

河南省考面试题（乡镇）（网络版）2021年5月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

单位有三个员工是老乡，工作之余偶尔会吃饭喝酒，引起了单位很多同事的不满，认为他们是拉帮结派。对于这种现象你怎么看？

【问题1参考答案】

在单位中，员工之间的社交活动是正常的人际交往，但如果这种交往被误解为拉帮结派，就可能对团队的和谐与工作效率产生不利影响。对于题目中描述的现象，我认为应该从理解和引导的角度出发，既尊重员工的个人社交自由，又要注意维护团队的整体氛围。

首先，我们需要理解这种现象背后的原因。员工在工作之余聚餐喝酒，可能是为了缓解工作压力，增进彼此的了解，这是人之常情。然而，如果这种行为频繁且排他，容易给其他同事造成被排斥的感觉，从而引发不满。因此，单位应该通过制定明确的社交行为准则，引导员工在社交活动中保持适当的界限，避免形成小圈子。

其次，单位可以组织更多的团队建设活动，鼓励全体员工参与，这样可以增强团队的凝聚力，减少小团体的形成。通过这些活动，不仅可以促进员工之间的交流，还可以帮助管理层更好地了解员工的需求和想法，从而采取更有针对性的管理措施。

最后，对于已经出现的误解，单位应该及时介入，通过沟通和教育，帮助员工认识到拉帮结派的负面影响，并鼓励他们以更开放的心态与其他同事交往。同时，单位也应该建立有效的反馈机制，让员工有渠道表达自己的意见和建议，从而及时发现并解决问题。

总之，单位应该通过理解、引导和沟通，帮助员工建立健康的人际关系，维护团队的和谐与效率。只有这样，才能确保单位的长期稳定发展。

【问题2】

某社区实施网格化治理，通过网格员收集群众意见，处理群众的纠纷。有一天，一位群众仍到乡政府反映问题，如果你是乡政府的领导，正好遇见这一情况，你会怎么处理？

【问题2参考答案】

面对群众直接到乡政府反映问题的情况，作为乡政府的领导，我首先会以开放和欢迎的态度接待这位群众，认真倾听他的诉求。这不仅是对群众个人权益的尊重，也是我们政府工作透明度和公信力的体现。我会立即安排工作人员记录群众反映的问题，并承诺会尽快给予反馈。同时，我会向群众解释我们社区网格化治理的初衷和运作机制，说明网格员是连接群众和政府的重要桥梁，鼓励群众通过网格员反映问题，以便更高效地解决问题。

接下来，我会深入了解群众为何选择绕过网格员直接到乡政府反映问题。是因为网格员的服务不到位，还是群众对网格化治理的理解有偏差？或者是问题的性质特殊，需要更高层面的介入？通过这一过程，我可以更全面地评估我们网格化治理的实施效果，发现可能存在的短板和不足。如果是网格员的工作存在问题，我会及时进行指导和培训，提升网格员的服务意识和能力；如果是群众对网格化治理的认识不足，我会考虑加强宣传和教育，提高群众的参与度和满意度。

在此基础上，我会组织相关部门和网格员召开会议，讨论群众反映的问题，制定解决方案。确保问题得到妥善处理的同时，也会将处理结果及时反馈给群众，做到事事有回音，件件有着落。此外，我会利用这一案例，推动网格化治理的优化和完善，比如建立更高效的群众意见反馈机制，或者增设紧急问题直报渠道，确保群众的诉求能够得到及时有效的回应。

最后，我会将这一事件的处理过程和结果作为案例，分享给其他社区和网格员，促进经验交流和能力提升。通过不断学习和改进，我们的网格化治理将更加贴近群众需求，更加高效和人性化。这不仅能够提升群众的满意度和幸福感，也是我们政府服务群众、构建和谐社区的重要举措。

【问题3】

疫情之后，一些企业优先复工复产，由于人手不足，通过政府协调向其他企业借调人手，但现在疫情已经明显好转，这种借调现象仍然存在，为了有效解决这一问题，领导让你去获取信息，你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对疫情后企业间借调人手现象持续存在的问题，我认为首先需要明确的是，这一现象的存在既有其历史合理性，也反映了当前劳动力市场的一些深层次问题。因此，获取信息的过程应当全面、深入，旨在为制定科

学合理的解决方案提供坚实的数据支持和理论依据。

首先，我会通过走访和问卷调查的方式，直接与借出和借入员工的企业进行沟通，了解他们对于借调现象的切身感受和实际需求。这一步骤的目的是收集第一手资料，包括借调的原因、频率、期限以及双方企业的满意度等，从而准确把握问题的现状和各方基本诉求。

其次，我会与人力资源部门和社会保障部门进行对接，获取相关政策文件和统计数据，分析借调现象背后的政策导向和市场机制。这一步骤有助于从宏观层面理解借调现象的成因，评估其对劳动力市场的影响，以及现有政策在解决这一问题上的效果和不足。

接着，我会组织专家座谈会，邀请劳动经济学、人力资源管理领域的专家学者，以及企业代表和工会代表，共同探讨借调现象的深层次原因和可能的解决方案。通过专家的视角，可以更全面地分析问题，提出更具前瞻性和操作性的建议。

最后，我会将收集到的信息和专家的意见进行综合分析，形成一份详细的调研报告。报告中将包括问题的现状分析、成因探讨、影响评估以及解决方案的建议，为领导决策提供科学依据。

在整个信息获取过程中，我将注重方法的科学性和数据的准确性，确保所获取的信息全面、真实、有效。同时，我也会注重与各方的沟通和协调，确保调研工作的顺利进行，为解决企业间借调人手问题奠定坚实的基础。

【问题4】

刘科长是某地市场监督管理局的科长，回家探亲中发现跳广场舞的大妈们穿的舞蹈服印有假冒伪劣产品的广告，如果你是刘科长，你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对刘科长在探亲时发现跳广场舞的大妈们穿的舞蹈服印有假冒伪劣产品广告的情况，我认为刘科长应当采取一种既体现公务员责任感，又不失人情味的方式来处理这一问题。首先，刘科长应当意识到，作为市场监督管理局的科长，他有责任和义务去打击假冒伪劣产品，保护消费者的合法权益。然而，他也需要考虑到这些大妈们可能是无意中成为了假冒伪劣产品的传播者，因此在处理时需要既坚决又谨慎。

首先，刘科长可以采取一种温和的方式，与这些大妈们进行沟通。他可以在不暴露自己公务员身份的情况下，以关心和提醒的态度，告诉她们这些舞蹈服上的广告可能是假冒伪劣产品的宣传，使用这些产品可能会对她们的健康造成危害。通过这种方式，刘科长不仅能够达到提醒的目的，还能够避免引起大妈们的反感或恐慌。

其次，刘科长应当记录下这些假冒伪劣产品的相关信息，包括广告内容、生产厂家等，并在返回工作岗位后，立即将这些信息上报给相关部门，以便进行进一步的调查和处理。这样不仅能够有效地打击假冒伪劣产品，还能够防止更多的消费者受到欺骗。

最后，刘科长还可以考虑在适当的时候，组织一次针对中老年人的消费权益保护宣传活动，特别是在广场舞中老年人聚集的场所。通过这种方式，不仅能够提高中老年人的消费权益保护意识，还能够预防类似事件的再次发生。

总之，刘科长在处理这一问题时，既要体现出公务员的责任感和专业性，又要考虑到中老年人的感受和实际情况，采取一种既坚决又温和的方式，以达到最好的效果。