

河北省定向选调生面试题（县区）（网络版）2021 年4月18日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来。作为一名基层工作者，你如何将学习效果转化成工作成效？

【问题1参考答案】

阐释破题：学习党史不仅是回顾历史，更是要从历史中汲取智慧和力量，将其转化为推动工作的实际能力。作为一名基层工作者，将学习党史的效果转化为工作成效，意味着要深刻理解党史中的精神实质，将其与基层工作的实际相结合，通过解决实际问题来体现学习的成果。

阐述论证：党史中蕴含着丰富的治国理政经验和智慧，比如群众路线、实事求是等原则，这些都是基层工作的宝贵财富。通过学习党史，我们可以更好地理解党的宗旨和使命，增强服务群众的意识和能力。同时，党史中的成功经验和失败教训也能为我们提供工作上的参考和警示，帮助我们在面对复杂问题时做出更加明智的决策。

结合落实：在实际工作中，我们可以通过以下几个方面将学习党史的效果转化为工作成效。首先，要深入群众，了解他们的真实需求和困难，这是党史中群众路线的直接体现。其次，要坚持问题导向，针对基层工作中的难点和痛点，运用党史中的智慧和办法，寻找解决问题的有效途径。再次，要注重实践创新，不拘泥于传统方法，敢于尝试新的工作方式，这是党史中不断自我革新的精神的延续。最后，要加强自身建设，不断提升政治素养和业务能力，确保能够在复杂多变的基层环境中站稳脚跟，发挥积极作用。

【问题2】

有一个气急败坏的当事人在办事大厅大吵大闹，你的同事劝解之后解决不了，你是工作人员，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对当事人在办事大厅大吵大闹的情况，作为工作人员，我的首要任务是平息事态，确保大厅的正常秩序，同时也要妥善解决当事人的问题。我会采取以下步骤来处理这一突发事件。

首先，我会迅速评估现场情况，确保其他办事群众的安全和秩序不受影响。如果当事人的情绪非常激动，可能会影响到其他人，我会考虑暂时引导他到相对隔离的区域，以减少对其他人的干扰。这样做不仅有助于保护其他群众的权益，也能为当事人提供一个相对安静的环境，便于我们进行进一步的沟通。

接下来，我会主动接近当事人，保持冷静和专业的态度。我会用平和的语言表达我的理解和同情，比如说：‘我理解您现在的心情，我们一定会尽力帮您解决问题。’通过这样的语言，我希望能让当事人感受到被尊重和理解，从而降低他的情绪激动程度。

然后，我会耐心倾听当事人的诉求，了解他大吵大闹的具体原因。在倾听的过程中，我会注意不要打断他，让他感觉到自己的意见被重视。通过倾听，我能够更准确地把握问题的核心，为后续的解决方案提供依据。

在了解了当事人的具体问题后，我会根据政策和程序，给出合理的解释和解决方案。如果问题在我的权限范围内可以解决，我会立即采取措施；如果需要其他部门或上级的协助，我会明确告知当事人下一步的处理流程和时间节点，确保他能够清晰地了解问题的进展。

最后，我会跟进问题的解决情况，确保当事人的问题得到妥善处理。如果可能，我还会在事后与当事人进行沟通，了解他对我们服务的满意度，以及是否有其他需要帮助的地方。通过这样的跟进，不仅能够提升服务质量，也能增强群众对我们工作的信任和支持。

总之，处理此类突发事件，关键在于保持冷静、专业和同理心，既要维护好公共秩序，又要切实解决群众的问题。通过有效的沟通和合理的解决方案，我们能够将潜在的冲突转化为提升服务质量的契机。