

河南省考面试题（省市岗）（网络版）2025年4月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

单位拟开展年度评优评先活动，需建立科学评价机制，三位科长提出不同建议：A科长主张采用横向对比，与省内同类型先进单位对标，查找自身差距；B科长建议进行纵向对比，分析本单位近三年工作数据，评估发展成效；C科长提出以群众满意度作为核心标准，通过问卷调查、意见反馈等方式收集服务对象评价。请对上述三种观点进行分析评价。

【问题1参考答案】

在构建年度评优评先的科学评价机制时，三位科长提出的建议各有侧重，体现了不同的评价维度和价值取向。这些观点并非相互排斥，而是可以相互补充、有机融合，共同构成一个立体化、多维度的评价体系。横向对比让我们看到自身在更大坐标系中的位置，纵向对比帮助我们审视自身发展的轨迹与潜力，而群众满意度则从根本上检验了我们工作的出发点和落脚点。只有将这三种视角有机结合，才能避免评价的片面性，真正实现评优评先的激励导向作用。

A科长主张的横向对比，是一种开放视野下的自我审视。通过与省内同类型先进单位对标，我们能够跳出自我循环的思维局限，在更广阔的平台寻找参照系。这种对比不仅有助于发现我们在业务水平、管理效能、创新实践等方面的具体差距，更能激发团队的竞争意识和追赶动力。特别是在当前高质量发展的大背景下，横向对比能够帮助我们认清自身在行业生态中的真实位置，避免陷入“井底之蛙”的自我满足。然而，单纯的横向对比也可能带来盲目攀比的风险，如果忽视各单位在资源禀赋、发展阶段、职能定位上的差异性，简单进行数字比较，反而可能扭曲评价的本意，甚至导致为了排名而工作的功利倾向。

B科长建议的纵向对比，则是一种历史视角下的自我评估。分析本单位近三年工作数据，能够清晰描绘出发展的轨迹图，帮助我们判断各项工作是处于上升通道、平台期还是下滑趋势。这种对比特别适合衡量一个单位的成长性、稳定性和可持续性。对于那些基础薄弱但进步显著、或者长期保持高水准运行的部门，纵向对比能够给予公正的评价。它鼓励的是自我超越、持续改进的内在动力，而非简单的横向排位。当然，纵向对比也需要警惕“自己与自己比”可能带来的标准降低问题，如果缺乏外部参照，容易陷入低水平循环，难以发现深层次的结构短板。

C科长提出的群众满意度标准，体现了以人民为中心的价值导向。作为公共服务部门，我们工作的最终评判权理应掌握在服务对象手中。通过问卷调查、意见反馈等方式收集评价，能够最直接地检验我们的服务态度、办事效率、政策效果是否真正惠及群众。这种评价方式打破了体制内的自我评价循环，引入了外部监督和反馈机制，对于推动作风转变、提升服务质量具有不可替代的作用。群众满意度不仅是评价标准，更是改进工作的指南针。当然，群众评价也需要科学设计，要避免样本偏差、情绪化评价等问题，要通过制度化、规范化的渠道收集真实、全面、理性的反馈。

综合来看，一个科学的评优评先机制应当是三维立体的：横向对比定坐标，让我们知方位、明差距；纵向对比看发展，让我们知进退、观趋势；群众评价验成效，让我们知冷暖、问初心。在实际操作中，我们可以考虑设置不同的权重系数，例如横向对比占30%，重点考察在同类单位中的相对水平；纵向对比占30%，重点考察自身进步幅度和持续发展能力；群众满意度占40%，突出服务导向和人民立场。同时，还要建立动态调整机制，根据不同时期的工作重点适当调整评价维度。最终，通过这样多维复合的评价体系，我们才能真正评出实绩、评出干劲、评出方向，让评优评先成为推动单位整体进步的正向激励，而非简单的排名游戏。

【问题2】

五一假期期间，某景区游客量大幅增长。经Deepseek大数据分析发现，现有商业配套难以满足游客需求，需增设部分商铺并规划新商业点位。但部分原有商家担心竞争加剧、经营成本上升，明确表示反对。作为景区文旅部门负责人，你将如何协调解决这一问题？

【问题2参考答案】

作为景区文旅部门负责人，面对五一假期游客量激增带来的商业配套不足与原有商家反对增设商铺的矛盾，我将秉持“统筹兼顾、和谐共赢”的原则，通过深入调研、科学规划、有效沟通和制度保障，在提升游客体验与维护商家利益之间找到平衡点，实现景区商业生态的可持续发展。

首先，我会组织专项调研，全面掌握实际情况。一方面，通过实地走访、问卷调查等方式，深入了解游客在餐饮、购物、休憩等方面的具体需求与痛点，特别是对现有商业配套不足的反馈；另一方面，与原有商家进行一对一或小组座谈，认真倾听他们的担忧，包括对客源分流、租金波动、管理成本增加等具体问题的看法。同时，借助Deepseek大数据分析报告，对游客流量分布、消费行为特征、高峰时段等进行精准研判，为后续决策提供数据支撑。只有建立在充分信息基础上的决策，才能更具说服力和可行性。

其次，我将牵头制定科学、透明的新商业点位规划方案。该方案的核心是“增量优化”而非“简单叠加”。

规划将严格遵循景区整体风貌保护与游客动线设计，新增点位优先布局在现有商业服务半径未能有效覆盖、且游客需求集中的区域，如热门观景平台附近、游览线路中段休憩区等，避免与原有商铺形成同质化、近距离的恶性竞争。在业态规划上，将引导新增商铺发展与原有业态形成互补的特色项目，如引入地方非遗手作体验、轻食饮品、便捷文创等，丰富消费层次，实现差异化经营。同时，方案会明确新增商铺的准入标准、经营规范和管理要求，确保服务品质与景区形象相匹配。

再次，我会搭建多方沟通协商平台，积极化解商家疑虑。组织召开由文旅部门、景区管理方、原有商家代表、潜在投资者（或规划方）共同参与的协调会。在会上，我会坦诚公布调研数据与规划思路，阐明增设商铺是为了做大整个景区的“消费蛋糕”，提升整体吸引力，从而带来更持久、更庞大的客流量，这对所有商家长远来看都是利好的。针对商家担心的具体问题，可以探讨建立利益共享机制，例如，对原有商家在一定时期内给予营销推广支持、管理费优惠，或者探索建立商业联盟，实现资源共享、客源互导。通过开诚布公的对话，争取商家对景区整体发展大局的理解与支持。

最后，我将推动建立长效的管理与服务机制，巩固协调成果。一是完善景区商业管理制度，对包括新旧商家在内的所有经营者，在服务质量、价格公示、食品安全、环境卫生等方面提出统一、明确的要求，营造公平竞争、诚信经营的市场环境。二是建立动态评估调整机制，定期收集游客和商家的反馈，根据市场变化和运营情况，对商业布局进行优化微调。三是强化公共服务配套，如增加公共休息设施、优化导览标识、提升垃圾清运效率等，降低所有商家的隐性运营成本，共同提升游客满意度。

总之，解决这一矛盾的关键在于跳出“零和博弈”的思维，以景区长远发展和游客核心体验为出发点和落脚点，通过精细化管理和人性化沟通，将挑战转化为优化商业生态、提升综合效益的契机，最终实现游客满意、商家获益、景区发展的多赢局面。

【问题3】

为推进政务数字化、信息化建设，提升政务服务效能，领导安排你开展专项调研。请问你会重点调研哪些方面的信息？你将采取哪些具体方式获取这些信息？

【问题3参考答案】

政务数字化、信息化建设是提升政府治理能力现代化水平的重要抓手，也是优化营商环境、增强群众获得感的关键路径。开展专项调研，必须紧扣政务服务效能提升这一核心目标，系统谋划、精准切入。我会重点围绕以下几个方面展开调研：首先，调研现有政务数字化平台的建设与应用现状，包括各类线上办事系统、数据共享平台、移动政务应用的覆盖范围、功能模块、用户活跃度等，了解技术架构是否先进、系统运行是否稳定、用户体验是否流畅。其次，调研政务服务流程的数字化改造情况，重点关注高频事项的线上办理率、跨部门协同效率、数据壁垒破除程度，以及“一网通办”“最多跑一次”等改革举措的实际落地效果。第三，调研数据资源的管理与利用水平，涉及政务数据的采集、整合、开放、安全等环节，评估数据质量、共享机制、隐私保护措施是否健全。第四，调研公众与企业的需求与满意度，通过收集办事群众、市场主体对数字化服务的实际感受、痛点堵点、改进建议，确保调研贴近民生、服务发展。第五，调研队伍建设与制度保障，了解政务数字化专业人才的配备情况、培训机制，以及相关标准规范、考核激励、资金投入等配套政策是否完善。

为确保调研信息的全面性、真实性与有效性，我将采取多元化的方式获取信息：一是文献资料分析法，系统梳理国家及地方关于数字政府建设的政策文件、技术标准、研究报告，掌握宏观导向与前沿动态。二是实地走访与座谈交流，深入政务服务大厅、数据中心、相关职能部门，与窗口工作人员、技术运维人员、业务负责人进行面对面访谈，直观了解平台运行、流程衔接、日常管理中的具体情况。三是问卷调查与大数据分析，针对企业、市民等不同群体设计差异化问卷，通过线上线下渠道广泛发放；同时，利用政务平台的后台数据，分析用户行为、办事时长、高频问题等，量化评估服务效能。四是案例比较研究，选取数字化建设成效显著的地区或部门作为标杆，分析其成功经验与创新模式，为本地区工作提供借鉴。五是专家咨询与第三方评估，邀请高校学者、行业专家、技术企业代表参与研讨，借助外部智慧提升调研的专业深度；必要时委托专业机构开展独立评估，确保结论客观公正。

通过以上调研，我将形成一份内容翔实、分析透彻的调研报告，既总结现有成效与亮点，也精准揭示短板与不足，并提出具有针对性、可操作性的改进建议，如优化平台功能设计、强化数据互联互通、完善用户反馈机制、加强人才队伍建设等，为领导决策提供科学依据，助力政务数字化建设真正实现从“有”到“优”、从“可用”到“好用”的跨越，让数字技术更好赋能政府服务、惠及社会民生。

【问题4】

政府监管部门在校园食品安全专项检查中发现，学校食堂餐饮质量达标、家长满意度较高，但部分学生存在体重超标的“小胖墩儿”现象。经分析，问题可能与膳食结构不合理、体育锻炼不足等因素相关。作为监管部门工作人员，你计划采取哪些针对性措施改善这一情况？

【问题4参考答案】

面对校园食品安全检查中发现的“小胖墩儿”现象，我认为这不仅是单纯的体重问题，更是一个涉及学生健康、教育理念和社会责任的综合性课题。作为监管部门工作人员，我深知我们的职责不应仅仅停留在确保食品安全这一底线要求上，更应主动向前一步，关注学生的整体营养健康与全面发展。因此，我的工作思路将从“监管”向“引导”与“协同”延伸，致力于构建一个促进青少年健康成长的支持性环境。

首先，我将推动建立科学的校园膳食营养评价与指导体系。目前的检查标准侧重于食品安全与卫生达标，这固然重要，但营养均衡是健康膳食的另一核心维度。我计划联合卫生健康、教育部门的营养专家，共同制定一套适用于本地学校的《学生膳食营养指南》或评价参考标准。这套标准不仅关注食材安全，更会细化到餐食的能量供给、三大营养素比例、蔬果摄入量等具体指标。我们将定期对学校食堂的食谱进行营养分析评估，并提供专业的优化建议，例如增加全谷物、优质蛋白和新鲜蔬菜的比例，合理控制油炸食品和高糖饮料的供应频率，从源头上改善膳食结构。

其次，我将着力促进校园内“食育”与体育的深度融合。学生体重超标，膳食不合理是原因之一，体育锻炼不足同样是关键因素。因此，我们不能孤立地看待“吃”的问题。我计划与教育主管部门协作，倡导并支持学校开展系统性的“食育”课程，通过生动有趣的形式向学生传授营养知识，培养他们识别健康食物、养成良好饮食习惯的能力。同时，积极了解并推动学校落实每日体育锻炼时间，确保“阳光体育”活动不流于形式。我们可以考虑将学生体质健康数据（在保护隐私前提下）纳入对学校食堂供餐效果的辅助评估范畴，引导学校管理者建立起“合理膳食+充足运动=健康体魄”的联动思维。

再者，我将积极搭建家校社协同共育的健康桥梁。学生的饮食与运动习惯深受家庭和校外环境的影响。作为监管部门，我们可以发挥组织与沟通的优势。例如，定期举办面向家长的校园开放日或线上讲座，由营养师解读学校食谱，分享家庭健康餐饮搭配技巧，纠正“以胖为福”等陈旧观念。同时，探索与社区、体育场馆合作，为学生创造课后和假期的体育活动机会，营造全社会关心青少年健康的良好氛围。通过信息透明和理念传导，让家庭成为校园健康行动的坚定支持者而非阻力。

最后，我将注重建立长效机制与动态监测。改善“小胖墩儿”现象非一日之功，需要持之以恒的努力。我计划推动将学生营养健康状况及改善措施的实施效果，纳入对学校和相关单位的常态化督导或考核评价的参考体系中。同时，建立学生体质健康数据（如超重率变化）的年度跟踪分析机制，用数据来评估各项措施的实际成效，并及时调整策略。通过制度化的安排，确保这项工作不会因专项检查的结束而终止，而是转化为一项长期、稳定推进的重点工作，切实守护好每一位学生的健康成长之路。