

河南省考面试题（乡镇岗）（网络版）2022年8月2日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你是乡镇干部小李，接到一个信访群众电话，向你反映乡镇土地补偿款还没有发放到位。小李有两种做法：其一是直接把这个群众推给所在村村委，让村委来处理；其二是让群众直接向上级部门反映。对于小李的做法，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对乡镇干部小李处理信访群众反映土地补偿款未发放到位的两种做法，我认为这两种方式都显得过于简单和推诿，未能体现出公务员应有的责任感和服务意识。公务员作为政府与群众之间的桥梁，应当积极主动地解决问题，而不是将问题推给他人或上级部门。这种做法不仅无法有效解决问题，还可能加剧群众的不满情绪，影响政府的形象和公信力。

从政策层面来看，土地补偿款的发放是国家为了保障农民权益、促进农村发展而制定的一项重要政策。乡镇干部作为政策的执行者，有责任确保政策的顺利实施和资金的及时发放。将问题推给村委或上级部门，实际上是对政策执行不力的一种表现，也是对群众权益的一种忽视。

针对这一问题，我认为小李应当采取以下对策：首先，主动了解群众反映的具体情况，核实土地补偿款未发放的原因；其次，与村委和相关部门沟通协调，推动问题的解决；最后，及时向群众反馈处理进展，确保群众的知情权和参与权。通过这些措施，不仅可以有效解决问题，还能增强群众对政府的信任和支持。

总之，作为公务员，我们应当始终坚持以人民为中心的工作导向，积极主动地解决群众反映的问题，而不是简单地将问题推给他人。只有这样，才能真正做到为民服务，赢得群众的信任和满意。

【问题2】

开展乡村文明创建活动，通过创建美好家庭助推乡村振兴，三年后，你们村98%的家庭都创建成为美好家庭了，剩余2%没有创建成功，领导要来视察，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对领导即将到来的视察，以及村里98%的家庭已经创建成为美好家庭，而剩余2%尚未完成的情况，我认为这是一个展示我们工作成果和直面问题的好机会。首先，我会全面梳理三年来的创建工作，确保对98%家庭的成果有一个清晰、具体的展示，这包括他们的改变、进步以及对乡村振兴的贡献。同时，对于那2%未完成的家庭，我会深入了解原因，是因为条件限制、认识不足还是其他因素，以便能够向领导提供全面的情况说明。

其次，我会准备一份详细的汇报材料，既要突出我们的成绩，也要坦诚面对存在的问题。在汇报中，我会强调我们是如何通过创建美好家庭来助推乡村振兴的，包括改善农村人居环境、提升农民文明素质、促进农村经济发展等方面的具体做法和成效。对于那2%未完成的家庭，我会提出具体的帮扶措施和改进计划，展示我们解决问题的决心和能力。

此外，我会组织一次实地考察，带领领导参观那些已经创建成功的家庭，让他们亲眼看到我们的工作成果。同时，也会安排走访那2%未完成的家庭，让领导了解实际情况，听取他们的意见和建议。这样不仅能够展示我们的工作透明度，也能够让领导感受到我们对每一个家庭的关心和重视。

最后，我会利用这次视察的机会，向领导汇报我们下一步的工作计划，包括如何帮助那2%的家庭尽快完成创建，以及如何进一步巩固和提升已经取得的成果。我会强调我们将继续坚持以人民为中心的发展思想，不断推动乡村文明创建活动深入开展，为乡村振兴贡献更大的力量。

总之，面对领导的视察，我将以开放、坦诚的态度，全面展示我们的工作成果和存在的问题，同时展示我们解决问题的决心和未来的工作计划，以期获得领导的认可和支持。

【问题3】

小张是刚入职不久的新员工，领导给他打电话，让他办一个工作，但是小张挂了电话后，发现自己对工作任务似懂非懂。而且他听说这个领导的办事风格是任务只布置一次，错误也只允许犯一次。如果你是小张的同事，你会给他什么建议？

【问题3参考答案】

破题表态：面对小张的困境，作为同事，我们首先要理解他的焦虑和压力。新员工在面对工作任务时，尤其是来自领导的直接指示，往往会感到紧张和不安。这种情况下，给予小张正确的建议和指导，帮助他顺利完成任务，不仅能够缓解他的压力，也能够促进团队的和谐与效率。

解决矛盾：首先，建议小张立即回顾电话内容，尽量回忆领导的具体要求和任务细节。可以尝试将任务分解成几个关键点，这样有助于更清晰地理解任务的全貌。其次，鼓励小张不要害怕寻求帮助。虽然领导的风格是任务只布置一次，但这并不意味着小张不能通过其他途径获取更多信息。他可以请教有经验的同事，或者查阅相关的文件和资料，以确保自己对任务的理解是准确的。此外，小张也可以准备一个简短的确认邮件，礼貌地向领导确认任务的关键点，这样既显示了他的积极主动，也避免了因误解而导致错误。

总结反思：通过这个过程，小张可以学习到如何在高压环境下有效沟通和完成任务。作为同事，我们的建议不仅帮助小张解决了眼前的问题，也为他未来的工作提供了宝贵的经验。同时，这也提醒我们，作为团队的一员，互相支持和帮助是非常重要的。在面对类似情况时，我们应该鼓励新员工勇于提问和寻求帮助，而不是因为害怕犯错而不敢行动。

【问题4】

乡里推行孝顺基金，在子女自愿的基础上，按照每位老人每月不低于100元标准，由其子女交纳基础赡养金，赡养金共设100元、200元两个档次，收到后统一入账并公示。政府在子女交纳赡养金的基础上再给予10%的补助，由村里按月或按季度发放。为了保证这项政策的可行性，领导让你去调研，你认为你需要获取哪些信息？怎么获取？

【问题4参考答案】

在调研乡里推行孝顺基金政策的可行性时，我认为需要全面了解多方面的信息，以确保政策的顺利实施和长期效果。首先，我们需要了解当地老年人的基本生活状况和需求，包括他们的经济来源、生活费用、健康状况等，这有助于评估赡养金的实际需求和补助的合理性。其次，我们需要掌握子女的经济能力和支付意愿，了解他们对于交纳赡养金的态度和可能面临的困难，这对于政策的设计和调整至关重要。

为了获取这些信息，我们可以采取多种方法。首先，通过问卷调查和入户访谈的方式，直接收集老年人和子女的意见和建议。这种方法可以直接了解到他们的真实想法和需求。其次，可以组织座谈会或焦点小组讨论，邀请村干部、老年代表和子女代表参加，通过集体讨论的形式，深入探讨政策的可行性和可能遇到的问题。此外，还可以查阅相关的统计数据和报告，了解当地的经济水平、人口结构等基本情况，为政策的制定提供数据支持。

除了上述信息，还需要了解政策的操作流程和管理机制。例如，赡养金的收取、管理和发放的具体流程，如何确保资金的安全和透明，以及如何监督和评估政策的实施效果。这些信息可以通过与相关部门和机构的沟通来获取，也可以通过实地考察和案例分析来学习其他地区的成功经验。

最后，还需要考虑政策的宣传和推广策略。了解村民对政策的认知度和接受度，以及如何通过有效的宣传手段提高政策的知晓率和参与率。这可以通过媒体分析、宣传效果评估等方法来实现。

总之，调研工作需要全面、细致，既要关注政策的实际需求和操作细节，也要考虑村民的接受度和参与度。通过多种方法的综合运用，可以确保调研结果的准确性和全面性，为政策的顺利实施提供有力的支持。