

浙江省考面试题（综合岗）（网络版）2022年8月6日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记指出：“我们是一个大党，领导的是一个大国，进行的是伟大的事业……要善于进行战略思维，善于从战略上看问题、想问题。”有人认为领导应该有战略思维，一般基层干部不需要战略思维。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的这番话深刻指出了在新时代背景下，无论是高层领导还是基层干部，都需要具备战略思维的重要性。战略思维不仅是一种思维方式，更是一种能力，它要求我们能够从全局和长远的角度出发，思考问题和解决问题。因此，认为只有领导需要战略思维，而基层干部不需要的观点是片面的。实际上，基层干部作为政策的直接执行者和群众工作的第一线，更需要具备战略思维，以确保政策的正确实施和群众工作的有效开展。

2. 分析观点：战略思维对于基层干部来说，意味着能够理解上级政策的深远意义，能够在具体工作中预见可能出现的问题和挑战，从而做出更加合理的决策。例如，在脱贫攻坚战中，基层干部如果没有战略思维，就难以理解精准扶贫政策的深远意义，难以在具体工作中做到精准施策。反之，具备战略思维的基层干部能够更好地把握政策精神，推动工作深入开展。然而，现实中确实存在一些基层干部缺乏战略思维，导致工作短视、效率低下，甚至出现政策执行偏差的问题。

3. 落实观点：为了解决这一问题，首先，应加强对基层干部的战略思维培训，通过理论学习、案例分析等方式，提升他们的战略思维能力。其次，鼓励基层干部在实际工作中运用战略思维，比如在制定工作计划时，不仅要考虑当前的任务，还要预见未来的发展趋势和可能遇到的挑战。最后，建立科学的考核机制，将战略思维的运用作为评价干部工作的重要指标之一。作为一名即将步入公务员队伍的新人，我将努力培养自己的战略思维，不断提升从全局和长远角度思考问题的能力，为更好地服务群众打下坚实的基础。

4. 总结升华：战略思维是每一位公务员都应该具备的重要素质，它不仅关系到个人的成长和发展，更关系到党和国家事业的兴衰成败。正如习近平总书记所强调的，我们进行的是伟大的事业，这就要求我们每一个人都要有战略眼光，善于从战略上看问题、想问题。在未来的工作中，我将牢记这一教诲，不断提升自己的战略思维能力，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

【问题2】

以下是某社区两个工作人员的对话。

小叶：“咱们这儿好难管理啊，我们入户宣传、劝导督促也半年了，怎么老百姓乱扔垃圾、乱停车、占道经营等习惯还是不改呢？”

老陈：“习惯哪里那么好改？再说了，垃圾清理不及时、停车位规划不合理，也不能都怪群众。”

小叶：“我觉得我们还是太有耐心了，老宣传宣传的，没啥用，必须要加大处罚力度，简单粗暴才有用。”

老陈：“你想被曝光上热搜吗？”

对上述问题，你认为基层工作有哪些特点？你认为该如何解决上述问题？

【问题2参考答案】

基层工作作为政府与群众之间的桥梁，其特点主要体现在直接性、复杂性和互动性上。直接性指的是基层工作人员与群众面对面接触，能够直接了解群众的需求和问题；复杂性则体现在基层工作涉及面广，问题多样，需要处理的事务繁杂；互动性则强调基层工作需要与群众进行有效沟通，共同解决问题。上述对话中小叶和老陈的讨论，正是基层工作这些特点的体现。

针对社区管理中群众习惯难以改变的问题，首先需要认识到习惯的改变是一个长期的过程，需要耐心和持续的努力。单纯依靠宣传或处罚都难以达到理想效果。宣传虽然能够提高群众的意识，但缺乏强制力；而过度依赖处罚则容易引起群众的反感，甚至引发更大的矛盾。因此，解决这一问题需要综合施策，既要加强宣传教育，提高群众的自觉性，又要合理规划和管理，如及时清理垃圾、合理规划停车位等，从根本上解决问题。

此外，基层工作还需要注重与群众的沟通和互动。通过建立有效的反馈机制，及时了解群众的需求和意见，调整管理策略。同时，可以通过组织社区活动，增强社区凝聚力，促进群众之间的相互监督和自我管理。这样不仅能够提高管理的效率，还能够增强群众的参与感和满意度。

最后，基层工作人员需要具备较高的专业素养和沟通能力。在面对复杂多变的基层工作时，能够灵活应对，既要有原则性，又要有灵活性。通过不断学习和实践，提高解决问题的能力，更好地服务于群众。

【问题3】

为吸引青年人才来本地就业发展，某市打造多家青年驿站，为外地求职青年提供一周内免费住宿。为进一步提高青年驿站服务质量，团市委决定为入住者提供就业指导和城市融入等服务。假如由你负责，你怎么做？

【问题3参考答案】

在负责提高青年驿站服务质量的工作中，我认为应该从以下几个方面入手，确保服务既实用又贴心，真正帮助青年人才顺利就业和融入城市。

首先，深入了解青年人才的需求是提升服务质量的前提。我们可以通过问卷调查、面对面交流等方式，收集入住青年对于就业指导和城市融入服务的具体需求。这些需求可能包括职业规划、简历制作、面试技巧、本地就业市场信息、城市生活指南等。只有准确把握他们的实际需求，才能提供有针对性的服务。

其次，整合资源，搭建多元化的服务平台。我们可以联合本地高校、企业、政府部门和社会组织，共同为青年人才提供就业指导和城市融入服务。例如，邀请企业HR进行模拟面试，组织职业规划讲座，提供本地就业政策解读等。同时，可以开发线上平台，整合就业信息、城市生活资讯等资源，方便青年随时获取所需信息。

再次，注重服务的个性化和差异化。不同青年人才的背景、专业和职业目标各不相同，因此我们的服务也应该因人而异。可以提供一对一的职业咨询服务，根据个人的实际情况制定就业策略。对于城市融入方面，可以组织本地文化体验活动，帮助青年更快了解并适应城市生活。

最后，建立反馈机制，持续优化服务。我们可以定期收集入住青年对服务的评价和建议，及时调整服务内容和方式。通过不断优化，确保服务能够真正满足青年人才的需求，帮助他们顺利就业和融入城市。

总之，提高青年驿站服务质量需要我们从需求出发，整合资源，提供个性化服务，并持续优化。通过这些措施，我们不仅能够帮助青年人才解决实际问题，还能增强他们对城市的归属感，吸引更多青年人才来本地就业发展。