

河南省考面试题（网络版）2016年1月17日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

某地有很多特色小吃，当地政府为了推动小吃店发展，想要对小吃进行规范化，把口味和尺寸做一定的标准，并授予挂牌，当地有一个老字号，张记鸡汤馄饨，这个店主对此持反对意见，假如你是工作人员，回答以下问题。

【问题1】

领导让你制定标准，你怎么开展工作？

【问题1参考答案】

在制定特色小吃标准的工作中，我认为首先需要明确的是，标准的制定应当既考虑到推动小吃行业整体发展的需要，也要充分尊重和保护传统小吃的独特性和多样性。因此，我的工作将围绕以下几个核心展开。

首先，我会进行深入的调研，了解当地特色小吃的历史、文化背景以及制作工艺。这不仅包括与小吃店主的面对面交流，尤其是像张记鸡汤馄饨这样的老字号，还要广泛收集消费者的意见和建议。通过这样的调研，可以确保标准的制定是基于对小吃的全面理解，而不是简单地一刀切。

其次，我会组织专家团队，包括食品科学家、营养学家、文化学者等，对调研结果进行分析。专家的参与可以确保标准的科学性和合理性，比如在口味和尺寸的标准化过程中，既能保证食品的安全和营养，又能尽量保留传统的风味。

然后，我会制定一个初步的标准草案，并在小范围内进行试点。试点的目的是检验标准的可行性和接受度，特别是要关注像张记鸡汤馄饨这样的老字号的反应。通过试点，可以及时发现标准中可能存在的问题，并进行调整。

最后，我会将试点结果和调整后的标准方案提交给领导审批，并在获批后组织培训和宣传，确保所有小吃店都能理解和接受新的标准。同时，我也会建立一个反馈机制，持续收集小吃店和消费者的意见，以便未来对标准进行进一步的优化。

总之，制定特色小吃标准是一项复杂而细致的工作，需要平衡发展与传统、统一与多样之间的关系。通过科学的方法和充分的沟通，我相信可以制定出一个既推动行业发展，又保护传统特色的标准。

【问题2材料】

某地有很多特色小吃，当地政府为了推动小吃店发展，想要对小吃进行规范化，把口味和尺寸做一定的标准，并授予挂牌，当地有一个老字号，张记鸡汤馄饨，这个店主对此持反对意见，假如你是工作人员，回答以下问题。

【问题2】

外地小吃口感跟本地差别大并要申请挂牌，你如何处理？

【问题2参考答案】

在处理外地小吃口感与本地差别大并申请挂牌的问题时，我认为应当采取一种既尊重地方特色又兼顾规范化的策略。首先，我们需要认识到，小吃的多样性是地方文化的重要组成部分，也是吸引游客的关键因素。因此，规范化不应以牺牲特色为代价，而应当在保持原有风味的基础上，确保食品安全和质量。

针对外地小吃与本地口感差异大的情况，我们可以组织专家团队，包括美食评论家、食品安全专家等，对这些小吃进行综合评估。评估的标准不仅包括口感的独特性，还应包括食材的安全性、制作的卫生条件等。通过这样的评估，我们可以确保挂牌的小吃既保持了原有的地方特色，又符合基本的食品安全和卫生标准。

对于张记鸡汤馄饨这样的老字号，我们应当给予特别的关注和尊重。可以邀请店主参与规范化标准的制定过程，听取他们的意见和建议。通过这种方式，不仅可以减少店主的抵触情绪，还能确保规范化措施更加贴近实际，更容易被接受和执行。

此外，我们还可以设立一个过渡期，在这个期间内，允许小吃店逐步调整以适应新的标准。这样既可以避免一刀切带来的冲击，也能给小吃店足够的时间来适应变化。同时，我们还可以提供一些技术支持和培训，帮助小吃店提升管理水平和服务质量。

最后，我们应当建立一个反馈机制，定期收集小吃店和消费者的意见，及时调整和完善规范化措施。通过这样的方式，我们可以确保规范化工作既达到了预期的效果，又得到了各方的支持和认可。

【问题3材料】

某地有很多特色小吃，当地政府为了推动小吃店发展，想要对小吃进行规范化，把口味和尺寸做一定的标准，并授予挂牌，当地有一个老字号，张记鸡汤馄饨，这个店主对此持反对意见，假如你是工作人员，回答以下问题。

【问题3】

人们都说制定标准要求老字号参加才更有意义，张记不愿意，你怎么说服他参加？

【问题3参考答案】

首先，我会从理解张记鸡汤馄饨店主的立场出发，认识到他对传统工艺和家族秘方的深厚情感。这种情感是宝贵的文化遗产，也是老字号独特的魅力所在。我会表达对他坚守传统的尊重，并强调政府制定标准的初衷并非要改变或剥夺这些独特的味道和技艺，而是希望通过一定的规范，帮助老字号更好地传承和发展。

接着，我会向店主解释参与标准化带来的实际好处。标准化并不意味着千篇一律，而是在保持特色的基础上，确保食品的安全和质量，提升消费者的信任度。通过挂牌认证，张记鸡汤馄饨可以获得官方的认可和宣传，吸引更多的顾客，尤其是在旅游旺季，这种官方背书可以显著提升店铺的知名度和营业额。

然后，我会提出具体的合作方案，比如在制定标准时充分考虑张记的特色和意见，确保标准既能满足规范化的要求，又能保留老字号的独特风味。我们可以邀请张记参与标准的制定过程，让他的经验和智慧为整个行业的发展贡献力量。这样，张记不仅能够保护自己的传统，还能在行业内发挥领导作用。

最后，我会强调长远发展的视角。随着市场的不断变化和消费者需求的多样化，老字号也需要与时俱进，适应新的市场环境。参与标准化是一个双赢的选择，既能让老字号在激烈的市场竞争中保持优势，又能为整个小吃行业的发展做出贡献。我会鼓励张记店主看到这一举措的长远价值，共同为保护和发扬当地特色小吃文化努力。

【问题4材料】

某地有很多特色小吃，当地政府为了推动小吃店发展，想要对小吃进行规范化，把口味和尺寸做一定的标准，并授予挂牌，当地有一个老字号，张记鸡汤馄饨，这个店主对此持反对意见，假如你是工作人员，回答以下问题。

【问题4】

人们都说制定标准应该是市场来定，不应该由政府来定，你觉得是否合理，为什么？

【问题4参考答案】

在探讨政府是否应该制定小吃标准这一问题时，我认为不能一概而论。市场确实在资源配置中起着决定性作用，但政府在特定情况下介入，制定标准，也是有其合理性和必要性的。这就像是在一场交响乐中，市场是演奏者，而政府则是指挥，两者相辅相成，共同创造出和谐乐章。

首先，市场机制确实能够通过竞争和供需关系自然形成一定的标准和规范。例如，重庆火锅的麻辣口味、北京烤鸭的独特工艺，都是在市场竞争中逐渐形成的，没有政府的强制干预。这些例子证明了市场在标准化过程中的重要作用。

然而，市场的自我调节并非万能。在某些情况下，市场的滞后性、信息不对称等问题会导致标准混乱，甚至出现劣币驱逐良币的现象。此时，政府的适度介入就显得尤为重要。比如，法国的葡萄酒产区制度，政府通过制定严格的标准和保护措施，不仅保障了产品质量，还提升了国际竞争力。这表明，政府在标准化过程中可以发挥积极作用。

具体到张记鸡汤馄饨的案例，政府的规范化举措旨在提升整体行业水平，保障消费者权益，但同时也应尊重老字号的独特性和历史传承。因此，政府在制定标准时，应充分考虑市场反馈，与商家充分沟通，寻求既能促进行业发展，又能保留特色的平衡点。

总之，市场和政府在标准化过程中各有其角色和定位。市场是基础，政府是补充。只有在尊重市场规律的前提下，政府的适度干预才能发挥最大效用，共同推动行业的健康发展。正如古人云：‘不以规矩，不能成方圆。’在现代化治理中，我们既要遵循市场的‘自然法则’，也要善用政府的‘规矩之力’，方能成就一个既有秩序又充满活力的经济社会。