

河南省考面试题（省市岗）（网络版）2024年4月27日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为了解决群众急难愁盼的问题，政府要广泛了解群众意见。为督促落实此事，目前有两种方案：一是利用政府的政务平台、留言板等，关注高频处理事项；二是通过微信、抖音、微博等互联网平台，关注群众热议事项。对此，你更赞同哪一种方案？并展开说明。

【问题1参考答案】

在解决群众急难愁盼问题的过程中，政府广泛了解群众意见是至关重要的一环。面对利用政府政务平台、留言板等关注高频处理事项与通过微信、抖音、微博等互联网平台关注群众热议事项这两种方案，我更倾向于后者。这不仅因为互联网平台能够更直接、更广泛地接触到群众，还因为它们能够更快速地反映社会热点和群众关切，从而更有效地督促政府工作的落实。

首先，互联网平台如微信、抖音、微博等，拥有庞大的用户基础和极高的活跃度，这使得政府能够通过这些平台接触到更广泛的群众群体。相比之下，政府政务平台和留言板的使用者相对有限，且多为有特定需求的群众，这在一定程度上限制了信息的广泛性和多样性。通过互联网平台，政府能够捕捉到更多元、更真实的群众声音，从而更全面地了解群众的急难愁盼。

其次，互联网平台的信息传播速度快，能够即时反映社会热点和群众关切。在当今信息爆炸的时代，群众的热议事项往往能够在短时间内迅速传播，形成广泛的社会关注。政府通过关注这些平台，能够及时捕捉到这些热点问题，从而迅速响应，有效解决。而政府政务平台和留言板的信息更新和处理速度相对较慢，可能无法及时反映群众的最新需求和关切。

最后，互联网平台的互动性强，能够促进政府与群众之间的双向沟通。通过这些平台，政府不仅能够了解群众的需求，还能够直接与群众进行互动，解答疑问，澄清误解，增强政府的透明度和公信力。这种即时的互动机制，有助于建立更加和谐的政府与群众关系，提升政府工作的效率和满意度。

综上所述，虽然政府政务平台和留言板在特定情况下也能发挥重要作用，但在广泛了解群众意见、督促落实解决群众急难愁盼问题方面，通过微信、抖音、微博等互联网平台关注群众热议事项的方案更为优越。它能够更广泛、更快速、更互动地捕捉和反映群众的需求和关切，从而更有效地推动政府工作的落实和改进。

【问题2】

张处长到辖区某地查看人居环境的整改情况，来到一户村民门口，发现村民的屋内外干净整洁，厨房内有肉、蛋、奶，屋外整齐地码放着大量的啤酒瓶。如果你是张处长，打算去跟这户村民进行交流，你会聊些什么？

【问题2参考答案】

首先，我会以亲切的态度向村民打招呼，表达对他们家庭环境的赞赏。比如说：‘您好！我是张处长，今天来咱们村看看人居环境整改的情况。刚走到您家门口，就感觉到特别整洁，屋里屋外都收拾得井井有条，真是让人眼前一亮。’这样的开场白既能拉近与村民的距离，也能让他们感受到我们的认可和尊重。

接着，我会询问村民关于人居环境整改的一些具体做法和感受。比如：‘我看到您家的厨房里备有肉、蛋、奶，看来生活条件不错。不知道咱们村在人居环境整改过程中，您觉得哪些措施对改善生活条件帮助最大？’通过这样的问题，可以了解村民对整改措施的实际感受，也能收集到一些有价值的反馈信息。

然后，我会注意到屋外整齐码放的啤酒瓶，这是一个很好的话题切入点。我会以轻松的语气询问：‘我看到您家外面整齐地码放着很多啤酒瓶，这是您家的特色吗？还是村里有什么活动？’这样的问题既能展示出对村民生活的关心，也能引导他们分享更多关于生活习惯或村里活动的信息。

在交流的过程中，我会注意倾听村民的讲述，适时地给予回应和肯定。比如，如果村民提到他们是如何保持家庭卫生的，我会说：‘您的方法很实用，值得推广。’这样的互动能够增强村民的参与感和自豪感。

最后，我会感谢村民的分享，并简要总结我们的交流内容。比如说：‘今天非常感谢您的分享，您家的整洁和有序给我留下了深刻的印象。您的做法和经验对我们进一步改善人居环境很有启发。如果有机会，希望您能把这些好方法分享给更多的村民。’这样的结束语既表达了感谢，也鼓励了村民继续参与人居环境改善的工作。

【问题3】

某考察组去村庄开展调研工作，在调研主题一样的前提下，采取分组的方式开展工作。其中一组在会议室对村干部进行座谈，另一组通过组织群众代表在文化广场开会的形式进行调研，结果两种调研方式得出的调查结果不一致。领导安排你开展核实工作来了解两种方式的调研结果为何不同。请问你会获取哪些信息？如何获取？

【问题3参考答案】

在面对考察组采用不同调研方式得出不一致结果的情况时，作为负责核实工作的公务员，我将采取以下步骤来获取必要的信息，并深入分析差异的原因。

首先，我会详细了解两种调研方式的具体实施过程。这包括座谈会和文化广场会议的组织形式、参与人员的选择标准、讨论的具体内容以及记录的方式。通过与两组调研人员的深入交流，我可以了解到在调研过程中是否存在操作上的差异，这些差异可能是导致结果不一致的直接原因。

其次，我会收集和分析两组调研的原始数据和记录。通过对比两组的数据，我可以发现是否存在统计方法上的不同，或者是数据解读上的偏差。这一步骤对于理解结果差异至关重要，因为它直接关系到调研结果的准确性和可靠性。

接着，我会与参与调研的村干部和群众代表进行个别访谈。通过这种方式，我可以了解到他们对调研主题的理解是否一致，以及在调研过程中是否有外部因素影响了他们的回答。群众的真实想法和村干部的视角可能会有所不同，这有助于我从多个角度理解调研结果的差异。

此外，我还会考察调研环境的差异。会议室和文化广场的环境截然不同，可能会对参与者的心理和表达产生影响。了解这些环境因素如何影响调研结果，对于解释结果差异也是非常重要的。

最后，我会综合所有收集到的信息，分析调研结果不一致的根本原因。这可能包括调研方法的设计、参与者的选择、环境的差异等多种因素。通过这一全面的分析，我将能够向领导提供一个详尽的报告，解释为何两种调研方式会得出不同的结果，并提出改进建议以避免未来出现类似的问题。

【问题4】

新入职的小李在一次重要会议中负责会议保障工作，在会后他碰到了一位“网红”局长，小李主动邀请其合影并发了朋友圈，引来点赞的同时也有人提醒他这样做不妥，而且他的主管领导要求他及时删除朋友圈。他向你请教，你会怎么回复他？

【问题4参考答案】

小李，首先我要肯定你在会议保障工作中的努力和付出，能够顺利完成这样重要的任务，本身就是对你能力的一种认可。关于你提到的与‘网红’局长合影并发朋友圈的事情，我理解你的初衷可能是想记录下这个特别的时刻，或者是出于对局长的敬仰。但是，作为公务员，我们在公共场合的行为确实需要更加谨慎。

在公务员的日常工作中，我们的一言一行不仅代表个人，也代表着政府和单位的形象。合影并公开发布在社交媒体上，可能会被误解为是在利用职务之便进行个人宣传，甚至可能引发不必要的误会和争议。这也是为什么你的主管领导会要求你删除朋友圈的原因。

我建议你首先按照领导的要求，及时删除那条朋友圈，避免引起更大的关注和讨论。然后，你可以私下向主管领导解释一下当时的情况，表达你的理解和愿意改正的态度。这样既能显示出你对领导的尊重，也能让领导看到你的成熟和职业素养。

在未来的工作中，遇到类似的情况，建议你先考虑一下行为的适当性和可能带来的影响。如果有不确定的地方，可以提前和同事或领导沟通，听听他们的意见。这样不仅能避免不必要的麻烦，也能帮助你更好地融入团队，理解公务员的职业规范。

最后，我想说的是，作为新入职的公务员，遇到这样的情况是很正常的，关键是要从中学习和成长。希望你能够把这次经历当作一次宝贵的学习机会，未来在工作中更加注意自己的言行，展现出公务员应有的职业形象。