

浙江省考面试题（综合类）（网络版）2017年6月3日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

医改的三个方面。第一个方面是推行药品价格清单和服务项目公示；第二个方面是医院服务有升有降，提高医生的服务收费，降低设备检查项目的费用；第三个方面是，利用“互联网+医疗”提高医疗服务水平，比如开电子处方，医药配送上门，药品配送不超过4小时。

【问题1】

A市推行医药分开综合改革，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

医药分开综合改革是深化医药卫生体制改革的重要举措，A市推行这一改革，体现了对人民群众健康权益的高度重视和对医疗服务体系优化的深刻理解。这一改革不仅有助于缓解看病贵、看病难的问题，更是推动医疗服务向更加公平、高效、便捷方向发展的重要步骤。

首先，推行药品价格清单和服务项目公示，增强了医疗服务的透明度，让患者明明白白消费，有效遏制了药品价格虚高和医疗服务乱收费现象。其次，医院服务有升有降的策略，通过提高医生的服务收费，体现了对医务人员劳动价值的尊重，同时降低设备检查项目的费用，减轻了患者的经济负担。最后，利用“互联网+医疗”提高医疗服务水平，如开电子处方、医药配送上门等，极大地提升了医疗服务的便捷性和效率，满足了人民群众对高质量医疗服务的需求。

然而，改革过程中也可能面临一些挑战，如医疗服务价格的调整可能引发部分患者的不理解，药品配送的时效性和安全性需要严格保障等。为此，A市应加强政策宣传，提高公众对改革的理解和支持；建立健全药品配送的监管机制，确保药品质量和配送时效；同时，加大对“互联网+医疗”平台的投入和监管，保障服务质量和信息安全。

总之，A市推行医药分开综合改革是一项利国利民的重大举措，不仅能够优化医疗资源配置，提高医疗服务效率，还能够促进医疗行业的健康发展。我们期待这一改革能够取得圆满成功，为人民群众带来更多健康福祉。

【问题2材料】

医改的三个方面。第一个方面是推行药品价格清单和服务项目公示；第二个方面是医院服务有升有降，提高医生的服务收费，降低设备检查项目的费用；第三个方面是，利用“互联网+医疗”提高医疗服务水平，比如开电子处方，医药配送上门，药品配送不超过4小时。

【问题2】

病人家属认为药费比以前贵了，在医药结算处大吵大闹，你是医改办的工作人员，你会如何做，现场模拟。

【问题2参考答案】

面对病人家属在医药结算处因认为药费比以前贵而大吵大闹的情况，作为医改办的工作人员，我会首先保持冷静和耐心，理解家属的情绪和担忧。我会走上前去，用平和而坚定的语气与家属沟通，表达我对他们感受的理解和关心。我会说：‘您好，我是医改办的工作人员，我理解您对药费变化的担忧和不满，这对每个家庭来说都是一个重要的问题。请允许我为您详细解释一下当前的医改政策和药费调整的原因。’

接下来，我会详细解释医改的三个方面的具体内容，特别是药品价格清单和服务项目公示的政策，说明这是为了提高医疗服务的透明度和公平性。我会强调，虽然某些药品的价格可能有所调整，但整体上医改旨在降低患者的医疗负担，比如通过降低设备检查项目的费用和提高医生的服务收费，来优化医疗资源的配置和使用效率。

然后，我会询问家属具体的药品名称和费用变化情况，以便更准确地解答他们的疑问。如果有必要，我会协助他们查询药品的价格清单，或者联系医院的财务部门进行核实。我会确保家属明白，任何价格的调整都是基于公开透明的原则，并且有明确的政策依据。

如果家属的情绪仍然激动，我会建议他们到医改办的办公室进一步沟通，或者提供我们的联系方式，以便他们在任何时间有任何疑问都可以联系我们。我会强调，我们的目标是确保每一位患者和家属都能理解和接受医改带来的变化，同时享受到更高质量的医疗服务。

最后，我会感谢家属对医改工作的关注和反馈，这有助于我们不断改进和完善政策。我会承诺将他们的意见和 concerns 记录下来，并在后续的工作中加以考虑。通过这样的沟通，我希望能够缓解家属的情绪，增进他们对医改政策的理解和支持。

【问题3材料】

医改的三个方面。第一个方面是推行药品价格清单和服务项目公示；第二个方面是医院服务有升有降，提高医生的服务收费，降低设备检查项目的费用；第三个方面是，利用“互联网+医疗”提高医疗服务水平，比如开电子处方，医药配送上门，药品配送不超过4小时。

【问题3】

A市B区推行“虚拟药库”，B区卫计委，要对这项工作进行总结上报，领导交给你这项工作，你认为工作的重点是哪哪些方面？

【问题3参考答案】

在总结A市B区推行‘虚拟药库’工作的过程中，我认为工作的重点应当围绕以下几个方面展开。首先，要全面梳理‘虚拟药库’的实施背景和目标。这包括了解‘虚拟药库’是如何响应国家医改政策，特别是在‘互联网+医疗’方面的具体实践，以及它如何服务于提高医疗服务水平和效率的总体目标。通过这一部分的总结，可以清晰地展示‘虚拟药库’项目的必要性和前瞻性。

其次，要详细记录‘虚拟药库’的实施过程和具体措施。这包括项目的启动、推进过程中的关键节点、遇到的挑战及解决方案等。特别要突出的是，如何通过技术手段实现电子处方的开具、药品配送的高效运作，以及如何确保药品配送不超过4小时的承诺。这一部分的总结不仅能够展示工作的细致和周密，还能够为其他地区提供可借鉴的经验。

第三，要客观评估‘虚拟药库’的实施效果。这包括收集和分析数据，如药品配送的平均时间、患者满意度调查结果、医生和药剂师的反馈等。通过对比实施前后的医疗服务水平和效率，可以直观地展示‘虚拟药库’带来的积极变化。同时，也要诚实地反映存在的问题和不足，为今后的改进提供方向。

最后，要提出未来工作的建议和展望。基于‘虚拟药库’的实施经验和效果评估，可以提出如何进一步优化服务、扩大覆盖范围、提升技术水平等建议。这一部分不仅要展示对当前工作的深刻理解，还要体现对未来发展的前瞻性思考。

总之，总结‘虚拟药库’工作的重点在于全面、客观、前瞻。通过梳理背景、记录过程、评估效果和展望未来，不仅能够完成领导交办的任务，还能够为医改政策的深入实施提供有价值的参考。