

河北省衡水市选调面试题（网络版）2018年6月13日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

知之者不如好之者，好之者不如乐之者，知道他的人不如懂他的人，懂他的人不如爱他的人。结合实际谈谈你的看法？

【问题1参考答案】

孔子曾言：‘知之者不如好之者，好之者不如乐之者。’这句话深刻地揭示了学习与工作的三个层次：知道、喜好、乐在其中。在我看来，这不仅是对学习态度的精辟总结，更是对公务员工作态度的深刻启示。公务员作为服务人民、服务社会的公仆，其工作态度直接关系到政府形象和公共服务质量。因此，我们应当追求‘乐之者’的境界，将工作视为一种乐趣，而不仅仅是一种责任或义务。

首先，‘知之者’是基础层次，指的是对工作内容的了解和掌握。作为一名公务员，必须具备扎实的专业知识和业务能力，这是履行职责的前提。然而，仅仅停留在‘知道’的层面是远远不够的，因为这可能导致工作流于形式，缺乏深度和热情。

其次，‘好之者’是中间层次，指的是对工作的喜好和热情。当公务员对自己的工作充满热情时，他们会更加主动地学习和提升自己，更加积极地解决问题，从而提供更高质量的服务。这种态度能够激发工作的创造性和主动性，是提升工作效率和质量的关键。

最后，‘乐之者’是最高层次，指的是将工作视为一种乐趣和享受。达到这一层次的公务员，不仅能够高效完成工作任务，还能在工作中找到成就感和幸福感。这种态度能够带来持久的工作动力和满足感，是公务员职业生涯中最宝贵的财富。

结合实际，我认为公务员应当从以下几个方面努力：一是加强学习，不断提升自己的专业素养和业务能力；二是培养对工作的热情和兴趣，将工作视为实现自我价值的平台；三是调整心态，学会在工作中寻找乐趣和成就感。只有这样，才能真正做到‘乐之者’，为人民提供更优质的服务。

总之，‘知之者不如好之者，好之者不如乐之者’这句话不仅是对学习态度的指导，也是对公务员工作态度的启示。作为新时代的公务员，我们应当追求‘乐之者’的境界，将工作视为一种乐趣和享受，从而更好地服务人民，实现自我价值。这不仅是个人的职业发展的需要，更是提升公共服务质量、建设服务型政府的重要途径。

【问题2】

高考期间，某市大降暴雨，一名交警暴雨中风驰电掣，送高考考生赶赴考场，还给考生提供了雨衣，可考生还是不可避免被淋湿了，结果家长竟然埋怨孩子的衣服被弄湿，影响了高考，打电话投诉了交警，你怎么看？

【问题2参考答案】

在这个充满挑战的时代，交警在高考期间冒着暴雨护送考生赶赴考场的行为，无疑体现了公职人员的高度责任感和无私奉献精神。然而，家长因为孩子衣服被淋湿而投诉交警的行为，反映出当前社会对公共服务的期望与理解之间存在一定的落差。我认为，这一事件不仅是对公职人员服务态度的一次考验，也是对社会公众理性看待公共服务的一次提醒。

首先，从交警的角度来看，他们在极端天气条件下依然坚守岗位，甚至主动为考生提供雨衣，这种行为值得高度赞扬。他们的行动展现了公职人员的职业素养和对社会责任的担当。然而，家长的不满情绪也提醒我们，公共服务在细节处理上还有提升的空间。例如，是否可以提前与学校或家长沟通，提供更全面的防雨措施，或者在护送过程中更加注意保护考生免受雨淋。

其次，从家长的角度来看，他们的投诉行为可能源于对高考这一重要时刻的过度焦虑和对孩子未来的深切期望。然而，这种情绪化的反应不仅无助于问题的解决，还可能对公职人员的士气造成打击。社会应当鼓励更加理性和建设性的反馈方式，比如通过正式渠道提出改进建议，而不是直接投诉。

为了缓解类似矛盾，我认为可以采取以下措施：一是加强公共服务部门与公众的沟通，提前做好应急预案的宣传工作，让公众了解在极端天气下可能遇到的情况；二是建立更加完善的反馈机制，鼓励公众以建设性的方式提出意见和建议；三是加强对公职人员的培训，提高他们在复杂情况下的应变能力和服务水平。

总之，这起事件是对公共服务和社会理解的一次深刻反思。我们应当从中吸取教训，共同努力构建一个更加和谐、理解和支持的社会环境。公职人员的辛勤付出值得我们的尊重和感激，而公众的理性反馈也是推动社会进步的重要力量。让我们携手前行，在理解与支持中共同成长。

【问题3】

基层工作人员有的五加二，白加黑，有的人不愿意为人民服务，你谈一下如何让被称为“钢筋”的基层工作人员更坚实有力。

【问题3参考答案】

在公务员面试中，面对如何让基层工作人员更坚实有力的问题，我认为首先要从理解基层工作的特殊性入手。基层是政府与人民群众直接接触的最前线，工作量大、任务繁重，常常需要五加二、白加黑的工作模式。这种高强度的工作环境，确实会让一些工作人员感到疲惫，甚至产生不愿意为人民服务的情绪。因此，我们需要从多个维度出发，激发基层工作人员的内生动力，让他们成为真正的‘钢筋’。

首先，要加强基层工作人员的思想教育。思想是行动的先导，只有树立正确的价值观和职业观，才能真正做到为人民服务。通过定期开展思想政治教育，强化‘人民公仆’的意识，让每一位基层工作人员都能深刻理解自己工作的意义和价值，从而增强责任感和使命感。

其次，要优化基层工作环境和条件。基层工作的高强度往往伴随着工作条件的艰苦，这在一定程度上影响了工作人员的工作热情。因此，政府应当加大对基层的投入，改善办公条件，提供必要的工作和生活保障，比如合理的休息时间、健康检查等，让基层工作人员能够在一个相对舒适的环境中工作。

再次，要建立健全激励机制。激励是激发人内在动力的重要手段。对于表现优秀的基层工作人员，应当给予物质和精神上的双重奖励，比如晋升机会、荣誉称号等。同时，也要建立容错机制，鼓励创新和尝试，让基层工作人员敢于担当、勇于作为。

最后，要加强基层工作人员的培训和发展。基层工作涉及面广，要求工作人员具备多方面的能力。通过定期组织专业培训和能力提升课程，帮助基层工作人员不断提升自己的业务水平和综合素质，使他们能够更好地适应工作的需要，更好地服务人民。

总之，让基层工作人员更坚实有力，需要从思想教育、工作环境、激励机制和培训发展等多个方面综合施策。只有这样，才能真正激发基层工作人员的潜能，让他们成为支撑社会发展的坚实‘钢筋’。