

河北省考面试题（网络版）2025年4月29日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某高速服务区有20项免费服务，包括免费理发、住宿、温泉洗浴、洗衣等，被司机誉为“最牛服务区”。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

对于某高速服务区推出20项免费服务，被司机誉为“最牛服务区”的现象，我认为这不仅是一个值得点赞的创新之举，更是公共服务理念的一次深刻变革。它如同一股清泉，在高速公路上流淌出人文关怀的温度，折射出新时代服务区从“功能型”向“体验型”转型升级的生动实践。这种以用户需求为导向、超越传统认知的服务模式，不仅提升了司乘人员的旅途体验，也为全国服务区的建设与发展树立了标杆，具有积极的示范意义和推广价值。

这一现象之所以引发广泛关注和赞誉，首先在于它精准回应了长途驾驶群体的核心痛点。高速公路上的司机与乘客，往往面临疲劳驾驶、身心俱疲、生活不便等多重困扰。免费理发、住宿、温泉洗浴、洗衣等服务，看似细微，实则直击需求要害。它们超越了传统服务区仅提供加油、如厕、简餐的单一功能，将服务延伸至个人清洁、休憩放松乃至生活照料层面，有效缓解了旅途劳顿，保障了行车安全。这种“想用户之所想，急用户之所急”的服务设计，体现了以人为本的核心理念，让冷冰冰的交通节点变成了有温度的“旅途驿站”。

更深层次看，“最牛服务区”的成功实践，是公共服务供给机制创新与市场化运营智慧结合的成果。一方面，它可能探索了“公益+商业”的可持续模式，即通过部分免费的高品质基础服务吸引客流、塑造口碑，进而带动餐饮、零售、特色商品等消费业态的繁荣，实现社会效益与经济效益的双赢。这种“引流”思维，打破了公共服务必然依赖财政补贴的刻板印象，展现了通过提升服务品质来创造市场价值的可能性。另一方面，它也启示我们，公共服务质量的提升，关键在于管理者的服务意识与创新能力。敢于突破常规，将服务区重新定义为“综合性的出行服务中心”，甚至“区域微旅游目的地”，这种定位的升维，是推动其服务内容极大丰富的根本动力。

当然，在为之喝彩的同时，我们也需以审慎乐观的态度看待其可持续性与可复制性。免费服务的长期运营，必然涉及稳定的成本分摊机制。是依靠背后企业的雄厚实力和战略投入，还是探索出了独特的盈利闭环？其经验能否在不同地域、不同客流特征的服务区推广？这些都需要持续观察和评估。此外，服务品质的保持也是一大考验。随着知名度提升、客流量激增，如何确保免费服务不打折扣、不排长队、质量如一，是对管理能力的持续挑战。这就要求建立精细化的运营标准和动态调整机制。

综上所述，“最牛服务区”的出现是一个令人欣喜的信号。它告诉我们，即便是看似程式化的交通服务设施，也拥有巨大的创新空间和服务提升潜力。对于政府部门而言，应积极总结推广其理念与可行经验，引导更多服务区从“停车区”向“生活区”、“体验区”转变，将高速公路打造成为安全、舒适、温馨的出行走廊。同时，也应加强政策引导和规范制定，鼓励多元投资和模式创新，在确保基本公共服务普惠性的基础上，支持市场提供更多差异化、高品质的增值服务，最终让每一位行驶在祖国公路上的旅客，都能感受到旅途的便捷与温暖。

【问题2】

我们做任何工作，都要突出结果导向。允许下级怎么有助于目标实现就怎么干，防止陷入“你不放心、我不用心，你不放手、我不动手”的怪圈。对此，谈谈你的认识。

【问题2参考答案】

题目中关于结果导向的论述，深刻揭示了现代治理中授权与担当的辩证关系。我认为，这不仅是一种工作方法，更是一种治理智慧，体现了对下级主体性的尊重和对实效的追求。其核心在于构建“目标引领、过程自主、结果检验”的良性循环，打破因不信任导致的“责任悬空”与“动力缺失”的恶性闭环。

首先，突出结果导向，意味着工作评价的基准从“做了没有”转向“做成没有”。它要求我们聚焦最终成效，而非仅仅满足于程序合规或过程忙碌。这能有效避免形式主义、文牍主义，引导资源与精力向创造实际价值处汇聚。例如，在脱贫攻坚战中，中央设定“两不愁三保障”的明确目标，允许各地因地制宜探索产业扶贫、易地搬迁等多种路径，正是结果导向的生动实践。各地干部不必拘泥于固定模板，而是“八仙过海，各显神通”，最终取得了举世瞩目的脱贫成果。

其次，“允许下级怎么有助于目标实现就怎么干”，本质上是赋予下级必要的自主权与灵活性。这源于对一线实践者信息优势与首创精神的信任。当下级被赋予“解题”而非仅仅“答题”的空间时，其责任感与创造力将被极大激发。反之，若上级事无巨细、过度干预，便会陷入“你不放心、我不用心”的怪圈：上级因不信任而紧抓权力，下级因缺乏自主而消极执行，最终导致组织僵化、效率低下。历史上的“包产到户”改革，正是中央尊重基层探索、放手让农民实践的结果，从而极大地解放了农村生产力。

然而，强调结果导向与放手授权，绝不等于放任自流或弱化监管。它需要建立在目标清晰、权责明确、监督有效的基础之上。上级要当好“导航员”和“裁判员”，设定好科学的“终点线”与“规则”，并对过程进行必要的风险监控与资源支持，确保“放手”不“放羊”，“授权”不“弃权”。同时，需建立容错纠错机制，为敢于担当、勇于创新的干部提供试错空间，保护其干事创业的积极性。

总之，破除“不放心-不用心”的怪圈，关键在于构建基于信任与责任的协同治理新格局。这要求领导者具备“择人任势”的胸襟，善于授权；也要求执行者锤炼“守土尽责”的担当，用心干事。唯有如此，方能汇聚上下同欲的合力，让组织既充满活力又保持方向，在追求卓越结果的征途上行稳致远。

【问题3】

一些手机APP根据在线时长返利诱导老年人刷手机。你辖区有很多老年人为了返利熬夜看手机。假如你是社区工作人员，针对该现象，你会如何劝导他们？请现场模拟。

【问题3参考答案】

各位叔叔阿姨，大家下午好！我是咱们社区的小王，今天特意把大家请到活动室来，是想和大家聊一聊最近咱们社区里一个让我特别挂心的事儿。我知道，咱们很多叔叔阿姨最近都在用一些手机APP，这些APP说只要在线时间长，就能给返利、送金币、换礼品，听起来挺吸引人的。我也注意到，有些叔叔阿姨为了多攒点金币，晚上睡得晚了，有时候甚至熬到深夜还在看手机。今天，我想以一个晚辈、一个社区工作人员的身份，和大家掏心窝子地聊聊这件事。

首先，我特别理解大家的心情。咱们老年人勤俭节约了一辈子，看到有这种“动动手指就能省钱、甚至赚点小钱”的机会，肯定想试一试。这返利啊、小礼品啊，是对大家付出时间的一种认可，感觉挺有成就感的。而且，通过手机，大家能看看新闻、刷刷视频，和远方的儿女孙辈视频聊聊天，生活也多了不少乐趣。这些好处，我都看在眼里，也为大家能跟上时代、享受科技便利感到高兴。

但是，叔叔阿姨们，咱们静下心来想一想，为了这点返利，咱们付出的代价是不是有点太大了？第一，咱们的身体是最宝贵的本钱。人上了年纪，睡眠本来就浅，需要更充足、更规律的休息来恢复精力。长期熬夜看手机，屏幕的蓝光会刺激大脑，让人更难入睡，久而久之，不仅眼圈黑了、精神差了，更会扰乱咱们的生物钟，导致免疫力下降，高血压、心脏病这些老毛病也容易找上门来。咱们辛苦了大半辈子，不就是为了有个健康、舒坦的晚年吗？为了几块钱的返利，把健康搭进去，这账算下来，是不是太不划算了？

第二，这些APP背后的套路，咱们可能还没完全看清。它们设计这些返利规则，根本目的不是为了给咱们发福利，而是为了牢牢吸引住咱们的注意力，让咱们在他们的平台上停留更长时间。时间越长，他们获得的广告收入、数据价值就越高。咱们付出的宝贵时间和健康，最终都变成了别人口袋里的利润。而且，长时间盯着小屏幕，对眼睛的伤害特别大，容易导致干眼症、视力模糊，甚至诱发青光眼。咱们为了那点看都看不清的小利，把心灵的窗户给蒙上了灰，多让人心疼啊。

第三，也是最让我担心的，是咱们和家人之间的情感联结。晚上本来是家人团聚、放松休息的时间。如果咱们一直埋头刷手机，忽略了和身边老伴说说话，忽略了接听儿女关心咱们的电话，这份亲情间的温暖，是多少返利也换不回来的。真正的幸福，是晚上睡个踏实觉，早上精神饱满地去公园遛个弯；是和老朋友下下棋、聊聊天，脸上洋溢的真切笑容；是儿孙绕膝时，咱们眼神清亮、头脑清晰地享受天伦之乐。

所以，叔叔阿姨们，我真心地劝大家一句：咱们要把健康和亲情放在第一位。从今天起，咱们给自己定个规矩，晚上九点以后，就把手机放远一点，让它也“休息休息”。社区接下来也会组织更多适合咱们的活动，比如健康讲座、书法班、合唱团，还有定期的义诊。咱们可以把刷手机的时间，用来发展真正的兴趣爱好，锻炼身体，结交朋友。这样得来的快乐和健康，才是实实在在、长长久久的。

如果大家在使用手机时，对哪些功能不熟悉，或者担心遇到网络诈骗，随时可以来社区找我，我们很乐意提供帮助。咱们要学会做手机的主人，而不是被它牵着鼻子走。让科技服务咱们的生活，而不是透支咱们的健康。希望大家都能拥有一个安全、健康、快乐的晚年生活！谢谢大家！