

浙江省考面试题（行政执法）（网络版）2022年8月6日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

在基层工作中常常会出现这样的问题：一些上级发布的政策明明是为了人民群众谋福祉，但真正实施起来人民群众往往会觉得麻烦，如果盯紧了，人民群众不满意，但如果盯松了，领导又会不满意。如何处理好“领导满意”和“群众满意”的关系，就成了基层工作的重点。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在基层工作中，处理好‘领导满意’与‘群众满意’的关系，实际上是一场关于如何将政策温度与执行力度完美结合的智慧考验。这不仅考验着基层工作者的政策理解能力，更考验着他们的群众工作艺术。我认为，关键在于找到政策执行的‘黄金分割点’，既确保政策精神不走样，又让群众感受到政策的温暖。

政策的本意是为了人民群众的福祉，但在执行过程中，往往因为理解偏差、执行方式不当或是沟通不足，导致群众感到麻烦甚至抵触。这种现象的背后，反映出的是政策制定与执行之间的断层，以及基层工作者在政策解读和群众沟通上的不足。因此，深入理解政策意图，准确把握群众需求，是解决这一问题的前提。

对策上，首先要加强政策解读和培训，确保基层工作者能够准确理解政策精神，避免执行中的偏差。其次，创新工作方法，简化流程，减少群众办事的繁琐程度。例如，利用数字化手段，实现‘数据多跑路，群众少跑腿’。再次，建立有效的反馈机制，及时收集群众意见，调整工作方式，确保政策执行既符合上级要求，又贴近群众实际需求。

总结而言，基层工作是政策落地的‘最后一公里’，也是检验政策效果的‘试金石’。只有将‘领导满意’与‘群众满意’统一起来，才能真正实现政策的初衷。这要求我们基层工作者既要有坚定的政策执行力，又要有深厚的群众感情，用心用力，架起政策与群众之间的桥梁，让每一项政策都能在基层生根发芽，开花结果。

【问题2】

为吸引青年人才来本地就业发展，某市打造多家青年驿站，为外地求职青年提供一周内免费住宿。为进一步提高青年驿站服务质量，团市委决定为入住者提供就业指导 and 城市融入等服务。假如由你负责，你怎么做？

【问题2参考答案】

在负责提高青年驿站服务质量的工作中，我认为应该从以下几个方面入手，确保服务既实用又贴心，真正帮助青年人才顺利就业和融入城市。

首先，深入了解青年人才的需求是提升服务质量的前提。我们可以通过问卷调查、面对面交流等方式，收集入住青年对于就业指导和城市融入服务的具体需求。这些需求可能包括职业规划、简历制作、面试技巧、本地就业市场信息、城市生活指南等。只有准确把握他们的实际需求，才能提供有针对性的服务。

其次，整合资源，搭建多元化的服务平台。我们可以联合本地高校、企业、政府部门和社会组织，共同为青年人才提供就业指导和城市融入服务。例如，邀请企业HR进行模拟面试，组织职业规划讲座，提供本地就业政策解读等。同时，可以开发线上平台，整合就业信息、城市生活资讯等资源，方便青年随时获取所需信息。

再次，注重服务的个性化和差异化。不同青年人才的背景、专业和职业目标各不相同，因此我们的服务也应该因人而异。可以提供一对一的职业咨询服务，根据个人的实际情况制定就业策略。对于城市融入方面，可以组织本地文化体验活动，帮助青年更快了解并适应城市生活。

最后，建立反馈机制，持续优化服务。我们可以定期收集入住青年对服务的评价和建议，及时调整服务内容和方式。通过不断优化，确保服务能够真正满足青年人才的需求，帮助他们顺利就业和融入城市。

总之，提高青年驿站服务质量需要我们从需求出发，整合资源，提供个性化服务，并持续优化。通过这些措施，我们不仅能够帮助青年人才解决实际问题，还能增强他们对城市的归属感，吸引更多青年人才来本地就业发展。

【问题3】

75岁的詹大爷一个人居住在车库里，以捡废品为生。但是，詹大爷经常把捡来的废品放在消防通道里，阻碍小区居民的日常通行，也会有噪声和异味发出。一日，詹大爷又把废品放在消防通道里，并因此与其他居民起了争执。如果你是社区工作人员，你会怎么做？请现场模拟。

【问题3参考答案】

面对这样的情况，作为社区工作人员，我的首要任务是确保社区的安全与和谐，同时也要考虑到詹大爷的

实际困难。我会采取以下步骤来处理这一事件。

首先，我会立即前往现场，了解具体情况。在到达现场后，我会先安抚双方的情绪，避免冲突升级。我会耐心倾听詹大爷和其他居民的意见，了解他们的诉求和不满。通过这种方式，我能够更好地理解问题的根源，并为后续的解决方案打下基础。

其次，我会与詹大爷进行一对一的沟通。我会表达对他生活困境的理解和同情，同时也会向他解释将废品放在消防通道的危害性，包括可能引发的安全隐患和对其他居民生活的影响。我会尝试与他一起寻找一个既不影响社区安全，又能让他继续维持生计的解决方案。

接着，我会与其他居民进行沟通，解释詹大爷的实际情况，并寻求他们的理解和支持。我会鼓励居民们从社区和谐的角度出发，共同帮助詹大爷找到一个合适的存放废品的地方。同时，我也会提醒居民们在表达不满时保持理性和尊重，避免冲突。

然后，我会协调社区资源，为詹大爷提供帮助。例如，可以联系社区内的志愿者或社会组织，为詹大爷提供生活上的帮助；或者与物业协商，为詹大爷提供一个不影响消防通道的临时存放点。通过这些措施，既能解决当前的矛盾，也能体现社区对弱势群体的关怀。

最后，我会跟进这一事件的后续发展，确保解决方案得到有效实施。我会定期与詹大爷和其他居民沟通，了解他们的反馈，并根据实际情况调整解决方案。通过这种方式，我能够确保社区的长期和谐与安全。

总之，作为社区工作人员，我会以理解和尊重为基础，通过沟通和协调，找到一个既保障社区安全，又照顾到詹大爷实际困难的解决方案。这不仅能够解决当前的问题，还能够促进社区的和谐与团结。