

# 浙江省考面试题（A类/综合岗）（网络版）2021 年3月13日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

中共中央决定, 2021年在全党开展党史学习教育, 激励全党不忘初心、牢记使命。请结合浙江实际, 比如人物、故事、精神等, 谈一谈你对开展党史教育的看法。

## 【问题1参考答案】

开展党史学习教育, 是党中央立足党的百年历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。结合浙江实际, 我们可以看到, 这片热土上涌现出的无数革命先烈和英雄人物, 他们的故事和精神, 是我们开展党史学习教育的宝贵资源。

浙江是中国革命的红船起航地, 是中国改革开放的先行地, 也是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要萌发地。从南湖红船到‘两山’理论, 浙江的党史是一部充满光荣与梦想的历史。比如, 陈望道同志在翻译《共产党宣言》时, 误把墨水当糖水喝, 留下了‘真理的味道非常甜’的感人故事, 这不仅是浙江的骄傲, 也是全党学习的典范。又如, ‘枫桥经验’的创造和发展, 展现了浙江人民在党的领导下, 如何通过创新社会治理, 实现社会和谐稳定的生动实践。

开展党史学习教育, 就是要从这些鲜活的人物和故事中汲取力量, 传承红色基因, 弘扬革命精神。浙江的实践告诉我们, 党史教育不仅要学习历史, 更要联系实际, 推动工作。比如, 通过学习‘红船精神’, 我们可以更好地理解‘开天辟地、敢为人先’的首创精神, 坚定理想信念、百折不挠的奋斗精神, 立党为公、忠诚为民的奉献精神, 这些精神对于推动浙江乃至全国的发展都具有重要的现实意义。

总之, 开展党史学习教育, 是我们党在新的历史条件下进行自我革命的必然要求, 是激励全党不忘初心、牢记使命的重要途径。浙江的党史资源和实践经验, 为我们提供了丰富的学习素材和实践范例。我们要以此为契机, 深入学习党的历史, 传承党的光荣传统和优良作风, 不断增强‘四个意识’, 坚定‘四个自信’, 做到‘两个维护’, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

## 【问题2】

小张是机关单位市直挂职锻炼的工作人员, 陪同领导一起下乡, 领导不在时, 有村民围住了小张, 向小张热情提问, 以下是他们的对话。

村民甲: 你是城里来的大官, 什么时候给我们村修路啊?

小张: 我不是大官, 我没有权利的。

村民乙: 去年的捐赠款怎么还没到?

小张: 我……我不知道。

村民丙: 老李家的厕所离我家厨房三米远, 臭死了, 你能不能帮忙解决?

小张: 我不了解。

村民丁: 我去年腰受了重伤, 想申请低保。

小张: 这你要跟民政局说, 不归我们管。

问题: 对于小张的表现你怎么评价?

问题: 如果你是小张, 你会怎么对村民说, 请现场模拟?

## 【问题2参考答案】

在评价小张的表现时, 我认为他的回答虽然直接, 但缺乏必要的沟通技巧和公务员应有的服务意识。小张的回答显得过于简单和生硬, 没有体现出对村民问题的理解和关心, 也没有展现出公务员应有的责任感和解决问题的能力。这种表现可能会让村民感到失望, 甚至可能影响到政府形象。

首先, 小张在面对村民的提问时, 没有展现出应有的耐心和热情。作为公务员, 尤其是挂职锻炼的工作人员, 应该具备良好的沟通能力和服务意识, 能够耐心倾听群众的声音, 积极回应群众的关切。小张的回答显得过于冷淡, 没有体现出对村民的尊重和关心。

其次, 小张的回答缺乏解决问题的主动性。在面对村民的具体问题时, 小张没有尝试去了解问题的背景, 也没有提出任何解决问题的建议或途径。这种被动的态度可能会让村民感到无助, 甚至可能加剧他们对政府的不信任。

最后, 小张的回答没有体现出公务员应有的责任感和团队协作精神。在面对不属于自己职责范围的问题时, 小张没有尝试去引导村民找到正确的解决途径, 也没有表现出愿意协助村民解决问题的态度。这种表现可能会让村民感到被忽视, 甚至可能影响到政府与群众的关系。

如果我是小张, 我会这样对村民说:

“各位乡亲们, 大家好! 我是市直机关的小张, 今天陪同领导一起来到咱们村, 非常感谢大家的热情接待。

关于大家提出的问题，我非常理解大家的关切和期待。虽然我个人的权力有限，但我会认真记录大家的问题，并及时向领导和相关部门反映，争取尽快给大家一个满意的答复。”

“关于修路的问题，我会将大家的意见详细记录下来，并向交通部门反映，看看是否有相关的规划和预算。关于捐赠款的问题，我会联系相关部门了解情况，并及时向大家反馈。关于厕所和厨房的问题，我会建议村委会组织大家协商，看看能否找到一个双方都能接受的解决方案。关于低保申请的问题，我会帮助您了解申请流程和所需材料，并指导您如何向民政局提交申请。”

“请大家放心，我会尽我所能帮助大家解决问题。如果大家还有其他问题或建议，也欢迎随时告诉我，我会尽力为大家服务。谢谢大家的理解和支持！”

### 【问题3】

公务员既要有一年内做好几项工作的冲劲，也要有几年做好一项工作的韧劲。谈谈你的理解。

### 【问题3参考答案】

公务员作为国家治理体系中的重要组成部分，其工作性质决定了他们既要具备短期内高效完成多项任务的冲劲，也要有长期坚持、深耕细作的韧劲。这两种品质看似矛盾，实则相辅相成，共同构成了公务员工作的完整面貌。

首先，冲劲体现了公务员应对紧急任务和突发事件的快速反应能力。在一年内做好几项工作，要求公务员具备高度的责任感和紧迫感，能够在有限的时间内调动资源，高效完成任务。例如，在抗击新冠疫情的初期，许多公务员日夜奋战，迅速落实防控措施，展现了惊人的冲劲。这种能力对于应对国家和社会面临的即时挑战至关重要。

其次，韧劲则体现了公务员在长期工作中的坚持和专注。几年做好一项工作，意味着公务员需要有持之以恒的精神，面对困难和挑战不轻言放弃。例如，脱贫攻坚战中，许多公务员扎根基层，一干就是几年甚至十几年，他们的韧劲最终换来了贫困地区的根本性变化。这种长期投入和专注，是实现国家长远发展目标的关键。

冲劲和韧劲的结合，是公务员工作的辩证法。没有冲劲，难以应对瞬息万变的形势；没有韧劲，难以实现深层次的变革。公务员需要在快与慢、变与不变之间找到平衡，既要像短跑运动员一样冲刺，也要像马拉松选手一样坚持。

总之，公务员的冲劲和韧劲，是国家治理能力和治理体系现代化的重要体现。在新时代的征程上，每一位公务员都应当在这两种品质中找到自己的定位，既要有立竿见影的执行力，也要有久久为功的定力，共同推动社会主义现代化建设不断前进。