

海事面试题（网络版）2016年2月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为了完善海事信息化建设，海事部门联合4G网络通信运营商，提出移动4G水上项目，开展网络办公执法。领导让你完成该项目的调研工作，你如何保证调研的完整性？

【问题1参考答案】

在接到领导关于移动4G水上项目调研工作的任务后，我深知这项工作的复杂性和重要性。为了确保调研的完整性，我将从以下几个方面入手，全面而深入地推进调研工作。

首先，我会明确调研的目标和范围。移动4G水上项目的核心是利用4G网络技术提升海事部门的办公和执法效率。因此，调研的目标应当围绕如何有效利用4G网络技术，解决当前海事信息化建设中存在的问题。调研的范围应包括海事部门的实际需求、4G网络技术的应用现状、潜在的技术障碍以及用户的实际体验等。

其次，我会制定详细的调研计划。调研计划应包括调研的时间安排、人员分工、方法选择等。在时间安排上，我会根据项目的紧急程度和复杂性，合理分配时间，确保每个环节都有足够的时间进行深入调研。在人员分工上，我会根据团队成员的专长和兴趣，分配不同的调研任务，确保每个人都能发挥最大的作用。在方法选择上，我会采用多种调研方法，如问卷调查、实地考察、专家访谈等，以获取全面而准确的数据。

再次，我会注重数据的收集和分析。数据的收集是调研的基础，我会确保数据的来源广泛、真实可靠。在数据分析方面，我会运用专业的统计和分析工具，对收集到的数据进行深入分析，找出其中的规律和趋势，为项目的实施提供科学依据。

最后，我会撰写详实的调研报告。调研报告是调研工作的最终成果，我会确保报告内容全面、结构清晰、语言简洁。报告中不仅包括调研的背景、目标、方法和结果，还会提出具体的建议和措施，为领导决策提供参考。

总之，通过明确调研目标和范围、制定详细的调研计划、注重数据的收集和分析以及撰写详实的调研报告，我将确保移动4G水上项目的调研工作全面而深入，为项目的顺利实施奠定坚实的基础。

【问题2】

你单位为了提高窗口单位群众满意度，邀请第三方评价机构进行工作调查和评估。有人认为单位的做法很开明，提高透明度，但是也有人认为第三方评价机构评估不够专业，还浪费钱。对此你怎么看？

【问题2参考答案】

在这个信息透明化、服务优质化的时代，引入第三方评价机构对窗口单位的工作进行调查和评估，无疑是一种创新和进步的体现。这种做法不仅展现了单位开放的态度和追求卓越的决心，更是对群众满意度高度重视的具体行动。然而，任何新事物的出现都难免伴随着争议和质疑，关键在于我们如何理性看待并妥善解决这些问题。

从政策的角度来看，第三方评价机构的引入，是为了通过独立、客观的视角，对窗口单位的服务质量进行全面、公正的评估。这种评估方式能够避免内部评价可能存在的偏见和局限性，从而更真实地反映群众的满意度和需求。同时，这也是政府工作透明化、公开化的一种体现，有助于提升政府的公信力和形象。

针对第三方评价机构可能存在的专业性和成本问题，我们可以采取以下对策：首先，严格筛选评价机构，确保其具备专业的评估能力和丰富的实践经验；其次，明确评估标准和流程，确保评估的公正性和科学性；再次，合理控制评估成本，避免不必要的浪费；最后，建立反馈机制，及时收集和处理群众和工作人员的意见和建议，不断优化评估体系。

总之，引入第三方评价机构是一项有益的尝试，它既是对传统评价方式的补充和完善，也是提升服务质量、增强群众满意度的重要途径。我们应该以开放的心态接受新事物，同时也要在实践中不断探索和完善，确保这一做法能够真正发挥其应有的作用，为构建更加和谐、高效的政务服务环境贡献力量。

【问题3】

在冬季枯水期，一艘小船由于水位太低，发生搁浅，船员发出求救信号，船上还有一名孕妇。作为海事工作人员，你会怎么处理？

【问题3参考答案】

面对这样紧急的情况，作为海事工作人员，我的首要任务是确保船上所有人员的安全，特别是那名孕妇的生命安全。我会立即启动应急预案，协调各方资源，采取快速而有效的救援措施。

首先，我会迅速与船员取得联系，了解船只的具体位置、搁浅情况以及船上人员的健康状况，特别是孕妇的身体状况。通过专业的沟通技巧，安抚船员的情绪，指导他们采取一些初步的自救措施，比如检查船体是否有破损，确保孕妇处于安全舒适的位置。

其次，我会立即通知附近的救援队伍，包括海事、消防和医疗等部门，组织专业的救援人员赶往现场。考虑到水位低和船只搁浅的情况，我会评估是否需要使用特殊的救援设备，比如浅水救援艇或者直升机，以确保救援的效率和安全性。

同时，我会协调气象和水文部门，获取最新的天气和水位信息，评估救援过程中可能遇到的风险，比如水位变化、天气突变等，确保救援行动的安全。如果条件允许，我会考虑引导其他船只避开该区域，防止次生事故的发生。

在救援过程中，我会保持与船上人员的持续沟通，实时了解他们的状况，并根据情况调整救援方案。特别是对于孕妇，我会安排医疗人员提前准备，确保一旦救援成功，能够立即提供必要的医疗支持。

最后，救援成功后，我会组织对事故原因的调查，分析搁浅的具体原因，评估是否有其他船只也面临类似风险，提出改进措施，防止类似事件的再次发生。同时，我会对救援过程进行总结，提炼经验教训，提升未来应对类似紧急情况的能力。

在整个过程中，我会始终保持冷静和专业，确保每一个决策都是基于对人员安全的最大保障和对救援效率的最大化考虑。通过这样的处理，不仅能够有效解决当前的紧急情况，也能够提升公众对海事工作的信任和满意度。

【问题4】

你单位政府大厅为了提高效率，采用网络排队取号的方式，有位船员不了解情况，以为有人插队，非常不满，找你要说法。你作为现场工作人员，如何与抱怨的船员进行沟通？请现场模拟。

【问题4参考答案】

面对船员的不满情绪，我首先会以平和的态度和亲切的语言来缓解他的情绪。我会微笑着对他说：‘先生，您好！我是这里的工作人员，看到您有些不满，我非常理解您的心情。请您先冷静一下，我会详细为您解释我们的排队取号系统。’这样的开场白既表达了我的关心，也为接下来的沟通奠定了良好的基础。

接下来，我会耐心地向船员解释网络排队取号的具体操作流程和优势。我会说：‘我们单位为了提高服务效率，减少大家排队的时间，特别引入了网络排队取号系统。您可以通过手机扫描二维码或者在取号机上取号，系统会自动为您安排顺序。这样不仅公平，还能让您更自由地安排等待时间。’通过这样的解释，船员能够了解到新系统的便利性和公平性，从而减少误解。

如果船员仍然有疑问或不满，我会进一步询问他具体遇到了什么问题，并尽力帮助解决。我会说：‘先生，您是不是在取号过程中遇到了什么困难？或者您对系统还有什么不明白的地方？我可以现在就帮您操作一遍，确保您能顺利取号。’这样的回应不仅解决了船员的实际问题，也体现了我们服务的周到和人性化。

最后，我会对船员的反馈表示感谢，并鼓励他提出更多建议。我会说：‘非常感谢您对我们工作的关注和反馈，您的反馈对我们改进服务非常重要。如果您在使用过程中还有其他问题或建议，随时欢迎告诉我们。’这样的结束语不仅平息了船员的不满，还增强了他对我们服务的信任和满意度。