

海事面试题（网络版）2017年2月23日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

辖区要在海上举办海上音乐会，要求大船绕行，增加半个小时航程，有人说举办音乐会能促进经济文化发展，耽误半个小时没什么，你怎么看？

【问题1参考答案】

海上音乐会作为一种创新的文化活动形式，确实能够为辖区带来经济和文化上的双重益处。它不仅能够吸引游客，促进当地旅游业的发展，还能够丰富居民的文化生活，提升辖区的文化品位。因此，从长远来看，举办海上音乐会是值得鼓励和支持的。

然而，要求大船绕行，增加半个小时航程的做法，确实会给部分人群带来不便。尤其是对于那些依赖海上交通的居民和商家来说，这可能会影响到他们的日常生活和经济活动。因此，我们在肯定海上音乐会积极意义的同时，也需要考虑到这一措施可能带来的负面影响。

为了平衡文化活动的举办和海上交通的便利性，我们可以考虑采取一些措施。例如，提前公布音乐会的时间和绕行路线，让相关方有足够的时间做出调整；或者，在音乐会期间提供临时的交通解决方案，如增加班次或提供替代路线，以减少对海上交通的影响。

此外，还可以通过优化音乐会的组织和管理，尽量减少对海上交通的干扰。比如，选择在海上交通较为空闲的时间段举办音乐会，或者利用技术手段，如无人机表演等，来减少对海上交通的实际影响。

总之，海上音乐会是一项有益的文化活动，但在实施过程中需要充分考虑各方面的利益和影响，采取合理的措施来平衡文化发展和交通便利之间的关系。只有这样，才能确保活动的成功举办，同时最大限度地减少对居民和商家的不便。

【问题2】

海事局开展自助办理业务，是电子触摸屏设备，一个老人到海事大厅办理业务，不熟悉触摸屏，老是点击错误，很烦躁，你是现场人员，请现场模拟，注意不要和考场考官交流。

【问题2参考答案】

面对这位因为不熟悉电子触摸屏而感到烦躁的老人，我首先会以温和的态度和亲切的语言来安抚他的情绪。我会走到老人身边，微笑着对他说：‘大爷，您好！我是这里的工作人员，看到您在使用触摸屏时遇到了一些困难，让我来帮您好吗？’这样的开场白既表达了关心，也传递了愿意帮助的意愿。

接下来，我会耐心地向老人解释触摸屏的基本操作方法。我会说：‘大爷，这个触摸屏其实和您的手机屏幕差不多，轻轻点一下就能选择您需要的服务。我来示范给您看，您看这样点一下，就能进入下一个页面了。’通过简单的比喻和实际操作示范，帮助老人理解触摸屏的使用方式。

然后，我会根据老人要办理的具体业务，一步步引导他操作。我会说：‘大爷，您是要办理船舶登记业务对吧？我们先点这里，然后选择船舶登记，再按照提示填写信息。我来帮您一起填，您告诉我信息，我来输入。’这样既让老人参与到操作中，又减轻了他的操作压力。

在整个过程中，我会不断观察老人的反应，确保他能够跟上节奏。如果发现老人有困惑或不安，我会立即停下来，重新解释或调整方法。我会说：‘大爷，是不是有点快？我们可以慢慢来，不着急。’这样的体贴和耐心会让老人感到被尊重和理解。

最后，当业务办理完成后，我会再次确认老人是否还有其他需要帮助的地方。我会说：‘大爷，您的业务已经办好了，还有其他需要我帮忙的吗？’如果老人表示没有其他需求，我会礼貌地送他离开，并说：‘大爷，您慢走，如果以后还需要，随时来找我们。’这样的结束语既体现了服务的周到，也留下了良好的印象。

通过这样的现场模拟，我展示了作为海事局工作人员应有的服务态度和专业技能。在面对不熟悉电子设备的老年人时，我们更需要耐心和细心，用他们能够理解的方式提供帮助，确保每一位前来办理业务的群众都能感受到温暖和便利。

【问题3】

春节期间，辖区海上垃圾很多，领导让你对此进行调查处理，你怎么做。

【问题3参考答案】

面对春节期间辖区海上垃圾增多的问题，作为负责调查处理的公务员，我认为这不仅是一项环境保护任务，更是一次提升公众环保意识、加强部门协作的契机。我将从以下几个方面着手，确保调查处理工作有序、高效

进行。

首先，我会迅速组织一次跨部门的协调会议，邀请环保、海事、城管等相关部门的负责人参加，共同讨论海上垃圾的来源、分布及影响。通过集思广益，明确各部门的职责和任务，形成合力。同时，我会安排专人负责与各社区的沟通，了解春节期间海上活动的变化，尤其是烟花爆竹的燃放、游船的增加等可能加剧垃圾问题的因素。

其次，我会制定详细的调查方案，包括海上垃圾的种类、数量、分布区域的调查方法，以及垃圾清理的时间表和责任人。考虑到春节期间人员流动性大，我会特别强调安全第一，确保所有参与调查和清理工作的人员都配备必要的安全装备，并接受相关培训。

接下来，我会组织一次全面的海上垃圾清理行动。在行动前，我会通过社区公告、社交媒体等多种渠道，向公众宣传海上垃圾的危害和清理工作的重要性，鼓励社区居民和游客参与，形成全民参与的良好氛围。在清理过程中，我会注重垃圾分类和回收，尽可能减少对环境的二次污染。

最后，我会总结此次调查处理的经验和教训，形成一份详尽的报告，提出长效管理机制的建议。比如，建议在春节期间增加海上巡逻频次，加强对烟花爆竹燃放的管理，以及推广使用可降解的节日装饰品等。通过这些措施，不仅可以解决当前的海上垃圾问题，还能为未来的环境保护工作提供参考。

总之，处理春节期间的海上垃圾问题，需要政府、社区和公众的共同努力。通过科学的调查、有效的清理和长效的管理，我们可以保护好我们的海洋环境，让春节不仅是一个欢乐的节日，也是一个环保的节日。

【问题4】

海上发现方形不明漂浮物，现位置正处在航道中，附近船舶众多，你是值班人员，接到报警后，你怎么处理？

【问题4参考答案】

面对海上发现方形不明漂浮物且其位置正处在航道中的紧急情况，作为值班人员，我的处理将遵循确保海上交通安全、保护海洋环境、协调各方资源的原则，采取以下步骤进行应对。

首先，我会立即确认报警信息的准确性和详细情况。这包括与报警人进行沟通，了解不明漂浮物的具体位置、大小、颜色、是否有标识或任何可见的危险标志，以及附近船舶的航行状况。这一步骤至关重要，因为它能帮助我评估情况的紧急程度和潜在风险，为后续行动提供准确的信息支持。

接着，我会迅速启动应急预案，通知相关部门和单位。这包括但不限于海事局、海岸警卫队、附近的港口管理部门以及可能受到影响的船舶。在通知过程中，我会提供所有已知的详细信息，并建议相关部门立即派出巡逻船或无人机进行现场勘查，以进一步确认漂浮物的性质和潜在威胁。

在等待现场勘查结果的同时，我会协调附近的船舶，建议它们暂时避开该区域或减速慢行，以防止可能发生的碰撞事故。如果漂浮物被确认为危险物品，如爆炸物或有毒物质，我会立即启动更高级别的应急响应，包括疏散附近船舶、设立安全警戒区，并通知专业的危险物品处理团队前往现场。

此外，我会持续监控事态发展，保持与现场勘查团队和相关部门的紧密沟通，确保信息的及时更新和共享。如果漂浮物对航道安全构成长期威胁，我会考虑建议临时调整航道或发布航行警告，直至危险被彻底清除。

最后，一旦情况得到控制，我会组织相关部门对事件进行总结和评估，分析处理过程中的优点和不足，以便未来遇到类似情况时能够更加高效和有序地应对。同时，我也会建议加强对海上不明漂浮物的监测和预警机制，以预防类似事件的再次发生。