

河南省考面试题（网络版）2022年8月2日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

服务大厅里面设立了一个“办不成事”窗口，专门用以解决群众没有解决的问题。如果你是这个大厅的负责人，你会选一个什么样的人来负责这个窗口？

【问题1参考答案】

作为服务大厅的负责人，选择负责“办不成事”窗口的人选是一项极其重要的任务。这个窗口不仅是大厅服务的最后一道防线，更是展现政府服务态度和能力的关键窗口。因此，我会选择一个具备高度责任心、丰富服务经验、出色沟通能力和强大问题解决能力的人来担任这一职务。

首先，责任心是这一岗位的基础。负责“办不成事”窗口的人员需要有强烈的使命感和责任感，能够真心实意地为群众解决问题。他们需要理解，每一个来到这个窗口的群众都是带着问题和期待而来的，他们的工作直接关系到群众的切身利益和政府的形象。因此，我会选择那些在工作中表现出高度责任心，能够主动承担责任，不推诿、不敷衍的员工。

其次，丰富的服务经验是必不可少的。这个窗口面对的问题往往是复杂和多变的，需要工作人员具备丰富的服务经验和专业知识，能够迅速准确地理解问题的本质，并找到解决问题的途径。我会优先考虑那些在大厅服务一线工作多年，熟悉各项业务流程，能够灵活应对各种突发情况的资深员工。

再次，出色的沟通能力是解决群众问题的关键。负责“办不成事”窗口的人员需要具备良好的倾听能力和表达能力，能够耐心细致地听取群众的诉求，清晰明了地解释政策和流程，有效地与群众沟通，化解矛盾和误解。我会选择那些在以往工作中表现出色，能够与群众建立良好沟通的员工。

最后，强大的问题解决能力是这一岗位的核心。这个窗口的设立就是为了解决那些在其他窗口未能解决的问题，因此，工作人员需要具备创新思维和解决问题的能力，能够从不同的角度思考问题，找到切实可行的解决方案。我会选择那些在工作中展现出卓越问题解决能力，能够独立思考和行动的员工。

综上所述，作为服务大厅的负责人，我会选择一个责任心强、服务经验丰富、沟通能力出色、问题解决能力强大的人来负责“办不成事”窗口。这样的人选不仅能够有效解决群众的问题，还能够提升大厅的整体服务水平和政府形象。

【问题2】

小张是刚入职不久的新员工，领导给他打电话，让他办一个工作，但是小张挂了电话后，发现自己对工作任务似懂非懂。而且他听说这个领导的办事风格是任务只布置一次，错误也只允许犯一次。如果你是小张的同事，你会给他什么建议？

【问题2参考答案】

破题表态：面对小张的困境，作为同事，我们首先要理解他的焦虑和压力。新员工在面对工作任务时，尤其是来自领导的直接指示，往往会感到紧张和不安。这种情况下，给予小张正确的建议和指导，帮助他顺利完成任务，不仅能够缓解他的压力，也能够促进团队的和谐与效率。

解决矛盾：首先，建议小张立即回顾电话内容，尽量回忆领导的具体要求和任务细节。可以尝试将任务分解成几个关键点，这样有助于更清晰地理解任务的全貌。其次，鼓励小张不要害怕寻求帮助。虽然领导的风格是任务只布置一次，但这并不意味着小张不能通过其他途径获取更多信息。他可以请教有经验的同事，或者查阅相关的文件和资料，以确保自己对任务的理解是准确的。此外，小张也可以准备一个简短的确认邮件，礼貌地向领导确认任务的关键点，这样既显示了他的积极主动，也避免了因误解而导致错误。

总结反思：通过这个过程，小张可以学习到如何在高压环境下有效沟通和完成任务。作为同事，我们的建议不仅帮助小张解决了眼前的问题，也为他未来的工作提供了宝贵的经验。同时，这也提醒我们，作为团队的一员，互相支持和帮助是非常重要的。在面对类似情况时，我们应该鼓励新员工勇于提问和寻求帮助，而不是因为害怕犯错而不敢行动。

【问题3】

现在有些机关干部只喊口号不干活，现在准备举办一场活动，针对这类干部进行通报批评，假如让你去收集信息，你该怎么收集？

【问题3参考答案】

在公务员考试面试中，面对如何收集信息以针对那些只喊口号不干活的机关干部进行通报批评的问题，我

认为首先需要明确的是，收集信息的目的是为了准确识别和界定这类干部的行为，从而为后续的通报批评提供坚实的事实依据。因此，收集信息的过程必须公正、客观、全面，确保所收集到的信息能够真实反映问题。

首先，我会通过内部档案和绩效评估系统来收集这些干部的工作记录和绩效数据。这些数据能够直观地展示干部们的工作成果和效率，是评估他们是否只喊口号不干活的重要依据。通过对比他们的工作承诺与实际完成情况，可以初步筛选出可能存在问题的干部。

其次，我会组织匿名问卷调查，向这些干部的同事、下属以及服务对象收集反馈。这种方式能够从多角度了解干部的工作态度和实际表现，尤其是那些不易通过档案和数据反映出来的问题，如工作态度、团队合作精神等。匿名的方式可以确保反馈的真实性和客观性。

再次，我会进行实地考察和个别访谈。通过直接观察干部的工作状态和与他们的面对面交流，可以更深入地了解他们的工作方法和效率。这种直接的互动能够揭示出档案和问卷中可能遗漏的细节，为评估提供更加全面的视角。

最后，我会收集和分析相关的会议记录和工作报告。这些文档记录了干部们在会议上的发言和承诺，以及他们在工作报告中对自己工作的描述。通过对比这些记录与他们实际的工作成果，可以进一步验证是否存在只喊口号不干活的现象。

总之，收集信息的过程需要综合运用多种方法和渠道，确保信息的全面性和准确性。只有这样，才能为后续的通报批评提供有力的支持，真正达到激励干部改进工作作风、提高工作效率的目的。

【问题4】

假如你是街道办事处的张主任，你去一个你辖区内刚刚解封的社区看望父母，这时候你发现，这个社区的微信群里好多人都在说，这次疫情封闭期间，本来不熟悉的邻居现在都成了好朋友，大家爱心互换，互帮互助。对此你会怎么做？

【问题4参考答案】

作为街道办事处的张主任，面对社区居民在疫情期间自发形成的互助互爱氛围，我深感欣慰。这不仅体现了社区居民之间的团结与和谐，也是我们社会治理成果的生动体现。我认为，作为基层工作者，我们应该积极引导和支持这种正能量的传播，将其转化为推动社区长期和谐发展的动力。

首先，我会在微信群中表达对社区居民自发互助行为的赞赏和感谢。通过正面的肯定，鼓励大家继续保持这种良好的邻里关系，同时也会提醒大家在互助过程中注意安全和健康，确保疫情防控不放松。

其次，我会考虑将这种互助模式在辖区内其他社区进行推广。可以组织一次线上或线下的经验分享会，邀请这个社区的居民代表分享他们的故事和经验，激发更多社区居民的参与热情，促进辖区内的社区共建共治共享。

此外，我会与社区居委会和物业公司沟通，探讨如何将这种自发的互助行为制度化、常态化。比如，可以建立社区互助基金，或者设立邻里互助日，定期组织活动，加强居民之间的联系和交流。

最后，我会将这一情况向上级部门汇报，建议在更大范围内推广这种社区互助模式。同时，也会考虑如何将这种模式与现有的社区服务体系相结合，为居民提供更加便捷、高效的服务。

总之，作为街道办事处的负责人，我认为社区居民的自发互助行为是非常宝贵的资源。我们应该抓住这一契机，进一步推动社区治理创新，构建更加和谐、温馨的社区环境。