

# 河南省考面试题（县级）（网络版）2021年5月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

我市外来人口众多，组织新冠疫苗接种，为了保证接种率，政府提了三项措施：

第一项是将接种对象由原本的户籍人口扩大至全部常住人口；

第二项是把接种点覆盖到每个街道办事处；

第三项是完善健康码，将人们接种疫苗的信息关联至健康码。

你认为哪一项措施更有效？请说明理由。

## 【问题1参考答案】

在应对新冠疫苗接种的挑战时，政府提出的三项措施各有其重要性，但从整体效果和长远影响来看，将接种点覆盖到每个街道办事处这一措施更为有效。这一措施直接关系到疫苗接种的可及性和便利性，是提高接种率的关键。

首先，扩大接种对象至全部常住人口虽然能够覆盖更广泛的人群，但这更多是一种政策上的宣示，实际效果依赖于后续的具体实施。如果接种点不足或分布不均，即使政策上允许更多人接种，实际操作中仍会遇到排队时间长、接种点距离远等问题，这会大大降低人们的接种意愿。

其次，完善健康码，将接种信息关联至健康码，这一措施在信息化管理上有其优势，能够方便追踪和管理接种情况。然而，这一措施更多是后续的管理和激励手段，对于提高初期的接种率作用有限。它依赖于人们已经愿意并能够接种疫苗，而不是直接解决接种的便利性问题。

相比之下，将接种点覆盖到每个街道办事处，直接解决了疫苗接种的最后一公里问题。接种点的广泛分布意味着居民可以在家门口或附近轻松接种，大大减少了接种的时间和交通成本。这种便利性会显著提高人们的接种意愿，尤其是对于那些工作繁忙或行动不便的人群。此外，接种点的普及还能够增强公众对疫苗接种的信任感，因为人们更容易接触到接种服务，感受到政府的关怀和支持。

综上所述，虽然三项措施各有其作用，但将接种点覆盖到每个街道办事处是最直接、最有效地提高接种率的措施。它不仅解决了接种的便利性问题，还能够增强公众的接种意愿和信任，是实现高接种率的关键。

## 【问题2】

针对学校的课后辅导班，家长向教育局反映说辅导班的课后服务只看孩子不管作业，并且辅导班中兴趣班少。如果你是教育局的工作人员，你会怎么办？

## 【问题2参考答案】

面对家长反映的学校课后辅导班问题，作为教育局的工作人员，我认为这是一个需要高度重视并及时解决的问题。课后辅导班作为学校教育的有益补充，其服务质量直接关系到学生的全面发展和家长的满意度。因此，我将从以下几个方面着手处理这一问题。

首先，我会立即组织一次与家长的面对面沟通会，详细了解他们的具体诉求和不满之处。通过倾听家长的声音，我们可以更准确地把握问题的核心，为后续的解决方案提供依据。同时，这也是展现教育局工作态度和责任心的好机会，有助于增强家长对我们的信任。

其次，我会协调相关部门对涉事学校的课后辅导班进行实地考察和评估。重点检查辅导班的教学内容、师资力量、课程设置等方面，确保其符合教育局的相关规定和标准。对于发现的问题，如作业辅导不足、兴趣班种类单一等，将要求学校立即整改，并在规定时间内提交整改报告。

此外，我会推动教育局与学校、家长三方共同参与的课后辅导班改进方案。鼓励学校根据学生的实际需求和兴趣，增加更多样化的兴趣班，如艺术、体育、科技等，丰富学生的课后生活。同时，加强辅导班教师的培训，提升他们的作业辅导能力，确保学生在辅导班中能够得到有效的学习支持。

最后，我会建议建立长效机制，定期对学校的课后辅导班进行检查和评估，确保其持续提供高质量的服务。同时，设立家长反馈渠道，鼓励家长积极参与课后辅导班的监督和改进工作，共同促进学生的健康成长。

总之，作为教育局的工作人员，我将以高度的责任感和使命感，认真对待家长的每一个反馈，确保学校的课后辅导班能够真正满足学生和家长的 demand，为学生的全面发展提供有力支持。

## 【问题3】

以前单位中的工作微信群很多，现在单位将很多工作微信群合并成了一个微信群，但是单位同志又反映说微信群消息很多，看不过来。如果领导让你去调研，请问你要获取什么信息？该如何获取？

### 【问题3参考答案】

在面对单位微信群合并后消息过多的问题时，作为负责调研的人员，首先需要明确的是，调研的目的是为了深入了解问题的根源，从而提出有效的解决方案。因此，获取的信息应当全面、具体，能够反映出微信群使用中的实际问题和员工的需求。

首先，我们需要获取微信群的使用情况。这包括微信群的数量、规模、活跃度以及消息的类型和频率。这些信息可以通过查看微信群的聊天记录、统计消息数量和分析消息内容来获取。此外，还可以通过问卷调查或访谈的方式，了解员工对微信群使用频率和消息类型的看法。

其次，了解员工对微信群合并后的感受和体验。这包括员工是否觉得消息过多、是否能够及时查看和回复消息、是否有遗漏重要信息的情况等。这些信息可以通过问卷调查、小组讨论或个别访谈的方式获取。通过这些方式，可以了解到员工在面对大量消息时的实际困难和压力。

再次，调研还需要关注微信群的管理和使用规范。这包括微信群是否有明确的管理规则、是否有专人负责管理、是否有定期的清理和维护等。这些信息可以通过查阅相关的管理文件和与微信群管理员进行访谈来获取。了解这些信息有助于评估当前微信群管理的有效性，以及是否存在改进的空间。

最后，调研还应当包括对解决方案的探讨。在获取了上述信息后，可以与员工和管理层一起讨论可能的解决方案，如设置消息分类、建立消息优先级制度、优化微信群管理规则等。这些讨论可以通过工作坊或头脑风暴的形式进行，以确保解决方案的可行性和有效性。

总之，通过全面、深入的调研，可以有效地识别出微信群使用中的问题，并找到切实可行的解决方案。这不仅能够提高工作效率，还能够提升员工的工作满意度和团队协作能力。

### 【问题4】

某一社区要进行老旧小区改造，社区里的老人反映想要加装电梯，上下楼方便；顶楼的人反映想要修整顶楼，说顶楼下雨的时候漏水；年轻人反映想要安装健身器材。如果领导让你负责，你该怎么推进这个工作？

### 【问题4参考答案】

面对社区老旧小区改造这一复杂任务，作为负责人，我将采取以下步骤来推进工作，确保各方的需求得到合理平衡和满足。

首先，我会组织一次全面的需求调研。通过入户走访、问卷调查和座谈会等形式，深入了解社区居民的具体需求和意见。特别是对于老人、顶楼住户和年轻人这三类主要群体，我会重点听取他们的建议，确保他们的声音被充分听到和考虑。这一步骤的目的是收集第一手资料，为后续的决策提供依据。

其次，我会召集相关部门和专家进行可行性研究。加装电梯、修整顶楼和安装健身器材都涉及到技术、安全和资金等多方面的问题。我会邀请建筑、规划和财政等领域的专家，对这些需求的可行性进行评估，包括技术实施的难度、预算的分配以及可能带来的影响等。通过专业的角度，确保改造方案的合理性和可操作性。

接着，我会制定一个初步的改造方案，并在社区内进行公示和征求意见。这个方案会基于前期的调研和可行性研究，尽量平衡各方的需求。例如，可以考虑在预算允许的情况下，优先满足老人的加装电梯需求，同时为顶楼住户解决漏水问题，并在公共区域增设健身器材。通过公示和征求意见，我可以收集到更多的反馈，进一步优化方案。

然后，我会组织一次社区居民代表大会，讨论和表决最终的改造方案。在会议上，我会详细介绍方案的各项内容和预算分配，解答居民的疑问，并争取大家的支持。通过民主决策的方式，确保改造方案能够得到大多数居民的认可。

最后，我会监督改造工程的实施，确保工程质量和进度。在施工过程中，我会定期向居民汇报进展情况，及时解决出现的问题。工程完成后，我还会组织验收，确保各项改造项目达到预期效果。

总之，推进老旧小区改造工作需要综合考虑各方的需求和意见，通过科学决策和民主协商，最终实现社区的和谐与进步。