

# 河南省考面试题（乡镇岗）（网络版）2023年4月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

现在大兴调研之风，但是有一部分基层干部认为“上级机关干部需要下基层调研，但是我们平时的工作就是和群众打成一片、密切联系，不需要调研”，对此你怎么看？

## 【问题1参考答案】

在新时代的征程中，调研之风如同春风化雨，滋润着党和政府与人民群众之间的桥梁。对于基层干部认为自身工作已与群众紧密相连，无需额外调研的观点，我认为这是一种对调研工作理解的偏差。调研不仅是了解民情、收集民意的手段，更是一种工作方法和思维方式的体现，是推动工作创新和提升服务质量的必经之路。

调研之风大兴，其核心在于深入实际、深入群众，发现和解决问题。上级机关干部下基层调研，是为了更好地制定政策、指导工作；而基层干部虽然日常工作与群众接触频繁，但调研能够帮助他们跳出日常工作的局限，系统性地了解群众的需求和问题，从而更精准地服务群众。调研不是形式，而是实质；不是负担，而是工具。

针对基层干部的这一认识偏差，我认为应当从以下几个方面入手：首先，加强思想教育，让基层干部深刻理解调研的重要性和必要性；其次，创新调研方式，结合基层工作实际，设计简便易行、高效实用的调研方法；再次，建立健全激励机制，对通过调研发现问题并有效解决的基层干部给予表彰和奖励；最后，加强上下联动，上级机关应当为基层调研提供必要的支持和指导。

调研之风，是连接党心民心的纽带，是推动社会发展的动力。基层干部作为党和政府联系群众的桥梁和纽带，更应当以调研为抓手，深入了解群众所需所盼，不断提升服务群众的能力和水平。让我们以调研之风，吹散形式主义的阴霾，吹来实干兴邦的清新空气，共同书写新时代的辉煌篇章。

## 【问题2】

在某景区，有一名游客投诉说：“有一位女游客雇用轿夫把她的宠物狗抬到山上去了，这是不尊重人。”并且他录了视频要发到网上。如果你是景区的工作人员，你会怎么办？

## 【问题2参考答案】

面对游客投诉女游客雇用轿夫抬宠物狗上山的事件，作为景区工作人员，我认为首先需要明确的是，景区管理的核心在于保障游客的安全和权益，同时维护景区的秩序和形象。这一事件涉及到对劳动者的尊重、动物福利以及公共道德等多方面的问题，需要我们以高度的责任感和敏感性来妥善处理。

首先，我会立即与投诉的游客进行沟通，了解他的具体诉求和感受，并对他关注社会公德的行为表示肯定。同时，我会向他说明景区将会认真调查此事，并采取相应的措施，以平息他的不满情绪，避免事态进一步扩大。

接下来，我会迅速组织调查团队，核实事件的真实性。通过调取监控录像、询问相关轿夫和其他目击者，了解女游客雇用轿夫抬宠物狗的具体情况。如果调查证实确有此事，我们需要评估这一行为是否违反了景区的管理规定，以及是否对轿夫的尊严和权益造成了损害。

在调查的基础上，我会与女游客进行沟通，了解她雇用轿夫抬宠物狗的原因。可能是出于对宠物的特殊情感，或是其他个人原因。在沟通中，我会向她解释公众对此行为的看法和可能带来的负面影响，引导她认识到尊重劳动者和遵守公共道德的重要性。

同时，我会与轿夫团队进行交流，了解他们的感受和意见。如果他们感到被冒犯或不尊重，景区需要向他们道歉，并考虑给予一定的补偿或心理辅导。此外，景区还应该加强对轿夫团队的培训，提升他们的服务意识和自我保护能力。

为了预防类似事件的再次发生，我会建议景区管理层完善相关规定，明确禁止雇用轿夫抬运宠物等不尊重劳动者的行为，并在景区内加强宣传，倡导文明旅游。同时，景区还可以设立更多的便民设施，如宠物寄存处，以满足不同游客的需求。

最后，我会将处理结果及时反馈给投诉的游客，感谢他的监督和支持。如果他认为有必要，景区也可以协助他在社交媒体上发布正确的信息，以消除误解，维护景区的良好形象。

总之，作为景区工作人员，我们需要以公正、专业的态度处理每一起投诉，既要维护游客的合法权益，又要保障劳动者的尊严，共同营造一个和谐、文明的旅游环境。

## 【问题3】

某地要对城中村进行改造，计划是政府出设计图，居民自己找人施工。领导要陈科长保证，居民施工与设计图纸一致。如果你是陈科长，你会怎么落实？

### 【问题3参考答案】

面对城中村改造这一复杂任务，作为陈科长，我将采取一系列措施确保居民施工与设计图纸一致，既保障改造质量，又尊重居民意愿。首先，我会组织一次全面的居民大会，详细介绍改造计划、设计图纸的重要性以及施工标准，确保每位居民都能理解并支持这一改造计划。通过面对面交流，收集居民的反馈和建议，及时调整方案，增强居民的参与感和归属感。

其次，为了确保施工质量，我将建立一个由专业建筑师和工程师组成的技术指导小组，为居民提供免费的技术咨询和现场指导。小组将定期巡查施工现场，及时发现并纠正偏离设计图纸的问题，确保施工过程符合规范。同时，我会编制一份简明扼要的施工指南，图文并茂地解释关键施工节点和注意事项，方便居民理解和操作。

此外，我还将设立一个监督举报机制，鼓励居民相互监督，举报不符合设计图纸的施工行为。对于举报属实的居民，给予一定的奖励，形成良好的监督氛围。同时，对于故意违反设计图纸要求的施工行为，将依法依规进行处理，确保改造工程的严肃性和规范性。

最后，我将定期向领导汇报改造进展和施工质量情况，及时反映问题和困难，争取更多的政策支持和资源投入。通过透明化的工作流程和有效的沟通机制，确保改造工程顺利进行，达到预期的社会效益和经济效益。

总之，作为陈科长，我将通过宣传教育、技术指导、监督举报和定期汇报等多种方式，全方位确保居民施工与设计图纸一致，推动城中村改造工作高质量完成。

### 【问题4】

现在在农村进行燃气入户改造，一户一费，按管道长度精准收费。大部分村民都很愿意，但一小部分村民不同意，认为居住偏远，家中人少不划算，配套设备贵，危险性高。假如你是这项工作的负责人，你怎么办？

### 【问题4参考答案】

面对农村燃气入户改造过程中出现的小部分村民不同意的情况，作为这项工作的负责人，我认为首先需要深入理解村民的担忧和不满，然后采取针对性的措施来解决这些问题，确保改造工作的顺利进行。

首先，我会组织一次村民大会，邀请所有村民参加，特别是那些对改造工作有疑虑的村民。在大会上，我会详细介绍燃气入户改造的好处，比如提高生活质量、减少环境污染等，同时也会详细解释收费标准和安全性措施，让村民们对改造工作有一个全面、正确的认识。

其次，针对居住偏远、家中人少认为不划算的村民，我会考虑制定差异化的收费政策。比如，可以根据管道长度和家庭人口数量来调整费用，确保费用公平合理。同时，也可以探索政府补贴或分期付款等方式，减轻村民的经济负担。

对于担心配套设备贵和危险性高的村民，我会邀请专业的技术人员到现场进行安全演示和讲解，展示燃气设备的安全性能和操作简便性。同时，可以提供设备租赁或共享的方案，降低村民的初始投入成本。此外，还可以建立长期的售后服务机制，确保村民在使用过程中遇到问题能够及时得到解决。

最后，我会建立一个反馈机制，鼓励村民提出自己的意见和建议，及时调整改造方案，确保改造工作能够真正满足村民的需求。通过以上措施，我相信能够有效解决村民的疑虑，推动燃气入户改造工作的顺利进行。