

河北省石家庄市选调生面试题（网络版）2020年9月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

疫情期间餐饮业受到了很大的冲击，在陆续恢复营业之后，许多商家却悄悄涨价。对此，有的人说可以促进餐饮业的发展，有的人表达出不满意，你怎么看？

【问题1参考答案】

在疫情期间，餐饮业确实经历了前所未有的挑战，恢复营业后的涨价现象引发了社会的广泛讨论。我认为，这一现象背后反映了市场经济的自我调节机制与消费者权益保护之间的平衡问题，需要我们理性看待，并寻求合理的解决方案。

首先，涨价现象的出现有其复杂的原因。一方面，疫情期间，餐饮业面临原材料成本上升、人力成本增加、客流量减少等多重压力，涨价成为商家维持生存的一种手段。另一方面，随着疫情的好转，消费者外出就餐的需求逐渐恢复，市场需求的增加也为商家提供了涨价的可能。然而，这种涨价行为如果不加以合理引导和规范，可能会引发消费者的不满，甚至影响餐饮业的长期健康发展。

其次，涨价对餐饮业的影响是双重的。短期内，涨价可能帮助商家缓解经营压力，促进资金的回笼，有利于行业的快速恢复。但从长远来看，过度的涨价可能会削弱消费者的消费意愿，导致客流量减少，反而不利于行业的可持续发展。此外，涨价还可能引发社会对公平性的质疑，特别是在疫情期间，许多消费者的收入也受到了影响，他们对价格的敏感度更高。

针对这一问题，我认为应该采取以下对策：一是政府部门应加强对餐饮市场的监管，防止不合理涨价行为的发生，保护消费者的合法权益；二是餐饮商家应通过提升服务质量、优化菜品结构等方式，增加附加值，而不是单纯依赖涨价来应对成本压力；三是消费者也应理性看待涨价现象，理解商家面临的困难，同时通过合理渠道表达自己的诉求。

总之，疫情期间餐饮业的涨价现象是一个复杂的社会经济问题，需要政府、商家和消费者三方共同努力，找到平衡点，才能实现餐饮业的健康发展和消费者权益的双赢。在这个过程中，我们既要理解商家的难处，也要保护消费者的利益，共同营造一个公平、合理的市场环境。

【问题2】

假如你是村里的工作人员，有一天你们村突然发生了冲突，是其他工作人员同游客发生了冲突，周围有很多围观群众。经过调查你发现是因为游客在不知情的情况下采摘了试验田种植的作物。对于这个情况，你怎么处理？

【问题2参考答案】

面对村里工作人员与游客因采摘试验田作物而引发的冲突，作为村里的工作人员，我的首要任务是迅速平息冲突，确保双方的情绪得到妥善处理，同时维护好村里的秩序和形象。我会采取以下步骤来处理这一突发事件。

首先，我会立即介入冲突现场，分开双方，避免事态进一步升级。在确保安全的前提下，我会向双方表明自己的身份和来意，表达对事件的关注 and 处理的决心。通过冷静和理性的沟通，缓解双方的紧张情绪，为后续的调查和处理创造良好的氛围。

其次，我会详细了解事件的经过。通过与工作人员和游客的分别交谈，收集双方的说法，同时也会询问围观群众，获取更多的事实依据。在调查过程中，我会特别注意保持中立和公正，避免偏袒任何一方，确保调查结果的客观性和公正性。

在查明事实后，我会根据调查结果采取相应的措施。如果确实是游客在不知情的情况下采摘了试验田的作物，我会向游客解释试验田的重要性和采摘行为的不当之处，同时也会对工作人员的情绪反应表示理解，但会指出其在处理方式上的不足。我会建议双方互相谅解，游客可以适当赔偿损失，工作人员则需改进沟通方式，避免类似冲突再次发生。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果向村里领导汇报，并提出预防类似事件发生的建议。比如，可以在试验田周围设置明显的标识和围栏，加强对游客的宣传和教育，提高工作人员的应急处理能力等。通过这些措施，既保护了村里的利益，也提升了游客的体验，促进了村里的和谐发展。

【问题3】

你是村里的扶贫工作人员，你给负责帮扶的几家贫困户提供了帮扶政策答复，但是他们并不满意。你在处理这个事情的时候，上级点名通知你必须要去参加一个研讨会，但是几个村民拦着不让你走，这时候你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，理解村民的不满情绪，并认识到这既是挑战也是沟通的机遇。作为扶贫工作人员，我的首要任务是确保村民的利益得到妥善处理，同时也要遵守上级的安排。因此，我会采取以下步骤来处理这一复杂局面。

首先，我会耐心倾听村民的不满和诉求，确保他们感受到被尊重和理解。通过倾听，我可以更准确地把握问题的核心，比如是政策解释不够清晰，还是政策本身与村民的实际需求存在差距。这一步骤至关重要，因为它直接关系到后续解决方案的有效性。

接着，我会根据村民的反馈，重新审视我之前提供的帮扶政策答复。如果发现是因为我的解释不够详细或准确，我会立即进行补充和修正，确保村民对政策有全面和正确的理解。如果是政策本身的问题，我会记录下来，并承诺将他们的意见反馈给上级部门，寻求更合适的解决方案。

然后，我会向村民解释上级研讨会的重要性，以及我参加研讨会的必要性。我会告诉他们，研讨会可能涉及到更多有利于他们的扶贫政策和资源，我的参与是为了能够为他们争取更多的支持和帮助。同时，我会安排同事或村干部在我离开期间继续跟进他们的问题，确保不会因为我的暂时离开而影响问题的解决。

最后，我会与村民约定一个具体的时间，回来后立即与他们沟通研讨会的成果，以及下一步的帮扶计划。通过这样的承诺，我希望能够减轻他们的不安和不满，同时也展现我对他们问题的重视和解决问题的决心。

总之，面对村民的不满和上级的任务，我会通过倾听、沟通、解释和承诺，平衡好两者的需求，既确保村民的诉求得到妥善处理，又不耽误重要的工作任务。这不仅是工作能力的体现，也是对村民负责、对工作负责的态度。