

浙江省考面试题（A类综合岗）（网络版）2026年3月7日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

近期，“馥桂汉宫号”游船从杭州武林门码头鸣笛启航，标志着京杭大运河杭湖游线（杭州—新市—南浔）正式投入运营。该航线全长约89公里，航行时间约6小时，沿途串联杭州、德清新市古镇、湖州南浔古镇等重要节点，“泛舟浙里”，旅游过程中还可以吃茶糕，旨在再现千年运河的水乡风情与历史韵味。请结合浙江省《关于推进文化和旅游产业深度融合高质量发展的实施意见》，谈谈你对这一举措的认识与看法？

【问题1参考答案】

“馥桂汉宫号”游船的启航，不仅是京杭大运河杭湖游线的正式运营，更是浙江省推动文旅深度融合、活化千年运河文化的一次生动实践。这一举措，以水为脉、以文为魂、以旅为体，将运河的历史底蕴、水乡的生活风情与当代的旅游体验巧妙融合，展现了浙江在文旅高质量发展道路上的创新探索与战略眼光。它不仅是连接杭州、德清新市古镇、湖州南浔古镇的地理纽带，更是串联起过去与现在、文化与旅游、保护与发展的时代桥梁，让沉睡的运河遗产在当代人的泛舟之旅中重新焕发生机与魅力。

从浙江省《关于推进文化和旅游产业深度融合高质量发展的实施意见》的视角审视，这一航线运营正是对“以文塑旅、以旅彰文”核心理念的精准落地。实施意见强调，要深入挖掘文化内涵，提升旅游品质，推动文旅产业向高质量、融合化、特色化发展。“馥桂汉宫号”航线，恰恰是将大运河这一世界文化遗产的文化价值，转化为可体验、可感知、可消费的旅游产品。游客在六小时的航程中，不仅能欣赏沿岸的水乡风光，还能品尝地道的茶糕，亲身感受运河沿岸的民俗生活，这正是“文化体验旅游”的典范。它避免了文旅融合中容易出现的“两张皮”现象，而是让文化自然地渗透进旅游的每一个环节，让旅游成为传播文化、传承记忆的有效载体。

这一举措的针对性极强，它精准回应了当前旅游市场从观光游向深度体验游转型的需求。现代游客不再满足于走马观花，而是渴望沉浸式文化体验和情感共鸣。长达89公里的航线，6小时的慢行旅程，本身就是一种对抗“快餐式旅游”的宣言。它引导游客慢下来、深进去，在桨声灯影中品味运河的千年韵味，在古镇巷陌里寻找历史的回响。这种设计，有效延长了游客的停留时间，拉动了沿线餐饮、住宿、购物等综合消费，实现了从“门票经济”向“综合经济”的转变，这正是实施意见中“拓展文旅消费链条”要求的具体体现。

此外，航线串联杭州、德清、湖州三地的重要节点，构成了一个跨区域的文旅协同发展样板。它打破了行政区划的壁垒，以运河文化为共同主题，整合了沿线分散的旅游资源，形成了优势互补、客源共享的区域旅游共同体。这完全契合实施意见中“构建文旅融合发展新格局”、“推进区域协同发展”的战略部署。通过一条航线，带动了沿线城镇的整体发展，特别是为新市、南浔等古镇注入了新的客流与活力，促进了乡村振兴与城乡融合，实现了文化效益、经济效益和社会效益的多赢。

当然，航线的成功运营只是一个美好的开端。未来，还需在实施意见的指导下，持续深化内涵。例如，可以进一步挖掘运河沿线的诗词、戏曲、手工艺等非物质文化遗产，开发更多互动性、研学性的文旅项目；利用数字技术，打造“智慧运河”体验，让历史场景可视化、可互动；加强沿线生态环境的保护与提升，确保绿水青山成为文旅发展的最美底色。总之，“馥桂汉宫号”的鸣笛，吹响了浙江文旅深度融合、高质量发展的新号角。它启示我们，宝贵的文化遗产绝非尘封的故纸堆，而是可以通过创造性转化和创新性发展，融入现代生活、滋养当代心灵的活态资源。这条航线，如同一根银线，串起了散落在运河沿岸的文化珍珠，最终编织成一幅“诗画浙江、活力运河”的动人画卷，为全国文旅融合发展提供了可资借鉴的“浙江样本”。

【问题2】

近年来，随着人工智能技术的迅速发展，某地创新推出“AI调解员”参与基层矛盾纠纷化解工作，有效破解了基层治理的诸多难题。对此，社会上存在不同声音：有人认为，AI调解员能依据法律法规客观公正地处理纠纷，杜绝“和稀泥”，显著提升了调解效率；也有人认为，AI缺乏情感与共情能力，难以体察人情冷暖，调解结果往往不够“接地气”，难以实现“案结事了”。对此，你怎么看？

【问题2参考答案】

面对人工智能技术融入基层矛盾纠纷调解这一创新实践，我认为应当以辩证和发展的眼光看待。AI调解员的出现，既是科技赋能社会治理的必然趋势，也是提升基层治理现代化水平的有益探索。它既带来了效率与公正的显著提升，也面临着情感与温度的现实挑战。我们既不能因其技术优势而盲目推崇，也不能因其人文局限而全盘否定，关键在于如何扬长避短，构建“人机协同、优势互补”的现代化调解新格局。

从积极层面看，AI调解员的引入确实为基层治理注入了新动能。其一，它提升了调解的规范性与公正性。AI能够严格依据法律法规和既定程序进行判断，避免了传统调解中可能因人情、关系等因素导致的“和稀泥”现象，确保了调解过程和结果的客观性，有助于树立法治权威。其二，它显著提高了调解效率。AI可以快速处理大量标准化、事实清晰的简单纠纷，如小额债务、轻微侵权等，从而将有限的人力资源从繁琐事务中解

放出来，专注于更复杂、更需要人性化处理的案件。其三，它拓展了调解服务的可及性。通过线上平台，AI调解员能够突破时空限制，为群众提供全天候、低成本的纠纷解决渠道，尤其便利了偏远地区或行动不便的群体。

然而，我们必须清醒认识到，矛盾纠纷调解本质上是一项“解心结”的工作，其核心在于“人”。AI的局限性也恰恰体现在此。首先，AI缺乏真正的情感理解与共情能力。调解不仅是法律适用，更是心理疏导和关系修复的过程。许多纠纷背后是长期积累的情感纠葛或复杂的人际关系，需要调解员体察情绪、换位思考、温言劝导，这是当前AI技术难以企及的。其次，AI难以应对复杂多变的社会情境。中国基层社会人情网络复杂，许多纠纷的解决需要考量地方风俗、习惯、情理等非正式规则，追求“法理情”的统一，以实现“案结事了人和”。过于依赖刚性算法，可能导致调解结果看似合法合规，却脱离实际，难以被当事人真心接受，甚至激化矛盾。

因此，未来的发展方向不应是“AI替代人”，而应是“AI辅助人”。我们需要在以下方面着力：一是明确功能定位，构建分层分类的调解体系。将事实清楚、争议点明确的标准化纠纷优先交由AI处理，而将涉及情感、伦理、复杂关系的纠纷交由人类调解员主导，形成人机分工协作的机制。二是强化技术赋能，推动AI向“有温度的智能”发展。研发更先进的自然语言处理和情感计算技术，使AI能更好地识别当事人情绪状态，提供更具人文关怀的交互体验，并在分析中适当融入对公序良俗、社会效果的考量。三是注重能力提升，培养“人机协同”的新型调解队伍。加强对调解员运用AI工具能力的培训，使其善于利用AI进行证据分析、法律检索和风险评估，同时更专注于发挥其沟通、协商、情感疏导的核心优势。四是完善制度规范，确保科技向善。建立健全AI调解的伦理规范、数据安全、责任认定和监督机制，确保其运行在法治轨道上，保护当事人隐私，防止算法偏见。

总而言之，AI调解员是工具，而非目的。它的价值在于辅助人类追求更高水平的公平正义与社会和谐。我们应秉持积极审慎的态度，在拥抱技术红利的同时，坚守“以人为本”的治理初心，让人工智能的“理性之光”与人类调解的“仁爱之心”交相辉映，共同谱写新时代“枫桥经验”的智慧篇章。

【问题3】

你与同事小刘共同负责在居民小区开展电动自行车电池安全检测活动。筹备期间，小刘在未与你沟通的情况下，擅自通过社区网格群发布了活动通知。消息发布后，引发大量居民来电询问，问题集中在：具体检测时间安排、部分住户未收到通知的原因，以及报名参与的渠道等。面对这一情况，你需要与小刘进行一次沟通，请现场模拟。

【问题3参考答案】

小刘，你好。关于我们这次电动自行车电池安全检测活动的筹备工作，我想和你聊聊。我知道你一直很积极地推动这项工作，昨天你在社区网格群发布活动通知，我也看到了。首先，我特别理解你的初衷，是希望尽快让居民们知道这个活动，提前做好准备，这份主动性和责任心，我真的很欣赏。我们共同负责这个项目，目标都是一致的，就是要把这次安全检测活动办得顺利、有效，真正服务好小区居民。

不过，小刘，通知发布后，我们接到了大量居民来电询问。我梳理了一下，问题主要集中在几个方面：一是具体检测时间安排还不明确，居民们想知道哪天、哪个时间段可以来检测；二是有部分住户反映没有收到通知，担心错过活动；三是大家不清楚该怎么报名参与，是现场排队还是需要提前登记。这些问题其实都指向我们筹备工作的细节还需要进一步完善。如果我们能在发布通知前，先把这些具体信息确定下来，比如时间安排、覆盖范围、报名方式等，居民们的疑问就会少很多，我们的工作也会更顺畅。

我想，这次的情况也提醒我们，像这样涉及面广、关乎居民切身安全的活动，前期的沟通和协调特别重要。我们是一个团队，如果在发布重要通知前，我们能先碰个头，一起把方案再细化一下，比如根据小区楼栋分布，分时段、分批次安排检测，避免扎堆；明确通知覆盖所有住户的方式，除了网格群，是不是可以结合楼道公告栏、物业通知等；还有设计一个简单的线上或线下报名渠道，方便统计人数、合理安排。这样，我们发布的信息就会更完整、更准确，居民也能一目了然，减少不必要的咨询和误解。

小刘，我绝对相信你的工作能力，也感谢你为这个活动付出的努力。接下来，我们一起来处理这些居民咨询吧。对于已经来电的居民，我们分工合作，一一回复，耐心解释情况，并告知我们会尽快完善方案并发布补充通知。同时，我们抓紧时间，今天就把活动的详细方案定下来，包括具体的时间表、覆盖计划、报名方法，以及人员分工、应急预案等。方案确定后，我们再通过社区网格群、公告栏等正式发布一个完整、清晰的活动指南，你看这样好吗？

通过这件事，我也在想，我们以后在合作中，可以建立更顺畅的沟通机制。比如，定期的进度碰头会，重要决策前互相通个气。团队协作的力量就在于优势互补，你的冲劲和我的细致结合起来，就能把工作做得更圆满。这次活动是我们共同的责任，接下来让我们携手，把居民们的疑问解决好，把后续的检测活动组织得井井有条，确保小区的电动自行车使用安全，让居民们真正满意和放心。我相信，只要我们同心协力，一定能把这个任务完成得非常出色。