

河南省考面试题（县乡岗）（网络版）2025年4月27日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

村里计划开展“就业进万家，温暖你我他”活动，以帮助村民获取就业信息、提升就业技能。目前有三种活动方案：一是在村里集市设置固定摊点，为村民提供就业咨询、岗位推介等服务；二是组织巡回宣讲团，深入各个村民小组普及就业政策、分享求职技巧；三是利用抖音直播平台，开设线上就业服务直播间，实时互动解答村民疑问。如果你是此次活动负责人，你会从这三种方案中选择哪一种，并阐述选择理由以及该方案在实施过程中可能遇到的问题和应对措施。

【问题1参考答案】

如果由我负责此次“就业进万家，温暖你我他”活动，我会选择第三种方案——利用抖音直播平台开设线上就业服务直播间。这一选择基于对当前农村就业服务需求特点、技术发展趋势以及活动可持续性的综合考量。抖音直播作为一种新兴的媒介形式，已深度融入村民日常生活，其覆盖面广、互动性强、传播速度快的特点，能够有效突破传统就业服务的时空限制，让就业信息像春风一样吹进千家万户，真正实现“服务零距离，温暖触手可及”。

选择抖音直播方案，首先是因为它能够最大化活动覆盖面与参与度。农村地区居住相对分散，许多青壮年村民日常使用短视频平台获取信息、娱乐社交。通过直播，我们可以一次性覆盖全村乃至周边地区的潜在求职者，特别是吸引那些常年在外务工、春节返乡或有意向就近就业的中青年群体。直播间不受天气、场地限制，村民可以随时随地通过手机参与，避免了赶集奔波或集中听课的时间成本，尤其方便了照顾家庭、行动不便的村民。这种“指尖上的就业服务”，能以更现代、更亲切的方式连接政策与群众，让温暖服务突破物理阻隔，直抵人心。

其次，直播方案的互动性与即时反馈优势显著。就业咨询往往涉及个性化问题，如技能匹配、政策细节、面试技巧等。直播间的实时弹幕、连麦功能，允许村民直接提问，工作人员或邀请的就业导师可以当场解答，形成双向沟通。我们还可以通过直播回放、精彩片段剪辑二次传播，延长服务时效。此外，直播能够直观展示企业环境、岗位场景，甚至邀请成功就业的村民“现身说法”，增强信息的可信度与感染力。这种动态、生动的信息传递方式，比静态摊点或单向宣讲更能激发村民的参与热情，提升就业指导的实际效果。

然而，实施抖音直播方案也可能面临三方面挑战。一是数字鸿沟问题，部分年龄较大、不熟悉智能手机操作的村民可能难以参与。对此，我们可以采取“线上直播+线下辅助”模式，在村委会设立集中观看点，由村干部或志愿者协助操作，并同步提供简明的纸质指南。同时，鼓励年轻家庭成员帮助长辈观看，形成代际支持。二是信息真实性与隐私保护风险。直播间发布的岗位信息需严格审核，与企业建立合作认证机制，避免虚假招聘。互动环节要规范管理，提醒村民避免泄露个人身份证号、详细住址等敏感信息，必要时可引导至线下或私信进一步对接。三是直播内容持续吸引力与专业度保障。就业服务直播容易陷入枯燥说教。我们需要精心设计内容板块，如“政策解读十分钟”“技能微课堂”“企业云探访”“求职故事汇”等，邀请人力资源专家、企业HR、优秀务工代表轮流主讲，保持内容新鲜实用。还要定期收集村民反馈，动态调整直播时间与主题，确保服务贴近需求。

综上所述，选择抖音直播方案，是顺应数字化潮流、精准服务村民的创新之举。它以更广阔的覆盖、更即时的互动、更生动的形式，将就业温暖送进万家灯火。只要我们妥善应对潜在问题，线上直播间就能成为一座“不断线的就业桥”，既传递政策温度，又赋能村民梦想，真正让“温暖你我他”的活动宗旨，在新时代的乡村振兴画卷中留下深刻而温暖的印记。

【问题2】

为推进生态绿化建设，你所在的林业局曾成功开展“码”上种树活动，通过线上认领树苗、线下专人栽种的形式，在一片荒地上种下树木，活动效果很好。然而活动结束后，这片种树区域却被部分群众改造成耕地，导致树苗损毁严重。为巩固生态绿化成果，林业局计划再次开展“码”上种树活动。作为林业局此次活动的负责人，面对这一情况，你需要重点关注哪些方面？将如何组织实施？

【问题2参考答案】

面对“码”上种树活动中出现的树苗被毁、土地被侵占的问题，作为此次活动的负责人，我深感责任重大。这不仅关系到生态绿化建设的持续推进，更关系到政府公信力与群众参与积极性的维护。因此，在再次组织实施“码”上种树活动时，我将重点关注以下几个核心方面，并采取系统性措施，确保活动取得扎实成效，真正巩固生态绿化成果。

首先，我将重点关注前期调研与选址的科学性。上次活动后树苗被毁，根源在于土地权属与用途规划不明确。因此，再次开展活动前，必须联合自然资源、农业农村等部门，对拟选地块进行深入勘察。要确保所选荒地权属清晰，已明确规划为生态用地，并纳入国土空间规划的保护范围。同时，需评估地块的土壤、水源等自

然条件是否适宜树木长期生长，避免因自然原因导致树木成活率低。更重要的是，要与地块所在的乡镇、村集体进行充分沟通，了解周边群众的实际诉求与土地利用习惯，从源头上避免“林粮争地”的矛盾。

其次，我将重点关注活动设计与责任机制的完善。单纯的“线上认领、线下栽种”模式，缺乏后续的管护与责任纽带。此次活动中，我将着力构建“认、种、管、护”一体化的长效机制。在线上环节，除了认领树苗，将增加“树木成长档案”功能，认领人可定期查看树木养护照片和生长数据。在线下环节，必须明确栽种后的管护主体。可以探索“林业局专业指导+村集体或物业公司日常管护+认领人监督反馈”的三方共管模式，并签订具有法律效力的管护协议，明确各方权责。特别是要将管护经费纳入活动预算，建立奖惩机制，对管护成效好的集体或个人给予奖励，对破坏行为依法依规进行处理。

再次，我将重点关注宣传引导与群众参与的深度。部分群众将林地改为耕地，反映出其生态意识不强，也可能存在对政策不了解的情况。因此，本次活动的宣传不能止于号召种树，更要深入宣传生态保护的法律法规和这块土地的永久性生态功能。我们将通过社区宣讲、宣传栏、短视频等多种形式，讲清绿化荒地的生态价值和子孙后代的意义。同时，创新参与方式，例如组织认领家庭参与定期的线下抚育劳动、开展“树木认养人”回访活动，增强群众的参与感、归属感和责任感，使其从被动参与者转变为主动守护者。

最后，我将重点关注长效监督与成果巩固的刚性。活动结束后不是终点，而是常态化保护的起点。我们将为这片绿化区域设立明显的标识牌和界桩，公示规划用途、管护单位和监督电话。利用无人机巡护、视频监控等科技手段，结合护林员日常巡查，建立“人防+技防”的监测网络。与综合执法部门建立联动机制，对擅自改变林地用途、毁坏林木的行为，做到早发现、早制止、早查处。定期对树木成活率、保存率进行评估并向社会公布，将绿化成果置于阳光之下，接受公众监督，确保每一棵种下的树苗都能茁壮成长，成为一片永不消失的绿色。

【问题3】

你负责在直播间进行政策宣讲直播并收集民生建议，直播过程中，有网友在发言区提出个人诉求，与其他网友产生了争执。作为直播负责人，你会如何处理这一突发情况，确保直播顺利进行？

【问题3参考答案】

面对直播间网友因个人诉求产生争执的突发情况，作为直播负责人，我会秉持“及时介入、理性引导、化解矛盾、回归主题”的原则，迅速采取行动，确保政策宣讲直播的严肃性、专业性和民生互动平台的和谐氛围。这不仅是对我个人应急处突能力的考验，更是对政府工作公开透明、倾听民意、服务群众形象的维护。我将通过以下几个层面的具体措施，妥善处理这一局面。

首先，我会立即进行情绪安抚与现场控场。在发现争执苗头时，我会迅速、清晰、温和地发声介入，使用类似“各位网友大家好，非常感谢大家对我们的关注和积极参与。直播间是我们共同的政策交流空间，请大家保持理性、友善的讨论氛围”的话语，第一时间表明官方态度，制止情绪化言论的升级。同时，我会指示后台工作人员，对发言区进行密切监控，对于使用过激语言、人身攻击或刷屏干扰正常讨论的个别账号，依据平台规则和直播前公布的发言公约，采取暂时禁言或提醒等措施，防止争执扩大化影响其他网友观看。这个过程要果断但不过度，重在引导而非压制。

其次，我会对提出个人诉求的网友进行针对性回应与疏导。我会肯定其反映问题的意愿，表示“这位网友，您反映的情况我们已经关注到了，感谢您提出宝贵的个人诉求”。接着，我会清晰说明本次直播的主要功能定位：一是系统宣讲某项具体政策，二是广泛收集关于政策制定或执行的普遍性、建设性民生建议。对于需要深入调查、涉及具体个案处理的个人诉求，我会提供一个正式、畅通的后续反映渠道，例如告知其相关的政务服务热线、官方网站留言板或具体业务部门的联系方式，并承诺其诉求会被转交给责任部门按规定流程处理。这样既体现了对群众呼声的重视，又将具体问题的解决引导至更合适的平台，维护了直播间的议事效率。

再次，我会巧妙地争执点转化为政策宣讲的生动素材，引导话题回归正轨。在平息直接冲突后，我可以这样说：“刚才网友们的讨论，其实也反映了大家对XX领域问题的高度关注，这正好与我们接下来要讲解的政策内容密切相关。”然后，自然衔接至原本的宣讲提纲，针对网友争执中隐含的政策盲点或误解，进行重点、清晰的阐释和解读。通过将个别矛盾引向对普遍性政策的理性探讨，既解答了公众疑惑，也彰显了政策宣讲的价值，将突发状况的“干扰”转化为深化宣讲效果的“契机”。

最后，我会做好后续总结与机制完善工作。在直播临近结束时，我会再次感谢所有网友的参与，包括提出不同意见的网友，强调“沟通增进理解，理性凝聚共识”。直播后，我会完整复盘此次事件的处理过程，评估应对措施的效果。同时，将那位网友的个人诉求（经脱敏处理）及收集到的其他相关建议一并整理，按程序转办。更重要的是，我会总结教训，建议未来在类似互动直播前，通过更显著的公告明确发言规则和问题反馈范围，甚至考虑设置“提问筛选”或“主题分类”等功能，从技术和管理层面优化流程，预防类似情况重复发生，不断提升利用新媒体平台进行政务沟通、服务群众的水平。

【问题4】

单位正开展“我陪群众办业务”专项活动，作为单位科长，你在陪同李大妈前往业务窗口办理业务时，窗口工作人员看到你后热情地打招呼。这一举动引起了周围排队群众的注意，为避免群众误会你享有特殊待遇，你当即表明了自己“陪办员”的身份。此时群众围过来希望你能协助办理业务。面对这种情况，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对群众围过来希望协助办理业务的情况，作为科长和“陪办员”，我会秉持公开透明、服务至上的原则，妥善处理这一局面。这不仅关系到单位“我陪群众办业务”专项活动的初衷能否实现，更直接影响到群众对政府服务公平性和效率的信任。因此，我的应对将围绕三个核心展开：一是维护现场秩序，确保业务办理有序进行；二是公平服务所有群众，避免任何特殊待遇的误解；三是借此机会深化专项活动效果，提升整体服务水平。

首先，我会立即向窗口工作人员和在场群众清晰说明情况。我会提高音量，以温和而坚定的语气向围过来的群众解释：“大家好，我是单位的科长，也是本次‘我陪群众办业务’活动的陪办员。今天专门陪同李大妈来体验办事流程，目的是发现服务中可以改进的地方。大家有任何问题或需要帮助，我都会尽力协助，但为了不影响正常排队秩序，请大家先回到各自位置，我会按顺序为大家服务。”这样既表明了身份和活动目的，也安抚了群众情绪，防止现场混乱。

其次，我会迅速与窗口工作人员协调，启动应急服务机制。一方面，请窗口工作人员维持好原有排队秩序，加快办理速度；另一方面，我会在排队区域附近设立一个临时的“陪办咨询点”，主动走到群众中间，按照排队顺序逐一询问需求。对于简单咨询，当场解答；对于需要窗口办理的，引导其准备好材料并告知流程；对于复杂问题，记录后承诺后续跟进。同时，我会特别注意对李大妈的服务不能中断，但也要让她理解我需要兼顾其他群众，体现公平性。

再次，我会将这一突发情况转化为深化专项活动的契机。在协助群众过程中，我会主动收集大家对业务办理的意见建议，比如流程是否繁琐、材料是否明确、等待时间是否合理等。同时，我会向群众宣传“我陪群众办业务”活动的意义，邀请大家后续通过正规渠道反馈问题。对于现场能立即改进的问题，如发现材料清单不够清晰，我会当场协调窗口提供更详细的指引。

最后，待现场情况稳定后，我会进行总结反思。一方面，向单位领导汇报情况，建议优化“陪办员”工作标识，如佩戴明显胸牌或马甲，避免身份误解；另一方面，建议将集中陪办改为定期轮值，让更多同事参与，形成长效机制。通过这次经历，我深刻认识到，公共服务不仅要注重效率，更要注重公平和沟通。只有真正站在群众角度，才能把好事办好、实事办实，赢得群众的信任和支持。