

河南省考面试题（网络版）2019年7月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在有一种工作模式，就是接到任务后先参考、借鉴其他人的工作成果和前人的文献资料，在此基础上进行加工。你怎么看这种工作模式？

【问题1参考答案】

在公务员的工作中，借鉴和参考他人的工作成果及前人的文献资料，是一种常见且必要的工作模式。这种模式不仅能够提高工作效率，还能够确保工作的质量和准确性。然而，这种工作模式也需要在创新和独立思考的基础上进行，以避免简单的复制和粘贴，确保工作的原创性和深度。

首先，借鉴和参考是学习和进步的重要途径。在公务员的工作中，很多任务都是重复性或类似性的，通过借鉴前人的经验和成果，可以避免重复劳动，提高工作效率。例如，在撰写政策报告时，参考相关的文献和资料，可以帮助我们更快地理解问题的背景和现状，从而更准确地提出解决方案。这种工作模式在历史上也有许多成功的例子，如牛顿所说，他是站在巨人的肩膀上才能看得更远。

然而，过度依赖借鉴和参考也可能导致创新能力的缺失。公务员的工作不仅仅是执行任务，更需要在理解政策和社会需求的基础上，提出创新的解决方案。如果仅仅是简单地复制和粘贴他人的成果，不仅无法满足工作的需求，还可能引发一系列问题。例如，某些地方政府在制定政策时，直接复制其他地区的政策，而没有考虑到本地的实际情况，导致政策执行效果不佳。

因此，这种工作模式需要在借鉴和创新的平衡中找到最佳点。公务员应该在参考他人成果的基础上，结合实际情况，进行深入的分析思考，提出具有针对性和创新性的解决方案。只有这样，才能真正发挥这种工作模式的优势，提高工作的质量和效率。

总之，借鉴和参考是公务员工作中不可或缺的一部分，但创新和独立思考同样重要。只有在两者之间找到平衡，才能真正做到工作的卓越和高效。正如古人云：‘学而不思则罔，思而不学则殆。’我们既要善于学习他人的长处，又要在工作中不断思考和创新，才能在公务员的工作中不断进步，为社会做出更大的贡献。

【问题2】

现在各部门大力推进“放管服”改革，推出了很多新的服务方式，比如自动办理设备、预约服务、上门服务等，但是也随之出现了人手不足、人员分配不均等情况。领导让你就此做一个调查，你准备怎么做？

【问题2参考答案】

在推进‘放管服’改革的背景下，各部门推出的新服务方式确实极大地便利了群众，但同时也带来了人手不足、人员分配不均等问题。作为负责此次调查的工作人员，我将从以下几个方面着手，确保调查的全面性和针对性。

首先，我会明确调查的目的和范围。调查的目的是为了了解新服务方式实施后，各部门在实际操作中遇到的人手不足和人员分配不均的具体情况，以及这些情况对服务效率和群众满意度的影响。调查的范围将涵盖所有推出新服务方式的部门，特别是那些服务量大、群众反馈多的部门。

其次，我会设计调查问卷和访谈提纲。问卷将针对服务对象，了解他们对新服务方式的满意度、等待时间、服务效率等方面的感受。访谈提纲则针对各部门的工作人员，深入了解他们在实施新服务方式过程中遇到的具体问题，如人手不足的原因、人员分配的合理性等。

接着，我会组织调查团队进行实地调研。通过实地观察和面对面交流，收集第一手资料。实地调研不仅可以帮助我们更直观地了解问题的实际情况，还可以发现一些在问卷和访谈中可能被忽略的细节。

然后，我会对收集到的数据进行整理和分析。通过数据分析，找出人手不足和人员分配不均的主要原因，如是否是服务方式设计不合理、人员培训不足、还是资源配置不当等。同时，也会分析这些问题对服务效率和群众满意度的具体影响。

最后，我会根据调查结果提出针对性的建议。建议将包括优化服务流程、加强人员培训、合理配置资源等方面，旨在解决人手不足和人员分配不均的问题，提升服务效率和群众满意度。调查报告将提交给领导，为下一步的决策提供依据。

总之，通过此次调查，我们希望能够全面了解‘放管服’改革中新服务方式实施过程中遇到的问题，并提出切实可行的解决方案，以推动改革的深入进行，更好地服务于群众。

【问题3】

现在乡里组织开展积分助力贫困户活动，贫困户通过主动务工就业、热心参与公益活动、美化城市环境、学习脱贫政策等方式赚取技能积分，获取的积分可以换取奖品。现在要在县里推广这个活动，你认为最重要的两个

环节是什么？

【问题3参考答案】

在推广县里的积分助力贫困户活动中，我认为最重要的两个环节是活动的宣传动员和积分的公平公正管理。

首先，活动的宣传动员是确保活动成功推广的基础。宣传动员不仅仅是让贫困户知道有这个活动，更重要的是激发他们参与的积极性。需要通过多种渠道，如村委会公告、村民大会、广播、微信群等，广泛宣传活动的意义、参与方式和积分兑换的奖品，让贫困户明白通过自己的努力可以实实在在改善生活。同时，可以邀请已经参与活动并受益的贫困户现身说法，用真实的例子来激励更多的人加入。宣传动员的效果直接影响到活动的参与度和覆盖面，是活动能否在全县范围内广泛推广的关键。

其次，积分的公平公正管理是活动持续健康运行的保障。积分的管理涉及到积分的记录、审核、公示和兑换等多个环节，需要建立一套完善的制度来确保每一个环节都公开透明。可以设立专门的积分管理小组，由村干部、村民代表和贫困户代表共同组成，负责积分的记录和审核工作。同时，定期公示积分情况，接受全体村民的监督，确保每一分都是贫困户通过自己的努力获得的。公平公正的积分管理不仅能增强贫困户对活动的信任，也能避免因管理不善而引发的矛盾和纠纷，确保活动能够长期稳定地进行。

总之，宣传动员和积分管理是推广积分助力贫困户活动中最为关键的两个环节。只有做好这两个环节，才能确保活动在全县范围内得到广泛的参与和认可，真正达到助力贫困户脱贫的目的。

【问题4】

你们部门要在县委会议室参加一次省级的视频会议，但会前一天接到通知，另一个部门也要在同一时间同一地点参加另一个重要的视频会议使用会议室，但县委仅有这一个会议室能用，此时你会怎么办。

【问题4参考答案】

面对会议室资源紧张的情况，作为部门的一员，我会首先保持冷静，认识到这是一个需要迅速且妥善解决的问题。我的目标是确保两个部门的重要视频会议都能顺利进行，同时维护部门间的良好合作关系。

首先，我会立即与另一个部门的负责人取得联系，了解他们会议的具体情况和需求。通过沟通，我们可以共同评估两个会议的重要性和紧急性，寻找可能的解决方案。这种主动沟通的态度有助于建立互信，为后续的协调工作打下良好基础。

其次，我会考虑是否可以调整我们部门会议的时间或地点。如果我们的会议时间有一定的灵活性，可以尝试与上级沟通，看是否能够推迟或提前进行。同时，我也会探索是否有其他可用的会议室或场所，比如借用其他单位的会议室，或者在部门内部临时搭建一个简单的会议环境。

如果调整时间或地点不可行，我会提议两个部门共享会议室。通过技术手段，比如使用分屏功能或轮流使用会议室的部分时间，确保两个会议都能在一定程度上进行。这需要双方的配合和理解，但也是一个切实可行的解决方案。

最后，如果所有上述方案都无法实施，我会及时向上级领导汇报情况，请求更高层面的协调和决策。在汇报时，我会清晰地说明已经尝试的解决方案和遇到的困难，以便领导能够做出最合适的安排。

在整个过程中，我会始终保持积极的态度和专业的沟通方式，确保问题得到妥善解决，同时也维护了部门间的和谐关系。这种处理方式不仅解决了眼前的困难，也为未来类似情况的处理积累了经验。