

浙江省考面试题（基层岗）（网络版）2022年8月6日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记指出：“我们是一个大党，领导的是一个大国，进行的是伟大的事业……要善于进行战略思维，善于从战略上看问题、想问题。”有人认为领导应该有战略思维，一般基层干部不需要战略思维。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的这番话深刻指出了在新时代背景下，无论是高层领导还是基层干部，都需要具备战略思维的重要性。战略思维不仅是一种思维方式，更是一种能力，它要求我们能够从全局和长远的角度出发，思考问题和解决问题。因此，认为只有领导需要战略思维，而基层干部不需要的观点是片面的。实际上，基层干部作为政策的直接执行者和群众工作的第一线，更需要具备战略思维，以确保政策的正确实施和群众工作的有效开展。

2. 分析观点：战略思维对于基层干部来说，意味着能够理解上级政策的深远意义，能够在具体工作中预见可能出现的问题和挑战，从而做出更加合理的决策。例如，在脱贫攻坚战中，基层干部如果没有战略思维，就难以理解精准扶贫政策的深远意义，难以在具体工作中做到精准施策。反之，具备战略思维的基层干部能够更好地把握政策精神，推动工作深入开展。然而，现实中确实存在一些基层干部缺乏战略思维，导致工作短视、效率低下，甚至出现政策执行偏差的问题。

3. 落实观点：为了解决这一问题，首先，应加强对基层干部的战略思维培训，通过理论学习、案例分析等方式，提升他们的战略思维能力。其次，鼓励基层干部在实际工作中运用战略思维，比如在制定工作计划时，不仅要考虑当前的任务，还要预见未来的发展趋势和可能遇到的挑战。最后，建立科学的考核机制，将战略思维的运用作为评价干部工作的重要指标之一。作为一名即将步入公务员队伍的新人，我将努力培养自己的战略思维，不断提升从全局和长远角度思考问题的能力，为更好地服务群众打下坚实的基础。

4. 总结升华：战略思维是每一位公务员都应该具备的重要素质，它不仅关系到个人的成长和发展，更关系到党和国家事业的兴衰成败。正如习近平总书记所强调的，我们进行的是伟大的事业，这就要求我们每一个人都要有战略眼光，善于从战略上看问题、想问题。在未来的工作中，我将牢记这一教诲，不断提升自己的战略思维能力，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

【问题2】

75岁的詹大爷一个人居住在车库里，以捡废品为生。但是，詹大爷经常把捡来的废品放在消防通道里，阻碍小区居民的日常通行，也会有噪声和异味发出。一日，詹大爷又把废品放在消防通道里，并因此与其他居民起了争执。如果你是社区工作人员，你会怎么做？请现场模拟。

【问题2参考答案】

面对这样的情况，作为社区工作人员，我的首要任务是确保社区的安全与和谐，同时也要考虑到詹大爷的实际困难。我会采取以下步骤来处理这一事件。

首先，我会立即前往现场，了解具体情况。在到达现场后，我会先安抚双方的情绪，避免冲突升级。我会耐心倾听詹大爷和其他居民的意见，了解他们的诉求和不满。通过这种方式，我能够更好地理解问题的根源，并为后续的解决方案打下基础。

其次，我会与詹大爷进行一对一的沟通。我会表达对他生活困境的理解和同情，同时也会向他解释将废品放在消防通道的危害性，包括可能引发的安全隐患和对其他居民生活的影响。我会尝试与他一起寻找一个既不影响社区安全，又能让他继续维持生计的解决方案。

接着，我会与其他居民进行沟通，解释詹大爷的实际情况，并寻求他们的理解和支持。我会鼓励居民们从社区和谐的角度出发，共同帮助詹大爷找到一个合适的存放废品的地方。同时，我也会提醒居民们在表达不满时保持理性和尊重，避免冲突。

然后，我会协调社区资源，为詹大爷提供帮助。例如，可以联系社区内的志愿者或社会组织，为詹大爷提供生活上的帮助；或者与物业协商，为詹大爷提供一个不影响消防通道的临时存放点。通过这些措施，既能解决当前的矛盾，也能体现社区对弱势群体的关怀。

最后，我会跟进这一事件的后续发展，确保解决方案得到有效实施。我会定期与詹大爷和其他居民沟通，了解他们的反馈，并根据实际情况调整解决方案。通过这种方式，我能够确保社区的长期和谐与安全。

总之，作为社区工作人员，我会以理解和尊重为基础，通过沟通和协调，找到一个既保障社区安全，又照顾到詹大爷实际困难的解决方案。这不仅能够解决当前的问题，还能够促进社区的和谐与团结。

【问题3】

在基层工作中常常会出现这样的问题：一些上级发布的政策明明是为了人民群众谋福祉，但真正实施起来人民群众往往会觉得麻烦，如果盯紧了，人民群众不满意，但如果盯松了，领导又会不满意。如何处理好“领导满意”和“群众满意”的关系，就成了基层工作的重点。对此，请谈谈你的看法。

【问题3参考答案】

在基层工作中，处理好‘领导满意’与‘群众满意’的关系，实际上是一场关于如何将政策温度与执行力度完美结合的智慧考验。这不仅考验着基层工作者的政策理解能力，更考验着他们的群众工作艺术。我认为，关键在于找到政策执行的‘黄金分割点’，既确保政策精神不走样，又让群众感受到政策的温暖。

政策的本意是为了人民群众的福祉，但在执行过程中，往往因为理解偏差、执行方式不当或是沟通不足，导致群众感到麻烦甚至抵触。这种现象的背后，反映出的是政策制定与执行之间的断层，以及基层工作者在政策解读和群众沟通上的不足。因此，深入理解政策意图，准确把握群众需求，是解决这一问题的前提。

对策上，首先要加强政策解读和培训，确保基层工作者能够准确理解政策精神，避免执行中的偏差。其次，创新工作方法，简化流程，减少群众办事的繁琐程度。例如，利用数字化手段，实现‘数据多跑路，群众少跑腿’。再次，建立有效的反馈机制，及时收集群众意见，调整工作方式，确保政策执行既符合上级要求，又贴近群众实际需求。

总结而言，基层工作是政策落地的‘最后一公里’，也是检验政策效果的‘试金石’。只有将‘领导满意’与‘群众满意’统一起来，才能真正实现政策的初衷。这要求我们基层工作者既要有坚定的政策执行力，又要有深厚的群众感情，用心用情用力，架起政策与群众之间的桥梁，让每一项政策都能在基层生根发芽，开花结果。