

河南省选调生面试题（网络版）2025年3月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

A和B分别是县直机关和乡镇的选调生，以下是他们在交流中的观点：

A表示：“工作周而复始、按部就班，感觉日复一日、年复一年。”

B则说：“每天的工作都是家长里短，让人习惯埋头拉车，忽视抬头看路。”

请结合两位选调生的观点，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

两位选调生的观点，折射出基层工作中普遍存在的两种心态：一种是面对常规工作的倦怠感，另一种是沉浸于事务性工作的局限感。这两种心态看似不同，实则都反映了年轻干部在成长过程中可能遇到的瓶颈与困惑。我认为，这两种观点既是对基层工作状态的客观描述，也是对年轻干部自我提升的深刻提醒。基层工作确实有其重复性和琐碎性，但这恰恰是锻炼干部能力、磨砺干部意志的重要舞台。关键在于我们如何看待这些工作，如何在平凡中寻找不凡，在琐碎中实现升华。

首先，A选调生所说的“工作周而复始、按部就班”，反映了基层工作中程序性、规范性的一面。政府工作有其固有的节奏和流程，许多事务确实需要遵循既定的程序和规则。这种按部就班的工作方式，是确保政策落实、服务稳定的基础。然而，如果仅仅停留在机械重复的层面，就容易产生职业倦怠，失去工作的激情与创造力。作为年轻干部，我们应当认识到，即便是看似重复的工作，每一次执行都可能面临不同的情境、不同的群众需求。我们可以在执行中思考如何优化流程、提高效率，如何在坚持原则的同时体现温度，让每一次“重复”都成为一次改进的机会。

其次，B选调生提到的“家长里短”和“埋头拉车”，则揭示了基层工作贴近群众、事务繁杂的特点。乡镇工作直接面对群众，处理的大多是具体而微的实际问题。这种工作性质要求干部必须深入群众、了解实情，但也容易让人陷入事务主义，只顾解决眼前问题而缺乏长远规划。所谓“抬头看路”，就是要我们在处理具体事务的同时，保持战略眼光和政策敏感度。要善于从个别现象中发现普遍问题，从日常工作中总结规律经验，将基层实践与上级政策相结合，提出更有建设性的意见建议。

综合来看，两位选调生的观点提醒我们：基层工作既需要脚踏实地，也需要仰望星空。年轻干部应当在这两者之间找到平衡点。一方面，要珍惜在基层锻炼的机会，把每一次接待群众、每一次处理事务都当作了解民情、增长才干的过程。在“按部就班”中培养严谨作风，在“家长里短”中厚植为民情怀。另一方面，要始终保持学习思考的习惯，在繁忙工作之余加强理论学习和政策研究，不断提升政治站位和战略思维能力。要学会从更高层面看待自己所从事的工作，理解每项工作的意义和价值。

更重要的是，年轻干部要主动突破自我设限，在平凡岗位上创造不凡业绩。可以尝试在工作中引入新方法、新技术，提高工作效率和服务质量；可以针对工作中发现的问题开展调查研究，形成有价值的成果；可以在完成本职工作的同时，积极参与重点任务和创新项目。通过这种方式，我们就能在“周而复始”中发现新意，在“家长里短”中见到大局，真正实现从“埋头拉车”到“抬头看路”的转变，成长为既懂基层又懂全局的优秀干部。

最后，我想说，基层是年轻干部成长的沃土，但沃土需要耕耘者用心浇灌。当我们感到倦怠或局限时，不妨换个角度思考：这些看似平凡的工作，正是国家治理体系的基石；这些看似琐碎的事务，正是连接党和群众的纽带。只有经历过基层的磨练，我们才能更深刻地理解国情民情，更坚定地践行初心使命。让我们以积极的心态面对基层工作的每一天，在平凡的岗位上书写不平凡青春篇章。

【问题2】

为提升基层社会治理效能，某地推进数字化平台建设。运行一段时间后，出现了“群众端”无感，平台在“空转”；“干部端”敏感，平台在“超转”的情况。假如领导让你负责了解处理此事，谈谈你的工作思路。

【问题2参考答案】

面对数字化平台在基层社会治理中出现的“群众端无感、干部端敏感”这一运行困境，我认为这实质上反映了技术赋能与治理需求之间的错位，以及工具理性与价值理性之间的失衡。平台建设初衷虽好，但若脱离实际应用场景和用户真实需求，就容易沦为“空中楼阁”，不仅无法提升治理效能，反而可能增加基层负担、疏远干群关系。因此，我的工作思路将聚焦于“问题诊断、需求回归、系统优化、长效运行”四个维度，力求让数字化平台真正成为连接群众与干部的桥梁，而非横亘其间的壁垒。

首先，我将开展一次深入、立体的问题诊断调研。调研将采取“线上数据回溯+线下实地走访”相结合的方式。线上，我会调取平台后台的运行数据，重点分析群众端的访问量、功能使用频率、问题提交类型与处理时长，以及干部端的登录时长、任务处理量、跨部门协作流转情况等，用数据勾勒出平台的“运行画像”。线下，我将组织多场座谈会与个别访谈，邀请不同年龄、职业的社区居民代表，倾听他们对于平台的使用体验、知晓

程度以及未使用的原因；同时，我也会与街道、社区的一线干部深入交流，了解他们在使用平台过程中遇到的具体困难、重复劳动环节以及来自上级的考核压力。通过这种“数据+人心”的调研，力求精准定位问题根源，是平台设计过于复杂、宣传推广不到位，还是功能与需求脱节、考核机制不合理。

其次，在摸清问题的基础上，我将推动工作重心从“技术驱动”向“需求驱动”回归。针对“群众端无感”，核心是提升平台的易用性、实用性和亲和力。我会建议技术团队对群众端界面进行“适老化”“简约化”改造，简化操作流程，并探索与居民常用的微信小程序、公众号等入口对接，降低使用门槛。同时，推动平台功能与群众高频需求精准对接，例如整合家政服务、物业报修、政策咨询、邻里互助等生活服务模块，让群众“用得上、愿意用”。针对“干部端敏感”和“超转”，关键在于为基层减负增效而非增负。我会梳理平台给干部端设置的各类报表、打卡、留痕任务，坚决合并同类项、取消非必要项，推动数据一次录入、多方共享。更重要的是，推动建立以解决问题实效为导向的考核评价机制，减少对单纯登录时长、流转速度等形式化指标的考核，让干部从“围着屏幕转”回归到“围着群众转”。

再次，我将着力推动平台的系统性优化与协同赋能。社会治理不是单一部门的职责，数字化平台也不能成为信息孤岛。我会协调公安、民政、人社、市场监管等相关部门，在确保数据安全的前提下，推动跨部门业务数据的有限共享与流程再造，让群众反映的复合型问题能在平台内得到协同处置，避免干部在不同系统间重复录入、多头报送。同时，探索建立“线上智能派单+线下网格联动”机制，将平台受理的诉求智能分派至对应的社区网格员或职能部门，并配套清晰的权责清单和处理时限，形成线上线下一体化的治理闭环，让平台运转更流畅、更高效。

最后，我将致力于构建保障平台长效、健康运行的工作机制。一方面，建立常态化的反馈迭代机制，设立“平台体验官”队伍，定期收集用户意见，实现功能的快速迭代优化。另一方面，加强宣传引导与培训，通过社区宣传栏、居民微信群、线下活动等多种渠道，以生动案例向群众展示平台能带来的便利；对干部开展针对性操作培训，提升其运用数字化工具解决问题的能力。我的最终目标，是让这个数字化平台褪去“冰冷技术”的外衣，注入“治理温度”，使其真正成为感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助科学决策、方便群众办事的“智慧伙伴”，最终实现提升基层社会治理效能的初心。

【问题3】

春节期间，返乡务工人员普遍使用某款线上求职小程序，且反馈效果良好。节后，领导让你着手开发一款本地的就业服务平台，并任命你为项目负责人，请问你会获取哪些信息？如何获取？

【问题3参考答案】

作为项目负责人，我将以系统化、前瞻性的思维来规划本地就业服务平台的开发工作。首先，我会明确平台建设的核心目标：不仅要借鉴线上求职小程序的成功经验，更要结合本地实际，打造一个精准、高效、可持续的就业服务体系。为此，我将从需求、资源、技术、风险四个维度全面收集信息，确保平台既符合群众期待，又具备可操作性。

在需求信息获取方面，我会重点了解三类群体的具体诉求。一是求职者群体，包括返乡务工人员、高校毕业生、本地待业居民等，通过线上问卷、社区座谈、电话访谈等方式，收集他们对岗位类型、薪资期望、技能培训、求职流程等方面的需求。二是用人单位，尤其是本地中小微企业、工业园区企业、新兴行业企业等，通过走访调研、行业协会座谈等形式，了解其招聘痛点、岗位缺口、用人标准以及对平台功能的期待。三是政府部门，与人社、发改、乡村振兴等部门沟通，掌握本地就业政策、产业规划、重点扶持领域等信息，确保平台与政策导向同频共振。

在资源信息获取上，我会系统梳理现有基础与潜在合作方。一方面，调研现有政务服务平台、人才市场网站、劳务中介机构的数据资源和服务模式，评估可整合的公共就业数据、企业信息库、培训资源等。另一方面，主动对接技术公司、高校科研团队、社会公益组织等，了解其在平台开发、数据分析、运营推广等方面的合作意愿与能力。同时，我会详细测算项目预算、人力配置、时间节点等资源约束条件，形成清晰的资源清单。

在技术信息获取环节，我将聚焦平台的功能设计与用户体验。首先，深入分析该款线上求职小程序的技术架构、核心功能、交互设计、数据安全措施等，通过试用体验、用户评价分析、技术文档研究等方式，提炼其成功要素。其次，组织技术团队研讨本地平台的差异化需求，例如是否增加方言语音识别、本地企业信用认证、政策智能匹配等功能。此外，我会调研同类政务服务平台的技术标准、数据接口规范、运维保障机制等，确保平台兼容性与可持续性。

在风险信息获取层面，我会前瞻性地识别潜在挑战。通过查阅类似项目案例、咨询法律专家、召开风险评估会等方式，预判数据隐私保护、信息安全、平台运营可持续性、用户使用习惯迁移等方面可能存在的问题。同时，关注返乡务工人员的数字鸿沟问题，了解老年群体、低技能群体在使用智能平台时可能遇到的障碍，为平台设计包容性解决方案。

最后，我将通过多元方法确保信息获取的全面性与真实性。除了传统的调研座谈、文献分析外，还会运用

大数据分析工具挖掘网络求职热点，在试点区域开展小范围原型测试收集反馈，建立跨部门信息共享机制动态更新数据。所有信息将经过交叉验证与综合分析，最终形成一份涵盖用户画像、功能清单、技术方案、实施路径、风险预案的详细报告，为领导决策和项目落地提供坚实支撑。