

河南省选调面试题（网络版）2019年6月1日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在农村也在大力推进政务平台建设，各种政务APP（应用程序）很多，有人说这些APP操作流程复杂且很多功能重复。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，农村政务平台建设的推进无疑是一项顺应时代发展的举措。然而，政务APP操作流程复杂、功能重复的问题，确实给农民朋友带来了不便，这需要我们深入思考并寻找解决之道。

政务平台建设的初衷是为了提高行政效率，方便群众办事。但在实际操作中，由于缺乏统一规划和标准，导致APP功能重叠、操作繁琐，这不仅浪费了资源，也增加了用户的学习成本。这种现象背后，反映出的是对用户需求理解不足、服务意识不强的问题。

针对这一问题，首先，应当加强顶层设计，统一政务APP的开发标准，避免功能重复。其次，简化操作流程，注重用户体验设计，使得即便是数字化水平不高的农民也能轻松上手。再次，建立反馈机制，及时收集用户意见，不断优化服务。最后，加强培训指导，帮助农民熟悉和使用这些平台。

总之，农村政务平台建设是一项系统工程，需要我们以用户为中心，不断优化和完善。只有这样，才能真正实现政务服务的便捷化、高效化，让科技发展的成果惠及每一位农民朋友。

【问题2】

有群众到你单位反映问题，负责接待的同事小王因为临时有急事离开了，安排你来接替他的工作，群众觉得你们工作不负责任，存在推脱的情况，要去找领导反映问题，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众的不满和即将升级的投诉，作为接替小王工作的公务员，我深知此刻的每一个举动都关系到单位的形象和群众的信任。因此，我会立即采取行动，以诚恳的态度和专业的方法，化解群众的误解和不满。

首先，我会迅速调整自己的心态，保持冷静和耐心，用平和的语言向群众表达歉意。我会解释说，小王同事确实是因为突发急事不得不暂时离开，而我的接替是为了确保他们的问题能够得到及时和专业的处理。通过这样的解释，我希望能够缓解群众的情绪，让他们感受到我们单位的诚意和对他们问题的重视。

接着，我会认真倾听群众的诉求，详细了解他们反映的问题。在倾听的过程中，我会用点头、眼神交流等方式，表现出我对他们问题的关注和理解。同时，我会做好记录，确保不遗漏任何细节。这一步骤至关重要，因为它不仅能够帮助我全面把握问题的实质，还能够让群众感受到被尊重和重视。

然后，根据群众反映的问题，我会立即评估问题的性质和紧急程度。如果问题在我的职责范围内且能够立即解决，我会毫不犹豫地采取措施，给予群众一个满意的答复。如果问题需要其他部门的配合或者更高层次的决策，我会明确告知群众接下来的处理流程和时间节点，并承诺会跟进到底，确保问题得到妥善解决。

最后，我会主动提供我的联系方式，方便群众随时查询问题处理的进展。同时，我也会向群众保证，会将他们的反馈和建议上报给领导，以便单位能够不断改进工作方式，提升服务质量。通过这样的闭环处理，我希望能够重建群众对我们单位的信任，避免类似的不愉快事件再次发生。

总之，面对群众的误解和不满，我会以最大的诚意和最高的效率，确保问题得到妥善解决。我相信，通过我的努力，不仅能够平息群众的怒气，还能够为单位赢得更多的理解和支持。

【问题3】

作为单位新人，领导让你负责一项农业调研活动，怕你对工作中的内容不了解，还安排了一位专家帮助你。你准备如何开展此次调研活动？

【问题3参考答案】

作为单位的新人，能够负责一项农业调研活动，对我来说既是一次挑战也是一次宝贵的学习机会。面对领导的信任和专家的帮助，我将以谦虚的态度、严谨的方法和团队合作的精神，确保调研活动的顺利进行。

首先，我会与专家进行深入的沟通，明确调研的目的、范围和预期成果。通过专家的指导，我将快速掌握农业领域的基本知识和调研的关键点，确保调研方向的正确性。同时，我会查阅相关的政策文件和前期调研资料，为调研活动做好充分的理论准备。

其次，我会制定详细的调研计划，包括调研的时间安排、地点选择、人员分工和预算控制等。在制定计划时，我会充分考虑农业生产的季节性和地域性特点，确保调研活动的时效性和代表性。此外，我会与团队成员

共同讨论，集思广益，优化调研方案。

在调研过程中，我将注重实地考察和数据的收集。通过与农民、农业合作社和相关政府部门的交流，获取第一手的资料和意见。同时，我会利用现代信息技术手段，如无人机航拍、土壤检测设备等，提高调研的效率和准确性。在专家的指导下，我将确保数据的科学性和可靠性。

调研结束后，我会组织团队成员进行数据的整理和分析，形成初步的调研报告。在撰写报告时，我会注重数据的可视化呈现和问题的深入剖析，提出切实可行的建议。报告完成后，我会邀请专家进行评审，确保报告的质量和实用性。

最后，我会将调研成果向领导进行汇报，并根据领导的指示进行后续的改进和应用。同时，我会总结此次调研的经验和教训，为今后的工作积累宝贵的经验。