

河北省石家庄市选调面试题（网络版）2018年6月13日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政府打造了一款手机政务APP，虽然建立了，但是没有人管理。把政府的便民工程变成了形象工程。针对这个现象，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化时代背景下，政府推出手机政务APP本意是为了提升政务服务效率，方便群众办事，体现了政府服务理念的创新和进步。然而，APP建立后缺乏有效管理，导致便民工程沦为形象工程，这种现象值得我们深思。它不仅浪费了公共资源，也损害了政府的公信力和形象，反映出在政务服务数字化转型过程中存在的问题和挑战。

分析这一现象，首先，政务APP的建立缺乏后续的管理和维护机制，导致功能无法更新，问题无法及时解决，用户体验差。其次，部分政府部门可能出于政绩考虑，重建设轻运营，忽视了APP的实际效用和长期发展。再者，缺乏有效的用户反馈机制，使得APP无法根据群众需求进行优化调整，进一步加剧了使用率低下的问题。

针对这一问题，提出以下几点对策：一是建立健全政务APP的管理和维护机制，确保APP的持续运营和功能更新。二是加强政府部门之间的协作，避免重复建设和资源浪费，确保政务APP的实用性和高效性。三是建立用户反馈机制，及时收集和处理用户意见，不断优化APP功能和服务。四是加强对政务APP的监督和评估，确保其真正服务于民，避免形式主义。

总之，政务APP作为政府服务群众的新平台，其建设和运营应当以群众需求为导向，注重实效，避免形式主义。只有这样，才能真正发挥政务APP的作用，提升政府服务水平和群众满意度。在数字化转型的大潮中，政府应当以更加开放和务实的态度，推动政务服务创新，实现政府与民众的良性互动。

【问题2】

我省开展脱贫攻坚工作，有的村需要异地搬迁，在搬村的过程当中，有些村民不配合，有人嫌政府补偿款少，有人不愿意离开生活的地方，说“对这片土地爱得深沉”。领导让你处理，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对村民在异地搬迁过程中的不配合情况，作为负责处理此事的公务员，我认为首先要理解村民的顾虑和情感，然后通过细致的工作和有效的沟通，逐步解决问题。这不仅是对我个人能力的考验，也是对我们党和政府工作的一次检验。

首先，我会深入了解村民的具体情况和诉求。通过与村民面对面交流，听取他们的意见和建议，了解他们不愿意搬迁的真实原因。对于嫌政府补偿款少的村民，我会详细解释补偿标准的制定依据和过程，确保他们明白补偿款的公平性和合理性。对于不愿意离开生活地方的村民，我会尊重他们的情感，同时向他们介绍搬迁后的生活环境和未来发展前景，帮助他们看到搬迁的长远利益。

其次，我会组织相关部门和专家，对搬迁村的实际情况进行综合评估，确保搬迁方案的可行性和科学性。在评估过程中，我会充分考虑村民的生产生活需求，尽量保留他们的生活习惯和文化传统，减少搬迁对他们生活的冲击。同时，我会积极争取更多的政策支持和资金投入，提高补偿标准，改善搬迁后的生活条件，让村民感受到党和政府的关怀。

再次，我会加强宣传和引导工作。通过召开村民大会、发放宣传资料、播放宣传片等形式，向村民普及脱贫攻坚和异地搬迁的政策和意义，帮助他们树立正确的搬迁观念。我会邀请已经搬迁的村民代表回来分享他们的经验和感受，用真实的故事打动人心，增强村民的搬迁信心。

最后，我会建立长效机制，确保搬迁工作的顺利进行。我会设立专门的工作小组，负责搬迁过程中的协调和问题解决，确保每一个环节都能得到妥善处理。同时，我会定期回访搬迁村民，了解他们的生活状况，及时解决他们的困难和问题，确保他们能够安居乐业。

总之，处理村民不配合搬迁的问题，需要我们既有耐心又有智慧，既要坚持原则又要灵活应对。通过我们的努力，相信最终能够赢得村民的理解和支持，顺利完成搬迁工作，为脱贫攻坚做出贡献。

【问题3】

领导上午交给你一份工作方案要写，下午会议上要紧急使用。但是你接到了你的帮扶家庭户的求助电话，说她与邻里之间因为用水问题产生了纠纷，要求你立即赶到现场。此时，你应该怎么办？

【问题3参考答案】

在面对领导交办的工作方案与帮扶家庭户的紧急求助电话这两项看似冲突的任务时，我认为应当采取一种既能够保证工作质量，又能够及时响应群众需求的策略。这要求我们不仅要具备高效的时间管理能力，还要有灵活应变和协调沟通的能力。

首先，我会立即评估两项任务的紧急程度和重要性。领导交办的工作方案虽然时间紧迫，但考虑到会议的重要性，我必须确保方案的质量和准时提交。而帮扶家庭户的求助电话涉及邻里纠纷，如果不及时处理，可能会导致矛盾升级，影响社区和谐。因此，两者都非常重要，都需要及时处理。

接下来，我会迅速与领导沟通，说明当前的情况，请求是否可以调整工作方案提交的时间，或者是否可以由其他同事协助完成部分工作。如果领导同意调整时间，我将优先处理帮扶家庭户的求助电话。如果领导坚持原定时间，我会尝试寻找其他解决方案，比如利用午休时间加班完成工作方案，或者请求同事帮忙处理帮扶家庭户的问题。

在确保工作方案能够按时完成的前提下，我会尽快赶到帮扶家庭户的现场，了解纠纷的具体情况，进行调解。作为公务员，我们不仅要完成上级交办的任务，更要时刻牢记为人民服务的宗旨，及时解决群众的实际困难。

最后，我会总结经验，反思自己在时间管理和任务协调上的不足，以便在未来遇到类似情况时能够更加从容应对。同时，我也会建议单位建立更加灵活的工作机制，以便更好地应对突发事件，确保工作和群众需求都能得到妥善处理。