

浙江省国家税务局面试题（补录）（网络版）2017 年5月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

《人民的名义》里出现了蹲跪式信访窗口，对此，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

《人民的名义》中蹲跪式信访窗口的设定，不仅是对现实的一种艺术再现，更是对社会治理中形式主义、官僚主义现象的深刻批判。这一情节引发了公众对于政府服务态度和效率的广泛讨论，值得我们深入思考。

从政策分析的角度来看，蹲跪式信访窗口反映了部分政府部门在服务群众过程中存在的态度问题和设计缺陷。这种设计不仅忽视了群众的基本尊严，也违背了政府服务应以人为本的原则。它暴露出一些地方政府在落实便民利民政策时的形式主义和官僚主义倾向，缺乏对群众真实需求的深入理解和尊重。

针对这一问题，我认为首先需要从制度层面进行改革，建立健全的监督机制，确保政府服务的每一个环节都能真正体现以人民为中心的发展思想。其次，加强公务员队伍的培训，提升服务意识和专业能力，确保每一位公务员都能以高度的责任感和使命感服务群众。最后，鼓励群众参与政府服务的监督和评价，形成政府与群众良性互动的社会治理新模式。

总结升华，蹲跪式信访窗口虽然只是电视剧中的一个情节，但它所反映的问题却是现实社会中不容忽视的现象。作为公务员，我们应当从中汲取教训，时刻牢记为人民服务的宗旨，不断优化服务流程，提升服务质量，确保每一位群众都能在平等、尊重的环境中享受到高效、便捷的政府服务。只有这样，才能真正实现政府与群众之间的和谐共处，共同推动社会的进步与发展。

【问题2】

小王组织一次纳税人培训，只是通过官网发了通知，请来了几个税务工作者讲话，培训内容也不全面。结果到会人不多，后来还是有群众来询问。针对小王的不足，请指出怎么改进。

【问题2参考答案】

在公务员工作中，组织纳税人培训是一项重要且具有挑战性的任务。小王此次组织的培训活动虽然初衷良好，但在执行过程中存在一些不足，导致效果不佳。针对这些不足，我们可以从以下几个方面进行改进。

首先，培训的宣传方式需要更加多元化和精准化。仅仅通过官网发布通知，覆盖面有限，难以触及所有潜在的纳税人。可以考虑利用社交媒体、短信推送、社区公告等多种渠道，扩大宣传范围。同时，针对不同群体的纳税人，可以设计差异化的宣传内容，提高信息的吸引力和针对性。

其次，培训内容的设置应当更加全面和实用。小王此次培训的内容不够全面，导致纳税人即使参加了培训，仍然有疑问。未来在组织培训时，应当提前调研纳税人的实际需求，确保培训内容涵盖他们最关心的问题。此外，可以邀请经验丰富的税务工作者或专家进行讲解，提高培训的专业性和权威性。

再次，培训的形式可以更加灵活和互动。单纯的讲座形式可能难以吸引纳税人的兴趣。可以考虑采用案例分析、小组讨论、现场答疑等互动形式，增加培训的参与感和实用性。同时，可以设置在线培训或录播课程，方便那些无法到场的纳税人学习。

最后，培训后的跟进服务也非常重要。小王此次培训后，仍有群众来询问，说明培训的效果没有完全达到预期。未来可以在培训结束后，提供详细的培训资料和常见问题解答，方便纳税人随时查阅。同时，可以设立专门的咨询渠道，如热线电话或在线客服，及时解答纳税人的疑问。

总之，组织纳税人培训需要综合考虑宣传、内容、形式和后续服务等多个方面。只有通过全方位的改进，才能真正提高培训的效果，满足纳税人的需求，提升税务工作的服务质量。

【问题3】

结合岗位谈一谈你的胜任优势。

【问题3参考答案】

在公务员岗位上，我认为我的胜任优势主要体现在以下几个方面。首先，我具备扎实的专业知识和良好的学习能力。在大学期间，我主修行政管理专业，系统地学习了公共管理、政策分析等相关课程，这为我打下了坚实的理论基础。同时，我始终保持学习的热情，能够快速适应新环境和新要求，这对于公务员岗位上的不断学习和自我提升至关重要。

其次，我拥有较强的沟通协调能力和团队合作精神。在实习和志愿服务中，我多次担任团队协调者的角色，成功组织了多项活动，这不仅锻炼了我的组织能力，也让我深刻理解了团队合作的重要性。公务员工作往往需

要与不同部门和公众进行有效沟通，我的这一优势将帮助我更好地完成工作任务。

再次，我具备高度的责任感和服务意识。公务员是人民的公仆，全心全意为人民服务是我们的宗旨。我始终坚持以人民为中心的工作导向，注重倾听群众意见，努力解决他们的实际问题。我相信，这种责任感和服务意识将使我成为一名合格的公务员。

最后，我具有良好的心理素质和抗压能力。公务员工作常常面临各种复杂和紧急的情况，需要冷静应对。我在面对压力和挑战时，能够保持冷静，理性分析问题，寻找最佳解决方案。这种能力对于处理公务员工作中的突发事件和复杂问题尤为重要。

综上所述，我的专业知识、沟通协调能力、责任感和服务意识以及心理素质，使我能够胜任公务员岗位。我将继续努力，不断提升自己，为公众提供更优质的服务。