

河北省定向选调生面试题（网络版）2025年3月8日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

杭州为进一步优化营商环境，推出“有求必应，无事不扰”服务理念。就是当企业没事儿的时候，感觉不到政府在身边。但是当企业有事的时候，他们又总能第一时间出现。此举赢得一致好评和广泛推广，对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

杭州推出的“有求必应，无事不扰”服务理念，犹如一缕春风，吹拂在优化营商环境的沃土上，不仅赢得了企业的广泛赞誉，更成为政府服务创新的生动典范。这一理念深刻体现了现代治理智慧，它精准把握了政府与市场关系的平衡点，既避免了过度干预对企业自主经营的束缚，又确保了在关键时刻政府能够及时伸出援手，为企业排忧解难。这种张弛有度的服务模式，正是构建亲清政商关系、推动经济高质量发展的关键所在。

从更深层次来看，“有求必应，无事不扰”理念的成功，源于其对政府角色定位的精准重构。传统管理模式中，政府往往扮演着“全能管理者”的角色，事无巨细地介入企业运营，虽然初衷是好的，却容易滋生形式主义、增加企业负担。而杭州的做法，则将政府职能转向“精准服务者”和“规则守护者”，尊重市场规律，赋予企业更大的自主空间。当企业正常运行时，政府隐身幕后，通过完善的法律法规和公平的竞争环境来保驾护航；当企业遇到困难时，政府则迅速现身，以高效、专业的服务帮助破解难题。这种“隐身”与“现身”的灵活切换，恰恰彰显了服务型政府的成熟与自信。

这一理念的推广价值，不仅在于其服务形式的创新，更在于其背后蕴含的系统性思维。它要求政府必须建立敏锐的需求感知机制，通过数字化手段、常态化走访等方式，及时捕捉企业的真实诉求。同时，它也倒逼政府部门优化内部流程，打破信息壁垒，形成跨部门协同服务的合力，确保“有求”时能够快速“必应”。此外，“无事不扰”并非放任不管，而是建立在完善的信用监管和事中事后监管体系之上，通过科学的风险评估，实现对守法企业“零干扰”，对潜在风险精准管控，从而在减少干预的同时维护了市场秩序。

当然，要让“有求必应，无事不扰”真正落地生根、遍地开花，还需在实践中不断深化和完善。一方面，要持续推动政府数字化转型，利用大数据、人工智能等技术，提升服务响应的智能化和精准化水平，让“必应”更快、更准。另一方面，要建立健全科学的考核评价机制，将企业的满意度、问题解决效率等作为重要指标，引导各级干部主动作为、靠前服务。更重要的是，要在全社会培育一种尊重市场、崇尚服务的文化氛围，使这一理念从政策要求内化为行政自觉，最终演变成为一种可持续的治理模式。

总而言之，杭州的探索为我们提供了一份优化营商环境的优秀答卷。它告诉我们，最好的政府服务，是让孩子感受不到不必要的存在，却又在需要时无处不在。这种“恰到好处”的陪伴，正是现代政府治理艺术的高境界体现。展望未来，我们期待更多地方能从中汲取智慧，因地制宜地创新服务方式，共同营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，为中国经济巨轮的行稳致远注入源源不断的动力。

【问题2】

有一个村子，甲来到这个村子，村长问他：“你为什么来？”甲说觉得原来那个村子的环境不好，想来这个村子寻找更好的环境。村长说：“那你大概率也不会觉得这个村子很好。”

乙也来到了这个村子，村长问他为什么来。他说他想寻找更好的发展环境。村长问：“你为什么不留在你原来的村子？”乙说：“原来的也很好，但是我想有更好的发展。”

请你谈谈你对这个故事的看法。

【问题2参考答案】

这个故事看似简单，却蕴含着深刻的人生哲理和处世智慧。它像一面镜子，映照出两种截然不同的生活态度：一种是消极的逃避，另一种是积极的进取。甲和乙都离开了原来的村子，但他们的动机和心态却决定了村长对他们的预判和评价。这启示我们，无论是个人发展还是社会治理，心态的底色往往决定了未来的高度，是选择抱怨与逃离，还是选择感恩与开创，其结局将大相径庭。

具体而言，甲的心态是典型的“问题导向”或“逃避型”。他将目光聚焦于原环境的“不好”，其迁徙的动力源于对现状的不满和逃离，而非对新环境的真正向往。这种心态下，他很可能带着挑剔和比较的眼光看待新环境，一旦发现不尽如人意之处，便会再次陷入失望，循环往复。这让我想起一些初入职场或刚到一个新城市的年轻人，他们常常抱怨平台太小、机会太少，频繁跳槽或迁徙，却始终难以扎根，根源就在于内心缺乏建设性的目标。而乙的心态则是“目标导向”或“发展型”。他肯定原环境“也很好”，这体现了一种感恩和客观的认知。他的离开不是为了逃离“不好”，而是为了追求“更好”，这是一种基于现有成就之上的主动开拓。拥有这种心态的人，无论到哪里，都会以建设者和贡献者的姿态融入，更能发现机遇、创造价值。历史上，许多伟大的科学家和企业家，其成就往往并非源于对故土的厌弃，而是怀揣着让世界更美好的理想，从已有的坚实基础出发，走向更广阔的天地。

这两种心态差异的背后，原因值得深究。从个人层面看，它可能源于认知格局、价值取向和情绪管理能力的差异。从社会层面看，它也反映了环境是否提供了足够的正向激励和清晰的上升通道。一个只让人看到“不好”而看不到“希望”的环境，更容易催生“甲”类人群。因此，要鼓励“乙”类积极进取的精神，我们需要双管齐下。一方面，要加强个人教育引导，培养感恩之心、责任意识和长远眼光，学会在肯定现状的基础上追求卓越。另一方面，社会和组织的管理者，应致力于营造公平、透明、充满机会的环境，建立合理的评价与激励机制，让努力者看得到回报，让进取者找得到舞台，从而将人们的精力从抱怨环境引导到提升自我、创造价值上来。

总而言之，村长的两句话，道破了心态决定命运的朴素真理。甲代表的是以批判为起点的漂泊，乙代表的是以建设为归宿的远征。对于我们每一个人，尤其是立志于公共服务、致力于基层治理的公务员而言，这个故事更是一剂清醒剂。它告诫我们，面对工作中的困难和挑战，不应做那个只看到“环境不好”而欲一走了之的“甲”，而应做那个认可既有成绩、同时矢志追求“更好发展”的“乙”。我们要以建设者的担当、开拓者的勇气，扎根脚下的土地，在服务人民、奉献社会的实践中，不断提升自我，创造真正属于自己也造福社会的更好未来。心若向阳，无惧彷徨；志在远方，脚下便是征程。