

河南省考面试题（公安岗）（网络版）2023年4月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

一居民楼内楼上楼下的两户邻居因为噪声问题产生了纠纷，群众经常报警。聂警官是片区民警，自费购买了隔音棉给一户业主使用，使这户上下楼扰民问题得到了改善。现在有群众问聂警官隔音棉是谁送的，他构思了两种解释的方案：第一种说是自己自费购买的，第二种说是楼上邻居购买安装的。对于这两种回复，你觉得哪一种更合适？请说明理由。

【问题1参考答案】

在公务员面试中，面对聂警官如何回应群众关于隔音棉来源的问题，我认为第二种解释方案更为合适，即说是楼上邻居购买安装的。这种选择不仅体现了聂警官的职业智慧，也符合公务员服务群众、促进社会和谐的基本职责。

首先，从公务员的职业形象和职责来看，聂警官作为片区民警，其核心职责是维护社区和谐、解决群众纠纷。如果直接说明隔音棉是自己自费购买的，虽然展现了个人无私奉献的精神，但可能会让群众产生依赖心理，认为类似问题都应该由民警个人承担解决，这不仅增加了民警的工作负担，也可能影响群众自我解决问题的积极性。而说是楼上邻居购买安装的，则能够引导群众认识到邻里之间可以通过友好协商解决问题，促进社区内部的自我调解和和谐共处。

其次，从解决问题的长效性来看，第二种解释方案更有助于从根本上改善邻里关系。通过将隔音棉的来源归功于楼上邻居，聂警官实际上是在传递一个积极的信号：邻里之间的矛盾可以通过双方的善意和努力来解决。这种方式不仅解决了当前的噪声问题，还为两户邻居之间的长期和谐相处奠定了基础。相比之下，第一种解释方案虽然短期内解决了问题，但缺乏对邻里关系长远发展的考虑。

最后，从公务员的公众形象和社会效应来看，第二种解释方案更符合公务员应有的低调和务实作风。公务员在服务群众时，应当注重实际效果而非个人荣誉。通过将解决问题的功劳归于群众自身，聂警官展现了公务员应有的谦逊和务实，同时也鼓励了群众之间的互助合作，这对于构建和谐社会具有积极的示范作用。

综上所述，聂警官选择第二种解释方案，即说是楼上邻居购买安装的隔音棉，不仅更符合公务员的职业职责和形象，也更有利于促进社区和谐和邻里关系的长远发展。这种选择体现了公务员服务群众的智慧和远见，值得我们学习和借鉴。

【问题2】

假期，为更好地为群众办实事，派出所要求警力下沉，民警驾驶流动便民警务车服务在一线，加强日常治安巡逻，帮助居民解决实际问题。假期结束了，派出所的流动警务车就全部撤离了。此次活动开展后，居民们反响很好。你是派出所民警，有群众向你咨询流动便民警务车为什么撤销了、什么时候再出来，希望能够常态化开展，你该怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众的咨询和期望，我认为首先需要表达对群众意见的重视和感谢。群众对流动便民警务车的积极反响，是对我们工作的肯定，也是我们继续改进服务的动力。我会耐心倾听群众的诉求，理解他们对安全和服务便利性的期待，这是建立警民信任的重要基础。

接下来，我会向群众解释流动便民警务车设立的初衷和背景。假期期间，由于人流量大、治安压力增加，派出所采取了警力下沉的措施，通过流动警务车加强巡逻和服务，旨在为群众提供更加便捷和高效的服务。假期结束后，治安压力相对减轻，警力配置也需要根据实际情况进行调整，以确保资源的合理分配和使用效率。

针对群众希望流动警务车常态化开展的建议，我会认真记录并向上级反映。群众的需求是我们工作的重要参考，我会将这一建议作为改进工作的宝贵意见，提交给所领导，供决策参考。同时，我也会向群众说明，任何警务活动的常态化都需要综合考虑警力资源、治安状况、服务效果等多方面因素，确保决策的科学性和可行性。

此外，我会向群众介绍派出所现有的其他便民服务措施和渠道。即使流动警务车暂时撤离，派出所仍然提供多种形式的服务，如社区警务室、电话咨询、网上服务平台等，确保群众的需求能够得到及时响应和解决。我会鼓励群众利用这些渠道，同时也会收集他们的反馈，不断优化我们的服务。

最后，我会向群众承诺，派出所将不断探索和创新服务模式，努力在保障治安的同时，提供更加便捷、高效的服务。群众的满意是我们工作的最终目标，我们会认真考虑每一项建议，努力实现警民共建共享的和谐社区。

【问题3】

胡警官是新入职的一名警察，今天接到一起报警，两位村民因为田地边界的问题产生冲突，胡警官到现场进行调解，两位村民和解了。后来有人跟胡警官说，他两人之前就经常因为小事争吵，并且多次报警。如果你是胡警官，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，作为胡警官，我认为首先需要明确的是，警察的职责不仅仅是解决当下的冲突，更重要的是预防类似事件的再次发生，确保社区的和谐稳定。因此，我会从以下几个方面着手处理这一问题。

首先，我会深入了解这两位村民的历史纠纷情况。通过与他们的进一步交流，以及查阅之前的报警记录，我会试图找出他们冲突的根本原因。是因为田地的边界确实存在争议，还是因为双方之间存在更深层次的人际矛盾？了解这些背景信息对于制定有效的解决方案至关重要。

其次，我会考虑引入第三方调解机制。既然两位村民之间的矛盾已经持续了一段时间，并且多次报警，这说明他们之间的信任可能已经严重受损。在这种情况下，单靠警察的调解可能难以彻底解决问题。我会建议他们寻求村委会、乡镇司法所或者人民调解委员会的帮助，通过更加专业的调解来解决他们的纠纷。

再次，我会关注法律的宣传教育。很多时候，村民之间的纠纷是因为对法律法规的不了解。我会利用这次机会，向两位村民以及周围的群众普及相关的土地管理法和物权法知识，帮助他们明确自己的权利和义务，从而避免因误解而产生的冲突。

最后，我会建立长期的跟进机制。解决这样的纠纷不是一蹴而就的，需要持续的关注和努力。我会定期回访这两位村民，了解他们的和解情况，确保冲突不会再次升级。同时，我也会与村委会保持密切联系，共同关注社区内的潜在矛盾，做到早发现、早解决。

总之，作为胡警官，我会采取综合性的措施，不仅解决当下的冲突，更致力于预防未来的纠纷，促进社区的和谐与稳定。通过深入了解、专业调解、法律宣传和长期跟进，我相信能够有效地帮助这两位村民解决他们的问题，也为社区的长治久安贡献力量。

【问题4】

学校准备在开学时开展“开学第一课”的宣讲讲座，邀请了医护人员、消防员和反诈民警老王分别开展讲座。老王为了这次活动下了很大功夫，做了好多功课，但是他的讲座没有学生选择，现在老王情绪低落。你作为老王的同事，会怎么劝说他？

【问题4参考答案】

老王，我听说你为了这次‘开学第一课’的宣讲讲座做了很多准备工作，真的很佩服你的敬业精神。我知道你现在可能因为讲座没有学生选择而感到失落，这种心情我完全理解。但是，我想告诉你的是，这并不意味着你的努力没有价值，也不代表你的讲座内容不够好。

首先，我们要明白，学生选择讲座的原因可能有很多，比如他们对某个话题的兴趣、对某个职业的好奇，甚至是同学之间的相互影响。这并不直接反映出讲座内容的质量。你的讲座主题是反诈，这是一个非常重要但可能对学生来说比较陌生的领域。学生们可能还没有意识到它的重要性，这恰恰说明了我们更需要像你这样的专业人士来普及这方面的知识。

其次，我们可以从这次经历中学到很多。比如，我们可以思考如何让讲座更加吸引学生，是不是可以通过增加互动环节、使用更多生动的案例，或者结合学生们的日常生活来讲解反诈知识。这样不仅能提高学生的兴趣，也能让你的讲座更加生动有趣。

最后，我想说的是，你的努力和准备是不会白费的。即使这次没有学生选择，你的讲座内容和准备的材料依然可以在其他场合发挥作用。我们可以考虑将讲座录制成视频，放在学校的官网上，或者在其他活动中进行宣讲。这样，更多的学生和老师都有机会了解反诈的重要性。

老王，你的工作非常有意义，你的努力也一定会得到认可。不要因为一时的挫折而气馁，我相信只要你继续坚持下去，一定会看到成效的。如果需要任何帮助或者有什么想法，我都很乐意和你一起讨论。我们一起努力，让反诈知识走进更多人的心里。