

河北省考面试题（网络版）2022年8月6日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某教培机构在员工居家办公期间，每5分钟抓拍一次人脸，如果几次抓拍不到，就要扣除全部绩效，领导和HR也跟着扣钱，以至于大家不敢去上厕所。请谈谈你对企业的这种行为怎么看。

【问题1参考答案】

在当今这个数字化、信息化的时代，企业管理方式的创新与人性化成为了衡量一个企业是否具有长远发展潜力的重要标准。题目中提到的教培机构在员工居家办公期间，采取每5分钟抓拍一次人脸的方式监控员工，这种做法无疑是对员工隐私权和个人尊严的严重侵犯，同时也反映出企业管理理念的落后和对员工基本信任的缺失。我认为，这种行为不仅不利于构建和谐和谐的劳动关系，还会对企业的长远发展造成负面影响。

首先，从员工的角度来看，这种监控方式极大地增加了工作压力，导致员工处于持续的高度紧张状态，甚至不敢去上厕所，严重影响了员工的身心健康和工作效率。其次，从企业的角度来看，这种做法虽然短期内可能提高了员工的在岗率，但长期来看，会导致员工士气低落、创造力下降，甚至引发人才流失，最终损害企业的核心竞争力。此外，这种行为还可能引发法律风险，侵犯员工的隐私权，给企业带来不必要的法律纠纷。

造成这种现象的原因可能有多方面。一方面，企业管理者可能缺乏现代人力资源管理理念，过分依赖技术手段来监控员工，忽视了人性化管理的重要性。另一方面，也可能是因为企业在转型或面临压力时，采取了急功近利的管理方式，没有充分考虑到员工的感受和权益。

针对这一问题，我认为企业应该采取以下对策：首先，建立基于信任和尊重的新型劳动关系，通过设定明确的工作目标和绩效标准，而不是通过监控来管理员工。其次，加强企业文化建设，营造积极向上、开放包容的工作氛围，让员工在轻松愉快的环境中发挥最大的创造力。最后，企业管理者应该提升自身的管理水平和人文素养，学会用更加人性化和科学化的方式来激励和管理员工。

总之，企业管理应该以人为本，尊重员工的隐私和尊严，通过建立互信和尊重的关系来激发员工的潜能和创造力。只有这样，企业才能在激烈的市场竞争中保持持续的发展和进步。

【问题2】

老郭说别人出色就是天分，别人升职就是运气好，受到领导器重就是机缘好，对于以上老郭的评价你怎么看？

【问题2参考答案】

面对老郭的评价，我认为这是一种典型的消极心态和外部归因倾向。这种看法不仅忽视个人努力的重要性，也容易导致自我设限，影响个人成长和团队和谐。我们应该认识到，成功往往是多种因素共同作用的结果，包括个人的努力、能力、态度以及外部的环境和机遇。

首先，将别人的出色归因于天分，忽视了后天努力的价值。爱迪生曾说过，天才是1%的灵感加上99%的汗水。许多看似天赋异禀的人，背后其实付出了常人难以想象的努力。其次，将升职归因于运气好，忽略了个人能力和贡献。在职场中，升职往往是基于个人的工作表现、领导能力和团队贡献。最后，认为受到领导器重是机缘好，忽视了个人态度和沟通的重要性。良好的工作态度和有效的沟通能力是赢得领导信任的关键。

总结来说，老郭的评价反映了一种消极的心态，这种心态不利于个人成长和团队合作。我们应该树立积极的心态，认识到努力和态度的重要性，同时也要学会欣赏他人的成功，从中学习和成长。正如古人云：‘天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物。’我们应以积极的态度面对工作和生活，不断提升自我，创造属于自己的成功。

【问题3】

公租房和商品房都在同一个小区，小区里有共同的公共设施和服务设施，公租房业主经常使用商品房商业区的公共服务和设备。商品房业主准备在公租房与商品房之间安装铁栅栏进行隔离，引发了群众矛盾，造成近百人的冲突，领导让你去解决，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对公租房与商品房业主之间的矛盾，作为公务员，我首先会明确自己的立场和职责，即公正、公平地处理问题，确保社区的和谐稳定。我会采取以下步骤来解决问题：

首先，我会深入了解矛盾的根源。通过走访小区、与双方业主代表进行座谈，收集他们的意见和诉求。特别是要了解商品房业主为何坚持要安装铁栅栏，以及公租房业主为何反对这一做法。同时，我也会查阅相关的法律法规，确保解决方案的合法性。

其次，我会组织一次由双方业主代表、物业公司、社区居委会以及相关部门参加的协调会。在会议上，我会引导大家理性表达自己的观点，避免情绪化的言辞。我会强调，无论是公租房还是商品房的业主，都是小区的合法居民，享有平等的权利和义务。安装铁栅栏不仅可能违反相关法律法规，还会加剧社区的分裂，不利于长远和谐。

接着，我会提出一个折中的解决方案。考虑到商品房业主的担忧，可以加强小区的物业管理，比如增加保安巡逻、安装监控设备等，以确保公共设施和服务设施的合理使用。同时，也可以设立一些规则，比如公共设施的使用时间、使用方式等，以减少矛盾。对于公租房业主，我会鼓励他们更加自觉地遵守小区规则，尊重商品房业主的权益。

最后，我会将协调会的结果和解决方案上报给领导，并建议领导组织一次小区业主大会，向所有业主通报情况，征求大家的意见。如果大多数业主同意，可以实施解决方案。同时，我也会建议领导加强对小区的后续管理，定期检查公共设施的使用情况，及时解决新出现的问题。

总之，解决这类矛盾需要耐心和智慧，既要坚持原则，又要灵活应对。通过公正、公平的处理，我相信可以化解矛盾，促进社区的和谐稳定。