

河南省考面试题（网络版）2020年10月24日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

国庆期间，有群众打电话咨询问题。A:自己先查询，不懂的再打电话。B:给你其他部门的电话，等节后再打电话咨询。C:稍等一下，我查询后给你回复。请问你怎么看？

【问题1参考答案】

在面对群众咨询时，公务员的服务态度和处理方式直接关系到政府形象和群众满意度。国庆期间，群众的需求同样重要，因此，选择C选项——稍等一下，我查询后给你回复，是最为恰当和负责任的做法。这种做法不仅体现了公务员的专业性和服务意识，也展现了政府对群众需求的及时响应和解决能力。

首先，A选项虽然鼓励群众自主查询，但在实际操作中，群众可能因为信息不对称或查询渠道不明确而难以获取准确信息，这可能导致问题得不到及时解决。B选项将问题推给其他部门或推迟处理，虽然看似分工明确，但实际上是一种推诿责任的表现，不利于构建服务型政府。相比之下，C选项直接回应群众需求，主动承担责任，是服务群众的最佳体现。

为了进一步提升服务质量，建议公务员在面对群众咨询时，首先确保自身对相关政策和信息有充分的了解，以便能够快速准确地回答群众问题。同时，建立和完善内部信息共享机制，确保在需要跨部门协作时能够迅速获取必要信息。此外，定期对公务员进行服务意识和沟通技巧的培训，提升其服务能力和水平。

总之，公务员作为政府与群众之间的桥梁，其服务态度和处理方式至关重要。选择C选项不仅能够及时解决群众的问题，还能够增强群众对政府的信任和满意度。我们应该以此为标准，不断提升服务质量，努力构建更加高效、透明的服务型政府。

【问题2】

学校封闭管理，学生说食堂饭难吃，家长担心，食堂说学生浪费严重。你是后勤部负责人，怎么办？

【问题2参考答案】

面对学校封闭管理中出现的食堂饭菜质量与学生浪费问题，作为后勤部负责人，我认为首先需要明确的是，食堂管理不仅关系到学生的身体健康，也是学校教育管理的重要组成部分。因此，解决这一问题需要从多个角度出发，既要保障学生的饮食健康，又要引导学生养成良好的饮食习惯。

首先，我会组织后勤部门与食堂承包商进行深入沟通，了解食堂运营的实际情况。通过实地考察和与学生、食堂工作人员的交流，找出饭菜质量不佳的具体原因。是因为食材采购渠道问题，还是厨师烹饪技术不足，或者是食堂管理流程存在漏洞。只有找准问题根源，才能有的放矢地提出改进措施。

其次，针对学生反映的饭菜难吃问题，我会建议食堂引入更多样化的菜品，增加学生选择的空间。同时，可以定期举办食堂开放日，邀请学生代表参与菜单的制定和食材的挑选，让学生有更多参与感，从而提升对食堂的满意度。此外，还可以通过问卷调查或设立意见箱的方式，持续收集学生的反馈，及时调整食堂的服务。

对于家长担心的饮食安全问题，我会加强食堂的卫生监管，确保食材来源可靠，加工过程符合卫生标准。定期公布食堂的卫生检查结果和食材检测报告，增加透明度，让家长放心。同时，可以邀请家长代表参观食堂，亲眼目睹食堂的运营情况，增强家校之间的信任。

针对食堂反映的学生浪费严重问题，我认为这不仅是食堂管理的问题，也是学生教育的问题。我会联合学校德育部门，开展节约粮食的主题教育活动，通过班会、海报宣传等形式，提高学生的节约意识。同时，食堂可以推行小份菜、半份饭的制度，减少因分量过大导致的浪费。

最后，我会建立一个长效机制，定期评估食堂的改进效果，确保各项措施落到实处。通过持续的努力，既提升食堂的服务质量，又培养学生的好习惯，实现学校食堂管理的良性循环。

【问题3】

你陪同领导参加会议，会议过程中使用录音设备记录，但因为杂音录音不清楚，对照整理的材料缺少了一些关键信息，领导找你谈话，这个时候你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对录音不清楚导致整理材料缺少关键信息的情况，首先我会保持冷静，认识到这是一个需要立即解决的问题。我会向领导诚恳地承认工作中的不足，并表达我对此事的重视和立即采取行动的决心。诚实和责任感是公务员工作中不可或缺的品质，通过坦诚沟通，可以赢得领导的信任和理解。

接下来，我会详细回顾会议的过程和内容，尝试从记忆中补充缺失的关键信息。同时，我会联系会议的其

他参与者，如同事或其他部门的代表，询问他们是否有记录或记忆中可以提供帮助的部分。这种方法不仅能够弥补信息的缺失，还能够展现出我积极主动的工作态度和团队协作的能力。

此外，我会检查录音设备，找出录音不清楚的原因，是设备故障还是操作不当，确保今后类似的问题不再发生。如果是设备问题，我会及时报修或更换；如果是操作问题，我会加强学习，提高使用技能。预防胜于治疗，通过这次事件，我会更加注重细节，提升工作的专业性和效率。

在整理和补充材料的过程中，我会确保所有信息的准确性和完整性，避免因急于完成任务而忽略质量。完成后，我会将材料提交给领导审阅，并附上一份简短的说明，解释补充信息的来源和依据，确保领导对材料的可靠性有充分的了解。

最后，我会从这次事件中吸取教训，反思自己在工作中的不足，比如在会议前的准备工作是否充分，会议中是否应该采取更多措施确保信息的准确记录等。通过不断的自我反思和学习，提升自己的专业能力和应变能力，为今后的工作打下更坚实的基础。

【问题4】

乡里派你和2名下属组织洪水前撤离工作，有大嫂说家里的鸭子不撤，她也不撤，你怎么办？

【问题4参考答案】

在面对洪水前撤离工作中遇到大嫂因鸭子不愿撤离的情况，我认为首先要理解大嫂的担忧和情感。鸭子可能是她家庭的重要经济来源或情感寄托，她的坚持反映了她对家庭财产的责任感和对生活的执着。因此，我们的工作不仅要确保人员的安全撤离，还要尽可能地保护群众的财产安全，这样才能真正做到以人为本，体现政府的关怀和责任。

针对这一情况，我会立即与两位下属进行简短沟通，明确分工。一位下属负责继续动员其他村民撤离，确保整体工作不受影响；另一位下属则协助我与大嫂进行深入交流，了解她的具体困难和需求。在交流中，我会耐心倾听大嫂的诉求，表达对她处境的同情和理解，同时向她解释洪水的严重性和紧迫性，强调生命安全高于一切。

为了帮助大嫂解决实际问题，我会迅速联系乡里的相关部门或志愿者团队，寻求帮助。比如，是否可以临时安置她的鸭子，或者提供一定的经济补偿。如果条件允许，我们可以组织人手帮助她将鸭子转移到安全地带。通过这些实际行动，让大嫂感受到政府是在真心实意地帮助她，从而消除她的顾虑。

在整个过程中，我会保持冷静和耐心，避免使用强制手段，以免激化矛盾。同时，我也会及时向上级汇报情况，争取更多的支持和资源。如果大嫂最终仍然坚持不撤离，我会考虑是否有必要采取更进一步的措施，比如请她的亲属或村里的长辈帮忙劝说，或者在确保安全的前提下，允许她在最后时刻撤离。

总之，处理这类问题时，我们既要坚持原则，确保人民群众的生命安全，又要灵活应对，尊重和理解群众的实际困难。通过耐心细致的工作，我们能够赢得群众的理解和支持，共同度过难关。