

浙江省考面试题（优秀村干部）（网络版）2022 年8月6日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

在基层工作中常常会出现这样的问题：一些上级发布的政策明明是为了人民群众谋福祉，但真正实施起来人民群众往往会觉得麻烦，如果盯紧了，人民群众不满意，但如果盯松了，领导又会不满意。如何处理好“领导满意”和“群众满意”的关系，就成了基层工作的重点。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在基层工作中，处理好‘领导满意’与‘群众满意’的关系，实际上是一场关于如何将政策温度与执行力度完美结合的智慧考验。这不仅考验着基层工作者的政策理解能力，更考验着他们的群众工作艺术。我认为，关键在于找到政策执行的‘黄金分割点’，既确保政策精神不走样，又让群众感受到政策的温暖。

政策的本意是为了人民群众的福祉，但在执行过程中，往往因为理解偏差、执行方式不当或是沟通不足，导致群众感到麻烦甚至抵触。这种现象的背后，反映出的是政策制定与执行之间的断层，以及基层工作者在政策解读和群众沟通上的不足。因此，深入理解政策意图，准确把握群众需求，是解决这一问题的前提。

对策上，首先要加强政策解读和培训，确保基层工作者能够准确理解政策精神，避免执行中的偏差。其次，创新工作方法，简化流程，减少群众办事的繁琐程度。例如，利用数字化手段，实现‘数据多跑路，群众少跑腿’。再次，建立有效的反馈机制，及时收集群众意见，调整工作方式，确保政策执行既符合上级要求，又贴近群众实际需求。

总结而言，基层工作是政策落地的‘最后一公里’，也是检验政策效果的‘试金石’。只有将‘领导满意’与‘群众满意’统一起来，才能真正实现政策的初衷。这要求我们基层工作者既要有坚定的政策执行力，又要有深厚的群众感情，用心用力，架起政策与群众之间的桥梁，让每一项政策都能在基层生根发芽，开花结果。

【问题2】

以下是某社区两个工作人员的对话。

小叶：“咱们这儿好难管理啊，我们入户宣传、劝导督促也半年了，怎么老百姓乱扔垃圾、乱停车、占道经营等习惯还是不改呢？”

老陈：“习惯哪里那么好改？再说了，垃圾清理不及时、停车位规划不合理，也不能都怪群众。”

小叶：“我觉得我们还是太有耐心了，老宣传宣传的，没啥用，必须要加大处罚力度，简单粗暴才有用。”

老陈：“你想被曝光上热搜吗？”

对上述问题，你认为基层工作有哪些特点？你认为该如何解决上述问题？

【问题2参考答案】

基层工作作为政府与群众之间的桥梁，其特点主要体现在直接性、复杂性和互动性上。直接性指的是基层工作人员与群众面对面接触，能够直接了解群众的需求和问题；复杂性则体现在基层工作涉及面广，问题多样，需要处理的事务繁杂；互动性则强调基层工作需要与群众进行有效沟通，共同解决问题。上述对话中小叶和老陈的讨论，正是基层工作这些特点的体现。

针对社区管理中群众习惯难以改变的问题，首先需要认识到习惯的改变是一个长期的过程，需要耐心和持续的努力。单纯依靠宣传或处罚都难以达到理想效果。宣传虽然能够提高群众的意识，但缺乏强制力；而过度依赖处罚则容易引起群众的反感，甚至引发更大的矛盾。因此，解决这一问题需要综合施策，既要加强宣传教育，提高群众的自觉性，又要合理规划和管理，如及时清理垃圾、合理规划停车位等，从根本上解决问题。

此外，基层工作还需要注重与群众的沟通和互动。通过建立有效的反馈机制，及时了解群众的需求和意见，调整管理策略。同时，可以通过组织社区活动，增强社区凝聚力，促进群众之间的相互监督和自我管理。这样不仅能够提高管理的效率，还能够增强群众的参与感和满意度。

最后，基层工作人员需要具备较高的专业素养和沟通能力。在面对复杂多变的基层工作时，能够灵活应对，既要有原则性，又要有灵活性。通过不断学习和实践，提高解决问题的能力，更好地服务于群众。