

浙江省考面试题（基层类）（网络版）2018年3月24日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

根据《人力资源社会保障部关于支持和鼓励事业单位专业技术人员创新创业的指导意见》，政策鼓励高校教授、科研院等专业技术人员创新创业，3年内保留人事关系，基本工资照发。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今快速发展的知识经济时代，人力资源社会保障部出台的《关于支持和鼓励事业单位专业技术人员创新创业的指导意见》无疑是一项具有前瞻性和创新性的政策。这一政策不仅体现了国家对创新创业的高度重视，也为高校教授、科研院所等专业技术人员提供了更为广阔的发展空间和更为灵活的职业选择。我认为，这一政策的出台，是对专业技术人员价值的一种肯定，也是推动社会创新和科技进步的重要举措。

从政策的内容来看，允许专业技术人员在3年内保留人事关系，基本工资照发，这在一定程度上减轻了创新创业者的后顾之忧，使他们能够更加专注于创新和创业活动。这种政策的实施，有助于激发专业技术人员的创新潜能，促进科技成果的转化和应用，进而推动经济社会的发展。同时，这也是对事业单位人事管理制度的一种创新和突破，有助于打破传统人事管理的僵化局面，促进人才的合理流动和优化配置。

然而，任何政策的实施都可能面临一些挑战和问题。例如，如何确保创新创业活动的质量和效益，如何平衡创新创业与原有职责之间的关系，以及如何防止政策被滥用等。因此，在政策实施过程中，需要建立健全的监督和评估机制，确保政策的有效执行。同时，还需要为专业技术人员提供必要的培训和支持，帮助他们提升创新创业的能力和水平。

为了进一步优化这一政策，我认为可以从以下几个方面着手：首先，加强对专业技术人员的培训和指导，提升他们的创新创业能力；其次，建立健全的评估和监督机制，确保创新创业活动的质量和效益；再次，提供更多的资金和政策支持，降低创新创业的风险和成本；最后，加强政策的宣传和解读，提高专业技术人员的政策知晓率和参与度。

总之，人力资源社会保障部的这一政策是一项积极的探索和尝试，它不仅为专业技术人员提供了更多的发展机会，也为社会的创新和进步注入了新的活力。我们有理由相信，在这一政策的推动下，我国的创新创业环境将更加优化，专业技术人员的创新潜能将得到更充分的释放，从而为国家的经济社会发展做出更大的贡献。

【问题2】

某小区电动车在楼道内充电发生燃烧事件，假如你是一位小区的工作人员，领导让你负责进行整改以排除安全隐患，你会如何做？

【问题2参考答案】

面对小区电动车在楼道内充电发生燃烧事件，作为小区的工作人员，我深知这一事件不仅威胁到居民的生命财产安全，也暴露出小区安全管理上的漏洞。因此，我将从以下几个方面着手进行整改，以排除安全隐患。

首先，我会立即组织一次全面的安全隐患排查。这包括对小区内所有楼道的电动车充电情况进行检查，记录违规充电的具体位置和数量，同时对小区的电力设施、消防设施进行全面检查，确保其完好有效。通过这次排查，我们能够全面了解小区内存在的安全隐患，为后续的整改工作提供依据。

其次，我会组织召开居民代表大会，向居民通报此次事件的情况和危害，听取居民的意见和建议。通过这种方式，不仅能够提高居民的安全意识，还能够集思广益，找到更有效的解决方案。同时，我会邀请消防部门的专家来小区进行消防安全知识讲座，增强居民的消防安全意识和自救能力。

接下来，我会根据排查结果和居民的意见，制定具体的整改措施。这包括在小区内划定专门的电动车充电区域，安装智能充电桩，避免电动车在楼道内充电；加强对小区电力设施的维护和更新，确保其安全可靠；增加消防设施的配置，如灭火器、烟雾报警器等，提高小区的消防安全水平。同时，我会制定小区电动车充电管理规定，明确禁止在楼道内充电，对违规者进行教育和处罚。

最后，我会建立长效机制，确保整改措施得到有效执行。这包括定期对小区进行安全检查，及时发现和解决新的安全隐患；建立居民举报机制，鼓励居民参与安全管理；定期组织消防安全演练，提高居民的应急处理能力。通过这些措施，我们能够从根本上解决电动车充电安全隐患，保障小区居民的生命财产安全。

【问题3】

你是窗口的服务人员，在朋友圈里看到有人吐槽本单位窗口服务不好且流程繁琐，工作人员态度也差。请问你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对朋友圈中关于本单位窗口服务的负面评价，作为一名窗口服务人员，我首先会感到责任重大，因为这不仅关系到个人的职业形象，更关系到整个单位的公众形象。因此，我会采取以下步骤来妥善处理这一情况。

首先，我会冷静分析朋友圈中的吐槽内容，看看是否有具体的事件或行为被提及。如果吐槽内容较为模糊，我会尝试联系发布者，以友好和诚恳的态度询问具体细节，以便更准确地了解问题所在。这一步骤的目的是为了收集第一手资料，避免因信息不全而做出错误的判断。

其次，我会根据收集到的信息，进行自我反思。如果吐槽中提到的问题确实存在，比如服务态度不佳或流程繁琐，我会思考自己在日常工作中是否有类似的行为或是否可以改进服务流程。同时，我也会考虑是否有同事也遇到了类似的问题，是否需要集体进行服务态度的提升或流程的优化。

接下来，我会将这一情况向上级领导汇报，并提出改进建议。比如，可以建议组织服务态度培训，或者简化某些繁琐的流程。我相信，通过集体的努力，可以有效地提升窗口服务的质量和效率。

最后，我会在朋友圈中公开回应这一吐槽，表达对公众意见的重视和感谢，并简要说明单位将采取的改进措施。这样的公开回应不仅可以修复单位形象，还能展现我们积极解决问题的态度。

总之，面对公众的负面评价，我会以开放的心态接受批评，积极寻找问题的根源，并采取实际行动进行改进。我相信，通过这样的努力，可以逐步提升公众对我们窗口服务的满意度。