

河南省考面试题（省市岗）（网络版）2023年4月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

企业给环卫工人提供免费午餐。有环卫工人说，收工以后饭菜都凉了，吃不到热的；还有喜欢自己带饭的工人说不如直接给钱来得公平；同时企业还反映浪费现象比较严重。对于以上问题，请你选一个关键问题，并说说你会怎么解决。

【问题1参考答案】

在公务员面试中，面对企业为环卫工人提供免费午餐所遇到的问题，我认为关键在于如何平衡各方需求，确保政策的有效性和可持续性。针对这一问题，我将从以下几个方面进行深入分析和解决。

首先，我们需要认识到企业为环卫工人提供免费午餐的初衷是好的，旨在改善环卫工人的工作条件和生活质量。然而，由于实际操作中出现的饭菜凉了、工人偏好带饭以及浪费现象严重等问题，这一善举的效果大打折扣。因此，解决问题的关键在于如何优化服务，使其更加贴近环卫工人的实际需求。

针对饭菜凉了的问题，可以考虑与附近的餐饮企业合作，设立固定的供餐点，确保环卫工人在收工后能够及时享用到热腾腾的饭菜。同时，可以引入保温设备，如保温箱或保温车，确保饭菜在运输过程中的温度。这样不仅能解决饭菜凉的问题，还能提高环卫工人的满意度。

对于喜欢自己带饭的工人，可以采取更加灵活的政策。例如，提供餐补或者餐券，让工人可以根据自己的喜好和需求选择是否享用免费午餐。这样既能尊重工人的个人选择，又能确保资源的合理分配，避免浪费。

至于浪费现象严重的问题，可以通过加强宣传教育和优化供餐管理来解决。一方面，加强对环卫工人的宣传教育，提高他们的节约意识；另一方面，通过预约制或定量供应，减少不必要的浪费。此外，还可以建立反馈机制，及时收集工人的意见和建议，不断优化供餐服务。

总之，解决企业为环卫工人提供免费午餐所遇到的问题，需要我们从实际出发，充分考虑环卫工人的需求和企业的实际情况，采取灵活多样的措施，确保政策的有效性和可持续性。只有这样，才能真正实现政策的初衷，为环卫工人带来实实在在的福利。

【问题2】

社区工作者小于为了方便工作，加入了辖区内的商户所在的微信群，有一次一个商户询问他税务方面的问题，他不懂，就仔细学习，请教了税务局的朋友后帮商户解答，之后又有很多商户询问市场监督、行政执法有关的问题，他有些力不从心了。你认为小于应该怎么做？

【问题2参考答案】

在社区工作中，小于遇到的情况是一个典型的服务边界与专业能力匹配的问题。作为一名社区工作者，小于的初衷是为了更好地服务商户，这种主动性和服务意识值得肯定。然而，当面对超出自身专业范围的问题时，如何妥善处理，既考验着他的职业素养，也关系到社区服务的质量和效率。

首先，小于应该明确自己的职责范围。社区工作者的主要职责是协调社区资源，解决居民和商户的基本问题，而不是替代专业部门的工作。因此，小于在面对商户提出的税务、市场监督、行政执法等专业问题时，应当坦诚告知商户这些问题的专业性，并建议他们直接联系相关职能部门，如税务局、市场监督管理局等，以确保问题的准确性和权威性。

其次，小于可以建立与专业部门的沟通渠道。为了更好地服务商户，小于可以主动与税务局、市场监督管理局等部门建立联系，了解基本的政策和流程，这样在商户有简单疑问时，可以提供初步的指导和帮助。同时，小于也可以邀请这些部门的专业人员到社区开展政策宣讲或咨询活动，直接为商户解答疑问，这样既减轻了自己的负担，也提高了服务的专业性和效率。

再次，小于可以提升自身的综合能力。虽然社区工作者不需要成为所有领域的专家，但具备一定的政策理解和沟通协调能力是非常必要的。小于可以通过参加培训、自学等方式，提升自己在税务、市场监督等方面的基础知识，这样在面对商户的简单问题时，能够提供更加准确的指导和帮助。

最后，小于应该合理利用社区资源。社区内有各种资源，包括志愿者、专业人士等，小于可以动员这些资源，建立一个社区服务网络，共同为商户提供帮助。这样不仅可以分担小于的工作压力，也能提高社区服务的整体水平。

总之，小于在面对超出自身专业范围的问题时，应当明确职责、建立沟通渠道、提升自身能力、合理利用资源，以确保社区服务的质量和效率。这不仅是对商户负责，也是对自己职业发展的负责。