

浙江省考面试题（C类/基层执法岗）（网络版）2021年3月13日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

公务员既要有一年内做好几项工作的冲劲，也要有几年做好一项工作的韧劲。谈谈你的理解。

【问题1参考答案】

公务员作为国家治理体系中的重要组成部分，其工作性质决定了他们既要具备短期内高效完成多项任务的冲劲，也要有长期坚持、深耕细作的韧劲。这两种品质看似矛盾，实则相辅相成，共同构成了公务员工作的完整面貌。

首先，冲劲体现了公务员应对紧急任务和突发事件的快速反应能力。在一年内做好几项工作，要求公务员具备高度的责任感和紧迫感，能够在有限的时间内调动资源，高效完成任务。例如，在抗击新冠疫情的初期，许多公务员日夜奋战，迅速落实防控措施，展现了惊人的冲劲。这种能力对于应对国家和社会面临的即时挑战至关重要。

其次，韧劲则体现了公务员在长期工作中的坚持和专注。几年做好一项工作，意味着公务员需要有持之以恒的精神，面对困难和挑战不轻言放弃。例如，脱贫攻坚战中，许多公务员扎根基层，一干就是几年甚至十几年，他们的韧劲最终换来了贫困地区的根本性变化。这种长期投入和专注，是实现国家长远发展目标的关键。

冲劲和韧劲的结合，是公务员工作的辩证法。没有冲劲，难以应对瞬息万变的形势；没有韧劲，难以实现深层次的变革。公务员需要在快与慢、变与不变之间找到平衡，既要像短跑运动员一样冲刺，也要像马拉松选手一样坚持。

总之，公务员的冲劲和韧劲，是国家治理能力和治理体系现代化的重要体现。在新时代的征程上，每一位公务员都应当在这两种品质中找到自己的定位，既要有立竿见影的执行力，也要有久久为功的定力，共同推动社会主义现代化建设不断前进。

【问题2】

摊贩老宋在摆地摊，综合行政执法人员对其进行执法，但效果很差，老宋拒不配合还大吵大叫；此时一位与老宋非常熟悉的社区工作人员路过，在和老宋沟通后，老宋就配合离开了。有人评论说，比起制度信任，现在群众更加偏向于人际信任。对此，你怎么看？

【问题2参考答案】

在这个案例中，我们看到了制度信任与人际信任之间的鲜明对比。我认为，这种现象反映了当前社会治理中的一个深层次问题，即制度执行过程中的人性化缺失和沟通不足。制度信任和人际信任并非对立面，而是社会治理中相辅相成的两个维度。理想的治理模式应当在坚持制度刚性的同时，注入人性的温度，实现制度与人际的和谐统一。

分析这一现象，首先需要看到制度信任的建立是一个长期而复杂的过程。它要求制度本身具有公正性、透明性和可预期性，同时也要求执行者具备专业素养和沟通能力。在案例中，综合行政执法人员的执法效果不佳，可能与执法方式过于刚性、缺乏有效沟通有关。而社区工作人员之所以能够成功劝说老宋，正是因为他与老宋之间建立了深厚的人际信任，这种信任基于长期的互动和了解，使得沟通更加顺畅有效。

造成群众更偏向人际信任的原因是多方面的。一方面，制度执行过程中可能存在形式主义、官僚主义的问题，导致群众对制度的信任感下降。另一方面，人际信任基于情感和熟悉度，往往能够更快地达成理解和共识。此外，传统文化中重视人情、关系的倾向也在一定程度上强化了人际信任的作用。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手改进。首先，加强执法人员的培训，提升他们的沟通能力和服务意识，使其在执法过程中能够更好地理解和尊重群众的感受。其次，建立健全群众参与和监督机制，增强制度的透明度和公正性，逐步提升群众对制度的信任。再次，发挥社区等基层组织的作用，利用其熟悉社区、贴近群众的优势，作为制度执行的有力补充。最后，通过宣传教育，引导群众正确认识制度信任的重要性，逐步构建制度与人际信任并重的社会治理模式。

总结来说，制度信任与人际信任是社会治理的两翼，缺一不可。我们应当在坚持制度刚性的基础上，注入更多的人性关怀和沟通理解，实现制度与人际的良性互动。正如古人云：‘法者，治之端也；君子者，法之原也。’只有在法治框架下融入人文关怀，才能真正赢得群众的信任和支持，构建和谐稳定的社会环境。

【问题3】

单位要举办一个文艺晚会：副科长张三说家里有事，要照顾家庭；老同志李四说业务繁忙，没时间排练；新同志王五说他五音不全，啥也干不了。科长正好去外地出差，嘱咐你一定要把晚会要做好，对于这样的情况，你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对单位文艺晚会筹备过程中遇到的种种困难，我认为首要的是理解每位同事的实际情况，同时也要确保活动的顺利进行。作为负责人，我需要展现出领导力和协调能力，通过有效的沟通和合理的安排，调动大家的积极性，共同完成这项任务。

首先，我会与副科长张三进行沟通，了解他家庭的具体情况，看是否有可能在时间上做出调整，或者是否有其他方式可以减轻他的负担。同时，我会表达对他家庭的理解和支持，希望他能在不影响家庭的情况下，尽可能参与晚会的筹备工作。如果确实无法参与，我会考虑是否有其他同事可以分担他的工作。

对于老同志李四，我会尊重他的工作繁忙的现实，但同时也会强调文艺晚会对于团队建设的重要性。我会提议是否可以减少他的排练时间，或者选择一些不需要太多排练的节目形式，如朗诵或简单的合唱，以减轻他的负担。此外，我也会询问他是否有其他建议，以便更好地协调工作和晚会筹备。

对于新同志王五，我会鼓励他不要因为五音不全而放弃参与。文艺晚会不仅仅是展示才艺的舞台，更是增进同事间了解和友谊的机会。我会建议他参与一些不需要音乐才能的节目，如小品、相声或幕后工作，如舞台布置、灯光控制等。这样，他也能晚会做出贡献，同时感受到团队的温暖。

在科长出差期间，我会定期向他汇报晚会的筹备情况，确保他了解进展并及时给予指导。同时，我也会主动承担起更多的责任，协调各方资源，确保晚会的顺利进行。我相信，通过我的努力和同事们的支持，我们一定能够举办一场成功的文艺晚会。