

浙江省考面试题（基层类）（网络版）2016年6月4日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

关于特事特办现象，有人赞成，有人反对，你怎么看？

【问题1参考答案】

特事特办作为一种灵活的工作方式，在特定情境下确实能够提高效率，解决一些紧急或特殊的问题。然而，这种现象也容易引发公平性和规范性的争议。我认为，特事特办应当有明确的边界和规范，既要发挥其积极作用，又要避免滥用。

从政策分析的角度来看，特事特办体现了政府对复杂多变社会需求的响应能力。在某些紧急情况下，如自然灾害、公共卫生事件等，特事特办能够迅速调动资源，有效应对危机。但是，如果缺乏严格的监督和规范，特事特办可能成为权力寻租的温床，损害社会公平和法治原则。

针对特事特办现象，我提出以下几点对策：首先，建立健全特事特办的审批和监督机制，确保每一件特事特办都有明确的依据和程序。其次，加强公开透明，让特事特办的过程和结果接受公众监督。再次，对于滥用特事特办的行为，要依法追究，形成有效的震慑。最后，通过培训和宣传，提高公务员对特事特办正确使用认识，确保其在合法合规的框架内运行。

总之，特事特办是一把双刃剑，用得好可以为民解忧，用得不好则可能伤及自身。我们应当在坚持原则的前提下，灵活运用特事特办，使其成为推动社会进步的有力工具，而不是破坏公平正义的借口。在这个过程中，每一位公务员都应当牢记自己的职责和使命，以实际行动维护社会的公平与正义。

【问题2】

单位要简化审批流程，王副局长要你牵头组织，你是A部门的，过程中发现是B部门的问题，B部门不是王副局长分管的，你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对这样的工作场景，我会保持冷静和理性，明确自己的角色和任务。作为A部门的一员，牵头组织简化审批流程的工作，我的首要任务是确保流程的顺利推进和问题的有效解决。在这个过程中，遇到B部门的问题，虽然B部门不是王副局长分管的，但这并不影响我们共同解决问题的决心和行动。我会本着对工作负责、对单位负责的态度，积极寻求解决方案。

在解决矛盾的具体操作上，我会采取以下几个步骤：首先，与B部门的负责人进行沟通，详细了解问题的具体情况和根源，确保信息的准确性和全面性。其次，根据问题的性质，评估是否需要跨部门协作或上级协调。如果问题可以在部门层面解决，我会积极协调资源，推动问题的解决；如果需要更高层面的协调，我会及时向王副局长汇报，并提出建议，寻求支持。在整个过程中，我会注重沟通的方式和方法，确保信息的畅通和工作的顺利推进。

总结反思这一过程，我认为关键在于沟通和协调。在跨部门工作中，有效的沟通是解决问题的前提，而协调则是推动工作的关键。作为牵头人，我需要具备全局观念，能够站在单位整体的角度思考问题，同时也要有解决问题的能力，能够调动各方面的资源，推动工作的顺利进行。此外，这次经历也让我认识到，在工作中遇到问题时，主动沟通、积极协调、及时汇报是非常重要的。

【问题3】

针对医患关系，你有哪些建议？

【问题3参考答案】

医患关系是社会和谐的重要组成部分，其和谐与否直接关系到人民群众的健康福祉和社会稳定。面对当前医患关系中的紧张与矛盾，我认为应当从以下几个方面着手，构建更加和谐的医患关系。

首先，加强医患沟通是缓解紧张关系的关键。医生应当以更加耐心和细致的态度对待患者，充分解释病情和治疗方案，消除患者的疑虑和恐惧。同时，患者也应理解和尊重医生的专业判断，建立基于信任的医患关系。

其次，完善医疗纠纷处理机制至关重要。应当建立健全第三方调解机制，公正、公平、公开地处理医疗纠纷，避免因处理不当而激化矛盾。同时，加强对医疗纠纷的法律援助，保障医患双方的合法权益。

再次，提升医疗服务质量是根本。医疗机构应当不断提高医疗服务水平和服务质量，减少医疗差错和事故的发生。通过定期的培训和考核，提升医护人员的专业素养和服务意识。

最后，加强医德医风建设不容忽视。医生作为救死扶伤的职业，应当坚守职业道德，拒绝任何形式的红包

和回扣，以患者的健康和利益为重。同时，社会应当给予医生更多的理解和支持，营造尊重医学、尊重医生的良好氛围。

医患关系的和谐，不仅需要医患双方的共同努力，还需要社会各界的广泛参与和支持。让我们携手共建一个更加和谐、健康的医疗环境，为人民群众的健康福祉保驾护航。