

河南省考面试题（公安岗）（网络版）2024年4月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为做好假期旅游服务，单位积极做好政务公开和监督公开，在放假期间有游客打电话投诉问题，你把问题转给了有关部门，但是一直没有解决，游客一直给你打电话，导致别人的电话打不进来，你怎么办？

【问题1参考答案】

面对游客投诉问题未能及时解决，导致电话占线影响其他游客咨询的情况，我认为首先需要明确的是，作为公务员，我们的职责是为人民服务，确保每一位游客的合理诉求都能得到及时有效的回应。因此，我会从以下几个方面着手处理这一问题。

首先，我会立即与有关部门进行沟通，了解投诉问题未能及时解决的具体原因。是因为问题复杂需要更多时间处理，还是因为信息传递过程中出现了疏漏？通过深入了解问题的根源，我可以更有针对性地推动问题的解决。同时，我会向游客说明情况，表达我们的歉意，并承诺会尽快跟进解决。

其次，为了缓解电话占线的问题，我会考虑设立一个临时的投诉处理专线，或者利用单位的官方网站、社交媒体平台等多种渠道，引导游客通过其他方式反映问题。这样不仅可以分散电话咨询的压力，也能为游客提供更多便捷的投诉途径。

此外，我会建议单位加强内部协调机制，确保投诉问题能够快速准确地转交给相关部门，并设立明确的处理时限和反馈机制。通过优化工作流程，提高问题解决的效率，避免类似情况再次发生。

最后，我会总结这次事件的经验教训，提出改进建议，比如定期对工作人员进行培训，提高他们的服务意识和应急处理能力；或者引入第三方监督机制，确保政务公开和监督公开的实效性。通过这些措施，我们可以不断提升服务质量，更好地满足游客的需求。

总之，面对游客的投诉和电话占线的问题，我会积极采取措施，既解决当前的问题，又着眼于长远的改进，确保我们的服务能够更加高效、便捷，真正做到让人民满意。

【问题2】

为了减少春耕期间的违法行为，解决农民被骗的问题，某地要开展“好种子、好农药、好肥料”的宣传活动，但是，在前期了解情况的时候，却有农民说：“我不管那么多，跟着农业大户买就行了。”作为此次宣传活动的负责人，对此，你会如何开展下一步工作做好此次活动？

【问题2参考答案】

面对农民朋友‘跟着农业大户买就行了’的反馈，作为宣传活动的负责人，我认为这既是对我们宣传工作的一种挑战，也是我们深入基层、了解农民真实需求的一个契机。农民的这种态度，实际上反映了他们对农业大户的信任，以及对传统购买方式的依赖。因此，我们的宣传活动需要更加贴近农民的实际需求，更加注重实效性和针对性，以此来提升农民对‘好种子、好农药、好肥料’的认识和选择能力。

首先，我们需要深入了解农民为什么会选择跟随农业大户购买。通过与农民的深入交流，我们发现，农业大户在农民心中具有较高的信誉和影响力，他们的选择往往被视为‘靠谱’的代名词。因此，我们可以考虑将农业大户纳入到我们的宣传队伍中来，让他们成为‘好种子、好农药、好肥料’的宣传大使。这样不仅能够利用农业大户的影响力，还能够让农民看到实实在在的榜样，从而更加信任我们的宣传内容。

其次，我们需要创新宣传方式，让宣传内容更加生动、直观。可以考虑通过举办现场展示会、田间课堂等形式，让农民亲眼看到‘好种子、好农药、好肥料’的效果。同时，也可以通过制作短视频、图文并茂的宣传手册等，让农民在轻松愉快的氛围中接受信息。此外，还可以利用社交媒体等现代传播工具，扩大宣传的覆盖面和影响力。

最后，我们需要建立长效机制，确保宣传活动的持续性和深入性。可以定期组织农业专家、技术人员下乡指导，帮助农民解决在实际使用过程中遇到的问题。同时，也可以建立农民反馈机制，及时了解农民的需求和意见，不断优化我们的宣传策略和服务内容。

总之，作为宣传活动的负责人，我们需要从农民的实际需求出发，创新宣传方式，注重实效，才能真正做到让农民受益，减少春耕期间的违法行为，解决农民被骗的问题。