

河南省考面试题（县级以上岗位）（网络版）2022 年8月4日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

广场舞活动丰富了人们的生活，但是存在噪声污染、场地占用等问题。目前有三种治理方案：第一种方案是由文化局统一管理；第二种方案是由广场舞协会统筹管理；第三种方案是采用属地网格化管理的方式。请你选择其中一种，并谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在广场舞活动的治理中，我认为采用属地网格化管理的方式更为适宜。这种管理方式能够充分发挥基层治理的优势，实现资源的合理配置和问题的及时解决，同时也能更好地满足社区居民的需求，促进社区和谐。

首先，属地网格化管理能够实现管理的精细化和个性化。广场舞活动在不同社区的具体情况和需求各不相同，统一的管理方案难以满足所有社区的特点。通过属地网格化管理，可以根据每个社区的具体情况，制定出更为适合的管理措施，比如调整活动时间、划定特定区域等，从而在保障居民文化生活的同时，减少对周边居民的影响。

其次，这种管理方式能够增强社区居民的参与感和归属感。属地网格化管理鼓励社区居民参与到广场舞活动的管理中来，通过居民自治的方式，让居民自己决定如何平衡活动与休息、娱乐与安静的关系。这样不仅能够提高管理的效率和效果，还能够增强社区的凝聚力，促进邻里之间的和谐相处。

再者，属地网格化管理有利于资源的合理配置和问题的快速响应。通过将管理责任下放到社区层面，可以更快速地响应居民的意见和需求，及时调整管理措施。同时，社区内的资源，如场地、音响设备等，也可以根据实际情况进行更为灵活的调配，避免资源的浪费和冲突。

最后，属地网格化管理还能够促进多部门协同合作。在网格化管理的框架下，文化局、广场舞协会、社区居委会等多个部门和组织可以形成合力，共同参与到广场舞活动的管理中来。这样不仅能够发挥各自的专业优势，还能够避免管理上的重叠和空白，实现管理的无缝衔接。

综上所述，属地网格化管理是一种更为灵活、高效的管理方式，能够有效解决广场舞活动带来的噪声污染、场地占用等问题，同时也能够促进社区文化的繁荣和邻里关系的和谐。因此，我认为在广场舞活动的治理中，应该优先考虑采用属地网格化管理的方式。

【问题2】

小李是新来的同事，领导让他负责一项问卷调查工作，要复印材料发给群众，以前的问卷都是黑白复印的，他说问卷是黑白的，效果不好，所以为了调动群众的积极性，采用创新的方法，用彩印代替过去的黑白印制，但是单位没有彩色打印机，小李打算自费用彩印，你是小李的同事，你对小李有什么建议？

【问题2参考答案】

首先，我非常理解小李想要通过创新方法来提高群众参与问卷调查积极性的初衷。这种积极向上的工作态度是值得肯定的。然而，作为同事，我认为在这个问题上，我们可以从几个方面来进行更深入的思考和讨论。

第一，我们需要考虑的是成本效益的问题。虽然彩色打印确实能够吸引更多的注意力，但是自费进行彩印可能会给小李带来不必要的经济负担。作为公务员，我们应该在保证工作质量的同时，也要考虑到个人的经济承受能力。因此，我建议小李可以先估算一下彩印的总成本，看看是否在自己的承受范围内，或者是否有其他更经济的替代方案。

第二，我们可以探讨是否有其他创新的方法，而不一定非要通过彩印来实现。比如，可以在问卷的设计上下功夫，使用更加清晰和吸引人的布局和字体，或者在发放问卷时，配合口头解释和宣传，提高群众的参与兴趣。这样不仅能够达到同样的效果，还能节省成本。

第三，我建议小李可以和领导沟通一下自己的想法。领导可能会有更好的建议或者资源支持。比如，单位是否可以临时租用彩色打印机，或者是否有其他部门可以共享资源。这样既能实现创新的目的，又不会给个人带来负担。

最后，我想提醒小李，创新固然重要，但也要考虑到工作的可持续性和团队的合作。如果这次自费彩印，可能会给以后的工作带来不必要的压力。因此，我建议小李在做出决定之前，多方面考虑，寻找一个既创新又经济的解决方案。

【问题3】

针对外卖员工资低、工作强度大的情况，工会开展了一次现场座谈会，了解外卖员的工作现状及存在的问题。但是在召开座谈会时外卖员代表积极性并不高，要么不发言，要么说外卖工作不辛苦。作为会议组织方，请问你怎么调动外卖员积极性？

【问题3参考答案】

在组织工会座谈会时，面对外卖员代表积极性不高的情况，作为会议组织方，我们需要深入理解外卖员的心理状态和工作环境，采取有效措施激发他们的参与热情。首先，我们要认识到外卖员可能因为担心影响工作或害怕报复而不愿真实表达意见。因此，营造一个安全、信任的会议氛围至关重要。我们可以通过会前的个别沟通，了解他们的顾虑，并明确会议的目的和保密性，让他们感受到组织的关怀和支持。

其次，我们可以通过改变会议的形式和内容来提高外卖员的参与度。例如，采用圆桌讨论的形式，减少正式感，增加互动性。同时，可以邀请一些已经敢于发声的外卖员先行分享，通过他们的真实故事激发其他人的共鸣。此外，我们还可以设置一些开放性的问题，鼓励外卖员从自身经历出发，谈谈工作中的困难和需求，而不是直接询问工作是否辛苦，这样可以减少他们的防御心理。

再者，我们可以通过提供实际的帮助和支持来增强外卖员的参与动力。例如，会议中可以介绍工会能够提供的法律援助、职业培训等服务，让外卖员看到参与座谈会的实际好处。同时，我们还可以承诺将会议中提出的问题和意见建议整理成报告，向上级部门反映，并跟进后续的改进措施，让外卖员感受到他们的声音被重视和有可能带来改变。

最后，我们可以通过后续的跟进和反馈来维持外卖员的积极性。会议结束后，及时向他们反馈会议的成果和下一步的计划，保持沟通的连续性。同时，可以定期组织类似的座谈会，形成长效机制，让外卖员逐渐建立起对工会的信任和依赖，从而更愿意参与到未来的活动中来。

总之，调动外卖员参与座谈会的积极性，需要我们从理解他们的心理出发，营造信任的氛围，改进会议形式，提供实际支持，并保持持续的沟通和反馈。通过这些措施，我们可以逐步激发外卖员的参与热情，确保座谈会能够真实反映他们的工作现状和需求，为改善外卖员的工作条件提供有力的依据。

【问题4】

A小区位于市中心，附近有商铺、学校，人流量很大，停车也困难。小区附近经常出现交通拥堵，前期已经治理过很多次但是效果都不是很好。现在党支部成立了一个新的工作组，准备再次开展调研工作，进行彻底整治。如果让你负责此次调研，请问你会获取哪些信息？如何获取？

【问题4参考答案】

面对A小区交通拥堵这一复杂问题，作为调研工作的负责人，我将从多个维度深入调研，确保获取的信息全面、准确，为后续的整治工作提供坚实的依据。首先，我会关注小区周边的交通流量和停车需求。通过与交通管理部门的合作，获取高峰时段的交通流量数据，了解哪些时间段、哪些路段拥堵最为严重。同时，通过问卷调查或访谈的方式，了解小区居民和周边商铺、学校师生的停车需求，以及他们对当前停车状况的满意度。

其次，我会考察现有的交通管理和停车规划。这包括了解小区周边的交通标志、信号灯设置是否合理，是否有足够的停车位，以及停车位的分布是否科学。通过与城市规划部门和交通管理部门的沟通，获取相关的规划和设计图纸，评估现有设施的合理性和不足之处。

再者，我会调研前期治理措施的实施情况和效果。通过查阅历史治理记录和与前期工作组成员的交流，了解已经尝试过哪些治理措施，哪些措施有效，哪些措施效果不佳，以及存在哪些问题和挑战。这将帮助我们避免重复无效的工作，更有针对性地设计新的治理方案。

此外，我会重视居民和相关利益方的意见和建议。通过组织座谈会、发放问卷或进行个别访谈，收集小区居民、商铺店主、学校管理者等对交通拥堵问题的看法和建议。他们的实际体验和需求是制定有效治理方案的重要参考。

最后，我会借鉴其他类似小区的成功经验。通过调研其他城市或区域在类似情况下的治理案例，了解他们采取了哪些措施，效果如何，有哪些可以借鉴的经验和教训。这将为我们的治理工作提供宝贵的参考和启示。

在获取这些信息的过程中，我将采用多种方法相结合的方式。除了上述提到的问卷调查、访谈、座谈会等，还会利用实地考察、数据分析等技术手段，确保调研工作的全面性和准确性。通过这样系统而深入的调研，我们将能够全面了解A小区交通拥堵的成因和现状，为制定有效的治理方案奠定坚实的基础。