

浙江省国家税务局面试题（补录）（网络版）2017 年5月23日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

有个23岁的消防员在救一个95岁的老太太时牺牲了。有人说，23岁的年轻人救95岁的老太太不值得，你怎么看？

【问题1参考答案】

在面对23岁消防员为救95岁老太太而牺牲的事件时，我认为这种牺牲是崇高的，体现了消防员职业的神圣和人性中最光辉的一面。生命的价值不能用年龄来衡量，每一位公民的生命都值得尊重和拯救。消防员的职责就是保护人民的生命财产安全，他们的勇敢和无私值得我们每一个人学习和尊敬。

从社会角度来看，这种牺牲引发了关于生命价值和社会资源的讨论。有人认为年轻人的生命更有价值，因为他们有更长的未来和更多的贡献潜力。然而，这种观点忽略了生命的平等性和社会责任的普遍性。消防员的牺牲不仅是对个体生命的尊重，也是对社会责任的担当。

从情感角度来看，消防员的家人和社会大众可能会感到悲痛和不解。这种情感是人之常情，但我们更应该从这次事件中看到消防员的职业精神和人性的伟大。社会应该给予消防员及其家人更多的理解和支持，同时加强对于消防员职业风险的认知和防范。

为了减少类似悲剧的发生，我们可以从以下几个方面着手：首先，加强消防安全教育，提高公众的自我保护意识和能力；其次，完善消防救援装备和技术，提高救援效率和安全性；再次，建立健全的心理辅导机制，帮助消防员及其家人应对职业带来的心理压力；最后，提高社会对消防员职业的尊重和认可，为他们提供更好的职业保障和社会支持。

总之，23岁消防员为救95岁老太太而牺牲的事件，虽然令人痛心，但也让我们看到了人性中最美好的一面。生命的价值不在于长短，而在于如何活出意义。消防员的牺牲是对生命最高形式的尊重，也是对社会责任的深刻诠释。让我们铭记这位英雄，同时共同努力，为构建更加安全、和谐的社会环境而不懈奋斗。

【问题2】

办税大厅由于群众材料没有复印，大厅的复印机也坏了。群众抱怨态度差后，与工作人员起冲突了，若你是大厅负责人，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对办税大厅因复印机故障导致群众材料无法复印，进而引发群众抱怨和冲突的情况，作为大厅负责人，我首先会保持冷静，迅速介入，采取以下措施来妥善处理这一突发事件。

首先，我会立即前往现场，了解具体情况。通过与工作人员和群众的沟通，详细了解冲突的起因和双方的观点。这一步骤至关重要，因为它能帮助我准确判断问题的核心，避免因信息不全而做出错误的决策。同时，我会向群众表达歉意，承认我们在服务上的不足，并承诺会尽快解决问题。

其次，我会迅速组织工作人员寻找临时解决方案。考虑到复印机故障可能无法立即修复，我会安排工作人员引导群众到附近的复印店进行复印，或者提供电子版材料的打印服务。如果条件允许，还可以临时借用其他部门的复印设备。这些措施旨在尽量减少群众的不便，确保他们能够顺利完成办税流程。

接下来，我会对工作人员的服务态度进行反思和指导。冲突的发生往往与服务态度有关，因此我会与工作人员进行沟通，强调在服务过程中保持耐心和礼貌的重要性。同时，我会组织一次服务培训，提升团队的服务意识和应对突发事件的能力，以避免类似事件的再次发生。

最后，我会对此次事件进行总结，并制定预防措施。复印机故障虽然是突发事件，但我们可以通过定期维护和备用设备的准备来减少类似问题的发生。此外，我会建议在大厅内增设更多的便民设施，如自助复印机，以提高服务效率和质量。通过这些措施，我们可以不断提升办税大厅的服务水平，增强群众的满意度。

总之，作为大厅负责人，我会以积极的态度面对问题，迅速采取行动，确保群众的利益不受损害。同时，我会从中吸取教训，不断完善我们的服务和管理，为群众提供更加高效、便捷的服务。

【问题3】

演讲题：习总书记去年七一讲话指出我们党已经走过了95年的历程，但我们要永远保持建党时中国共产党人的奋斗精神，永远保持对人民的赤子之心。一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。面向未来，面对挑战，全党同志一定要不忘初心、继续前进。请你以不忘初心为主题演讲。

【问题3参考答案】

尊敬的各位考官，大家好！今天，我演讲的主题是《不忘初心，继续前进》。

习总书记在去年的七一讲话中深刻指出，我们党已经走过了95年的历程，但我们要永远保持建党时中国共产党人的奋斗精神，永远保持对人民的赤子之心。这段话不仅是对过去的回顾，更是对未来的指引。不忘初心，就是要我们时刻铭记党的宗旨，牢记为人民服务的初心，这是每一名共产党员、每一名公务员都应该坚守的信念。

历史是最好的教科书。中国共产党从成立之初，就肩负着为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的崇高使命。无论是在革命战争年代的浴血奋战，还是在和平建设时期的艰苦奋斗，我们党始终与人民同呼吸、共命运、心连心。正是这种不忘初心的精神，支撑着我们党走过了一个又一个艰难险阻，取得了一个又一个辉煌成就。今天，我们站在新的历史起点上，更应该深刻理解不忘初心的重要意义。

不忘初心，是我们在新时代继续前进的动力源泉。当前，我们面临着前所未有的机遇和挑战。国际形势复杂多变，国内改革发展稳定任务艰巨繁重。在这样的背景下，只有不忘初心，才能确保我们始终沿着正确的方向前进。不忘初心，就是要我们始终保持对人民的赤子之心，把人民对美好生活的向往作为我们的奋斗目标。只有这样，我们才能在复杂的环境中保持定力，在困难面前勇往直前。

不忘初心，也是我们每一名公务员的职责所在。作为人民的公仆，我们的工作直接关系到人民群众的切身利益。只有时刻牢记为人民服务的初心，才能真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。在实际工作中，我们要始终坚持以人民为中心的发展思想，倾听群众呼声，解决群众困难，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。

同志们，不忘初心，方得始终。让我们紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，不忘初心、继续前进，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗！谢谢大家！