

河南省考面试题（第二套）（网络版）2020年10月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地为提高国民诚信意识，把高铁霸座、闯红灯、不戴口罩、逃票等不文明行为计入诚信档案，又有某地把居民欠缴物业费列为征信，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当社会，诚信意识的培养已成为提升国民素质和社会文明程度的重要途径。将高铁霸座、闯红灯等不文明行为计入诚信档案，以及将欠缴物业费列为征信，这些措施无疑是对传统诚信体系建设的一种创新尝试。它们通过制度化的手段，将个人行为与社会信用直接挂钩，旨在通过外部约束促进内部自律，从而在全社会范围内形成一种尊重规则、诚实守信的良好风尚。

从积极的角度来看，这些措施能够有效提升公众对诚信重要性的认识。通过将不文明行为与个人信用记录相关联，可以增加违规成本，从而在一定程度上遏制不文明行为的发生。此外，这种做法也有助于构建更加完善的信用体系，为社会的和谐稳定提供制度保障。

然而，这一做法也引发了一些争议和担忧。首先，诚信档案的边界如何界定是一个需要深思的问题。如果将所有不文明行为都纳入征信，可能会导致信用体系的泛化，甚至可能侵犯个人隐私。其次，执行过程中的公平性和透明度也是公众关注的焦点。如何确保每一项记录都公正无误，避免误伤，是实施过程中必须考虑的问题。

针对这些问题，我认为应当采取以下对策：一是明确诚信档案的收录标准，避免过度扩大化；二是建立健全的申诉和纠错机制，确保个人权益不受侵害；三是加强宣传教育，提高公众的诚信意识，从根本上减少不文明行为的发生。

总之，将不文明行为计入诚信档案是一项有益的尝试，但在实施过程中需要谨慎操作，确保既能有效提升社会诚信水平，又能保护个人合法权益。通过不断完善制度和加强管理，我们有望构建一个更加诚信、文明的社会环境。

【问题2】

张书记出了一个系列的扶贫视频，得到了广大网友的好评，人们想让他再继续拍，他说扶贫工作太多，太忙啦，没有时间。如果你是扶贫办的工作人员，那么你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，我会对张书记的扶贫视频系列受到广大网友好评表示肯定和赞赏。这不仅展现了张书记深入基层、贴近群众的工作作风，也通过新媒体平台有效传播了扶贫工作的成效和经验，激发了社会对扶贫工作的关注和支持。面对张书记因工作繁忙无法继续拍摄的情况，作为扶贫办的工作人员，我会积极寻找解决方案，既保证扶贫工作的正常推进，又能满足群众的期待。

在解决矛盾方面，我会提出几个建议。首先，可以考虑组建一个专门的团队来协助张书记进行视频的拍摄和制作。这个团队可以由扶贫办的同事和志愿者组成，负责策划、拍摄、剪辑等工作，减轻张书记的工作负担。其次，可以探索与其他部门或媒体合作，利用他们的资源和平台来制作和推广扶贫视频，这样既能保证视频的质量和影响力，又能让张书记专注于扶贫工作的核心任务。最后，可以定期收集群众的反馈和建议，调整视频的内容和形式，确保视频能够持续吸引和激励更多人参与到扶贫工作中来。

总结反思这一过程，我认为关键在于如何在保证扶贫工作质量和效率的同时，充分利用新媒体平台扩大扶贫工作的社会影响力。通过团队合作和资源整合，可以有效解决张书记时间不足的问题，同时也能够持续产出高质量的扶贫内容，满足群众的期待。此外，这一过程也提醒我们，作为扶贫办的工作人员，需要不断创新工作方法，探索更多有效的宣传和动员方式，以推动扶贫工作的深入开展。

最后，我会将这一建议方案提交给扶贫办的领导，并与张书记进行沟通，听取他的意见和建议。我相信，通过大家的共同努力，我们不仅能够解决当前的问题，还能够为未来的扶贫宣传工作探索出更多有效的路径和方法。

【问题3】

各地针对复工复产政策召开会议，有部分企业负责人说市县级的会议已经开了，乡镇级会议就没必要再开了，有什么优惠政策打个电话就行了。如果是你负责组织这次乡镇级会议，你怎么做？

【问题3参考答案】

面对企业负责人提出的市县会议已开、乡镇会议不必再开的意见，我认为这反映了部分企业对会议效率的关切，但也忽视了乡镇级会议的特殊价值和必要性。作为组织者，我会从以下几个方面着手，确保会议既高效又有针对性。

首先，我会深入了解企业负责人的具体需求和顾虑。通过电话或面对面交流，收集他们对会议内容的期望、对形式的建议，以及他们认为的会议冗余点。这一步骤不仅能帮助我们精准把握企业需求，还能增强企业的参与感和被尊重感。

其次，我会根据收集到的反馈，调整会议内容和形式。考虑到乡镇企业的实际情况，会议将重点放在如何具体落实市县政策、乡镇特有的支持措施以及企业如何操作上。形式上，可以采用案例分析、互动答疑等更灵活的方式，避免冗长的政策宣读，确保会议内容直接、实用。

再次，我会利用多种渠道确保会议信息的广泛传播和高效传达。除了传统的会议通知，还可以通过微信群、企业服务平台等数字化手段，提前发布会议议程、政策要点，让企业有充分准备。会议结束后，及时整理会议纪要和政策要点，通过电子邮件或平台推送，确保信息传达无遗漏。

最后，我会建立反馈机制，持续优化会议效果。会议结束后，通过问卷调查或个别访谈，收集企业对会议的评价和建议，为今后类似活动的改进提供参考。同时，设立专门的咨询渠道，解答企业在政策落实过程中的疑问，确保政策红利能够真正惠及企业。

总之，组织乡镇级复工复产政策会议，既要考虑到企业的实际需求，避免形式主义，又要确保政策的精准传达和有效落实。通过精心策划和细致执行，我们可以让每一次会议都成为推动企业发展的重要助力。

【问题4】

某地把便民服务热线改为线上服务热线，拨打热线时，都是人工智能回复，答非所问，不知道业务怎么办，咨询业务和实际办理出入太大，对照不上。有很多群众到大厅反馈问题，情绪比较激动，如果你是现场工作人员，怎么处理？

【问题4参考答案】

面对群众因便民服务热线改为线上服务热线后出现的问题，情绪激动地到大厅反馈，作为现场工作人员，我的处理方式将围绕倾听、解释、协调和反馈四个核心环节展开，确保问题得到妥善解决，群众情绪得到有效安抚。

首先，我会以平和的态度接待每一位前来反馈的群众，耐心倾听他们的诉求和不满。通过倾听，不仅能够让群众感受到被尊重和理解，也能够更准确地把握问题的症结所在。在倾听的过程中，我会保持眼神交流，适时点头，用肢体语言表达我的关注和理解，避免打断群众的陈述，确保他们能够充分表达自己的意见和情绪。

其次，在群众表达完诉求后，我会向他们解释当前线上服务热线调整的背景和目的，说明这是为了提高服务效率和便捷性，但在实施过程中可能还存在不足，导致群众体验不佳。我会承认问题的存在，并向群众表示歉意，同时强调我们正在积极寻找解决方案，以改善服务质量。通过真诚的沟通，希望能够缓解群众的情绪，建立信任。

接着，我会根据群众反映的具体问题，协调相关部门和人员，寻求解决方案。对于能够立即解决的问题，我会现场协调解决；对于需要时间处理的问题，我会详细记录，并向群众承诺跟进的时间和方式。同时，我会建议群众在问题解决前，可以通过其他渠道获取服务，如大厅窗口服务或官方网站查询，以减少不便。

最后，我会将群众反映的问题和建议汇总，向上级部门汇报，推动线上服务热线的优化和改进。同时，我也会向群众反馈处理进展，让他们感受到我们的努力和诚意。通过这样的闭环管理，不仅能够解决当前的问题，还能够预防类似问题的再次发生，提升政府服务的质量和效率。

总之，作为现场工作人员，我将以高度的责任感和服务意识，妥善处理群众的反馈和诉求，确保群众的问题得到有效解决，情绪得到合理安抚，同时也为政府服务的持续改进贡献力量。