

河南省考面试题（网络版）2016年1月10日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

社会上很多单位、团体和个人积极开展公益活动，成立“××爱心之家”，为社会公众提供方便，但存在一些问题。有一个爱心之家，给环卫工等提供座椅和饮食之类的便利，但是现在环卫工说，以前能去现在去不了了，自己都不好意思去了。你在和领导谈话中无意提到这个问题，领导很重视。如果你是工作人员小周，请回答以下问题。

【问题1】

领导让你调查爱心之家的情况，你觉得重点是什么？怎么调查？

【问题1参考答案】

在调查爱心之家的情况时，我认为重点应该放在以下几个方面：首先，了解爱心之家的运营模式和服务内容，包括其为环卫工等提供的具体便利措施，以及这些措施的实施效果如何。其次，探讨环卫工等受益群体当前无法继续享受服务的原因，是否因为服务内容变化、管理方式的调整，还是其他外部因素的影响。最后，分析爱心之家在运营过程中可能遇到的困难和挑战，比如资金、人力、管理等方面的问题，以及这些问题如何影响了服务的可持续性。

为了全面而深入地了解这些情况，我将采取以下几种调查方法：首先，通过实地走访和观察，直接了解爱心之家的日常运营情况和环卫工等群体的实际需求。其次，与爱心之家的组织者、志愿者进行面对面访谈，获取他们对当前问题的看法和建议。再次，设计问卷调查，广泛收集环卫工等受益群体和社会公众的意见和反馈，以确保调查结果的代表性和客观性。最后，查阅爱心之家的相关文件和记录，如活动日志、财务报告等，以获取更详细的运营数据和支持材料。

在整个调查过程中，我将特别注意保持客观公正的态度，避免任何形式的偏见和预设结论。同时，我也会注重保护受访者的隐私和权益，确保调查活动的合法性和道德性。通过这样的调查，我们不仅能够准确识别问题的根源，还能为领导提供有价值的参考信息，帮助爱心之家更好地服务于社会公众，特别是那些最需要帮助的群体。

【问题2材料】

社会上很多单位、团体和个人积极开展公益活动，成立“××爱心之家”，为社会公众提供方便，但存在一些问题。有一个爱心之家，给环卫工等提供座椅和饮食之类的便利，但是现在环卫工说，以前能去现在去不了了，自己都不好意思去了。你在和领导谈话中无意提到这个问题，领导很重视。如果你是工作人员小周，请回答以下问题。

【问题2】

这件事原来是一个科长负责，现在由你负责，你向领导提出建议，说科长做法有问题，引起科长不满，你如何处理这件事？

【问题2参考答案】

首先，面对这种情况，我会保持冷静和理性，认识到这是一个需要妥善处理的人际关系和工作协调问题。我的初衷是为了更好地推进工作，解决实际问题，而不是针对个人。因此，我会从工作出发，以解决问题为导向，积极寻求与科长的沟通和理解，消除误解，共同推动工作的改进。

在解决矛盾的过程中，我会主动与科长进行沟通，表达我的歉意，说明我的建议是基于对问题的深入分析和为了更好地服务公众的初衷，并非对科长工作的否定。我会倾听科长的意见和看法，理解他的立场和考虑，寻找双方的共同点。同时，我会提出具体的改进建议，比如如何优化爱心之家的服务，使其更加符合环卫工等群体的实际需求，以及如何加强宣传和沟通，提高服务的知晓率和参与度。通过这些具体的措施，展示我对工作的认真态度和对问题的解决能力。

总结反思这一过程，我认为在处理类似问题时，沟通和理解是关键。首先，要在提出建议时更加注意方式和语气，避免给人留下批评或指责的印象。其次，要更加注重团队合作，尊重和倾听同事的意见，共同寻找最佳解决方案。最后，要始终保持对工作的热情和责任感，以服务公众为最终目标，不断学习和进步。

【问题3材料】

社会上很多单位、团体和个人积极开展公益活动，成立“××爱心之家”，为社会公众提供方便，但存在一些问题。有一个爱心之家，给环卫工等提供座椅和饮食之类的便利，但是现在环卫工说，以前能去现在去不了了，自己都不好意思去了。你在和领导谈话中无意提到这个问题，领导很重视。如果你是工作人员小周，请回答以下问题。

【问题3】

一家报社报道说爱心之家是花架子，你是负责人，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对报社报道称爱心之家为花架子的情况，作为负责人，我首先会保持冷静，理性分析报道背后的原因和公众的关切。我认为，任何公益活动的初衷都是为了服务社会、传递爱心，但如果执行过程中存在问题，我们应该勇于面对，积极改进。

首先，我会立即组织团队内部会议，详细了解报道中提到的具体问题和批评点。通过集思广益，找出爱心之家在运营过程中可能存在的不足，比如服务对象的变化、服务内容的适应性、以及公众参与度等。同时，我也会主动联系报道此事的记者，了解他们的信息来源和报道动机，以便更全面地把握问题的实质。

其次，我会安排与环卫工人等直接服务对象的面对面交流，倾听他们的真实感受和需求。通过这种直接的沟通，我们可以更准确地把握服务对象的实际需求，避免服务与需求脱节的情况发生。同时，这也是向服务对象展示我们改进决心和行动的好机会。

然后，我会根据收集到的信息和反馈，制定具体的改进措施。比如，优化服务时间、调整服务内容、增加服务透明度等，确保爱心之家的服务更加贴近实际需求，更加高效和有针对性。同时，我会考虑引入第三方评估机制，定期对爱心之家的服务效果进行评估，确保公益活动的质量和效果。

最后，我会主动与媒体沟通，通过新闻发布会或书面回应的形式，向公众通报我们的改进措施和进展。通过透明的沟通和实际行动，重建公众对爱心之家的信任和支持。我相信，只有通过真诚的态度和实际的行动，才能赢得社会的理解和尊重。

总之，面对批评和质疑，我们不应该回避或辩解，而应该以开放的心态接受监督，以积极的态度改进工作。爱心之家的存在意义在于服务社会、传递爱心，只有不断优化和改进，才能更好地实现这一目标。

【问题4材料】

社会上很多单位、团体和个人积极开展公益活动，成立“××爱心之家”，为社会公众提供方便，但存在一些问题。有一个爱心之家，给环卫工等提供座椅和饮食之类的便利，但是现在环卫工说，以前能去现在去不了了，自己都不好意思去了。你在和领导谈话中无意提到这个问题，领导很重视。如果你是工作人员小周，请回答以下问题。

【问题4】

社会公益活动刚开始红红火火，后来却销声匿迹，针对这个现象，你怎么看？

【问题4参考答案】

公益活动如同春风化雨，滋润着社会的每一个角落，其初衷是为了传递温暖、促进社会和谐。然而，当这些活动由盛转衰，甚至销声匿迹时，我们不禁要反思：是什么导致了这样的结果？我认为，这种现象背后反映的是公益活动可持续性不足的问题，需要我们深入分析和解决。

首先，公益活动的可持续性受到多方面因素的影响。一是资源供给的不稳定性。很多公益活动依赖于单位或个人的临时捐赠，缺乏长期稳定的资金和物资支持。二是组织管理的松散性。一些公益活动缺乏专业的组织和管理，导致活动难以持续。三是参与者的积极性下降。随着时间的推移，参与者的热情可能会减退，或者因为活动未能满足其期望而选择退出。

针对这些问题，我们可以从以下几个方面着手改进。一是建立长效机制。通过设立专项基金或与企业合作，确保公益活动有稳定的资金来源。二是加强组织建设。引入专业人才，提高活动的组织和管理水平，确保活动能够有序进行。三是增强参与者的归属感。通过定期反馈活动成果、举办交流会等方式，增强参与者的成就感和归属感，激发其持续参与的积极性。

总之，公益活动的生命力在于其可持续性。只有通过建立长效机制、加强组织建设和增强参与者归属感，

才能确保公益活动不仅红红火火开始，更能长长久久地进行下去。让我们携手努力，让公益之花开遍社会的每一个角落，为构建和谐社会贡献力量。