

河北省考面试题（网络版）2020年10月12日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上曾说：“没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。”请你谈谈对这句话的理解。

【问题1参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的这句话深刻揭示了在抗击新冠肺炎疫情这场没有硝烟的战争中，英雄并非天生，而是在国家和人民需要时，勇敢站出来的普通人。这句话不仅是对抗疫英雄的崇高赞誉，也是对每一位在平凡岗位上默默奉献的人的肯定。它告诉我们，英雄气概来源于责任与担当，是在关键时刻的挺身而出。

2. 分析观点：这句话的意义在于，它强调了在重大危机面前，每个人的力量都是不可或缺的。例如，疫情期间，无数医护人员、社区工作者、志愿者等普通人，不顾个人安危，冲锋在前，用实际行动诠释了什么是英雄。然而，也存在一些问题，如部分人对英雄的崇拜过于理想化，忽视了英雄背后的平凡与艰辛，甚至有些人认为英雄离自己很远，缺乏主动担当的意识。

3. 落实观点：为了解决上述问题，我们需要从自身做起，树立正确的英雄观。首先，要认识到每个人都有可能成为英雄，关键在于是否愿意在需要时挺身而出。其次，要在日常工作和生活中培养责任感和担当精神，比如在工作中尽职尽责，在生活中乐于助人。最后，要通过学习和实践，不断提升自己的能力和素质，为可能到来的挑战做好准备。

4. 总结升华：习近平总书记的这句话如同一盏明灯，照亮了我们前行的道路。它提醒我们，英雄不是遥不可及的神话，而是我们身边的每一个普通人。在未来的日子里，让我们以这些挺身而出的凡人为榜样，无论面对什么样的困难和挑战，都能够勇敢地站出来，用实际行动诠释什么是真正的英雄。正如那句话所说，没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。让我们每个人都成为那个在关键时刻挺身而出的凡人，共同书写属于我们这个时代的英雄篇章。

【问题2】

水务局因工作拖延时间被评为“蜗牛奖”，作为水务局负责人，你应该怎么做？

【问题2参考答案】

面对水务局因工作拖延时间被评为“蜗牛奖”这一情况，作为水务局负责人，我深感责任重大。这不仅是对我们工作效率的直接批评，更是对我们服务群众能力的严峻考验。我认为，应当从以下几个方面入手，全面改进工作，重塑水务局形象。

首先，我们需要深刻反思和诚恳接受批评。面对“蜗牛奖”这一不光彩的称号，我们不能回避问题，更不能推卸责任。应当立即组织召开全体干部职工大会，公开承认工作中的不足，深入分析导致工作拖延的根本原因。通过自我批评和集体讨论，找出问题的症结所在，为后续的整改工作打下坚实基础。

其次，我们要建立健全工作责任制和激励机制。工作拖延往往与责任不清、激励不足有关。因此，我们需要明确每个岗位的职责和任务，确保每一项工作都有具体的负责人和完成时限。同时，建立科学的绩效考核体系，对高效完成工作的个人和团队给予表彰和奖励，对拖延工作的行为进行严肃处理，形成奖勤罚懒的良好氛围。

再次，我们要优化工作流程，提高工作效率。水务局的工作涉及多个环节和部门，如果流程不畅，很容易导致工作拖延。因此，我们需要对现有的工作流程进行全面梳理，简化不必要的程序，加强部门之间的沟通与协作，确保工作能够高效推进。此外，还可以引入现代信息技术，如电子政务系统，实现工作的数字化、智能化管理，进一步提高工作效率。

最后，我们要加强与群众的沟通，提升服务质量。水务局的工作直接关系到群众的日常生活，如果工作拖延，必然会影响群众的满意度。因此，我们需要主动听取群众的意见和建议，及时回应群众的诉求，确保每一项工作都能够真正服务于群众。同时，通过媒体和社交平台，公开我们的工作进展和整改措施，接受社会监督，增强工作的透明度和公信力。

总之，面对“蜗牛奖”这一挑战，我们要以高度的责任感和紧迫感，全面改进工作，提升效率和服务质量。通过深刻的反思、健全的制度、优化的流程和良好的沟通，我们有信心能够尽快扭转局面，赢得群众的信任和支持。

【问题3】

会说话是一种本能，好好说话是一种能力。你认为应该怎么说话？怎样才能好好说话？

【问题3参考答案】

说话，作为人类最基本的交流方式，既是传递信息的工具，也是展现个人修养和智慧的窗口。会说话是一种本能，好好说话则是一种能力。我认为，好好说话首先要做到真诚、尊重和适度。真诚是沟通的基石，尊重是交流的前提，适度则是智慧的体现。在公务员的日常工作中，好好说话更是关系到政策传达的准确性和群众工作的有效性。

好好说话，需要我们在不同的场合和对象面前，灵活运用语言的艺术。比如，在面对群众时，我们要用通俗易懂的语言，耐心细致地解释政策，避免使用专业术语，以免造成误解。记得有一次，一位老奶奶来咨询养老金政策，我用简单的话语和生动的例子，让她明白了政策的要点，她满意地离开了。这就是好好说话的力量。

此外，好好说话还需要我们具备良好的倾听能力。倾听是沟通的重要组成部分，只有认真倾听，才能理解对方的需求和感受，从而做出恰当的回答。在工作中，我们经常会遇到群众反映问题，这时候，耐心倾听比急于解答更为重要。通过倾听，我们不仅能够更好地解决问题，还能够赢得群众的信任和尊重。

最后，好好说话还需要我们注意语言的文明和礼貌。无论是在工作中还是在日常生活中，文明礼貌的语言都能够营造和谐的交流氛围，促进良好的人际关系。作为公务员，我们更应该以身作则，用文明礼貌的语言，展现公务员的良好形象。

总之，好好说话是一种能力，更是一种艺术。它要求我们真诚、尊重、适度，具备良好的倾听能力，注意语言的文明和礼貌。只有这样，我们才能在工作和生活中，更好地与人沟通，更好地服务群众，更好地展现公务员的风采。让我们共同努力，提升好好说话的能力，为构建和谐社会贡献力量。