

海事面试题（网络版）2019年2月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有没有一个工作由你负责开展，你做了后结果不是很好？（有追问）

【问题1参考答案】

在我的工作经历中，确实有一次由我负责的项目结果并不理想。那是我在上一家单位负责的一个社区服务项目，旨在通过组织一系列活动来提升社区居民的环保意识。虽然项目初衷良好，但在执行过程中遇到了不少挑战，最终的效果并未达到预期。

首先，项目策划阶段，我们团队对社区居民的实际需求和参与意愿了解不够深入。我们设计了一些理论性较强的环保讲座和展览，但后来发现这些内容与居民的日常生活关联不大，导致参与度不高。这让我深刻认识到，任何项目的成功都离不开前期的充分调研和目标群体的精准定位。

其次，在项目执行过程中，我们遇到了资源分配不均的问题。由于预算有限，我们无法在所有社区都开展同等规模的活动，这导致了一些社区居民感到被忽视，进一步影响了项目的整体效果。这让我意识到，在资源有限的情况下，如何公平合理地分配资源，确保项目的广泛参与和影响力，是一个需要认真考虑的问题。

最后，项目评估阶段，我们过于注重量化指标，如参与人数和活动次数，而忽视了质化的反馈，如居民的满意度和实际行为改变。这使得我们无法全面准确地评估项目的真实影响，也错失了从中学习和改进的机会。

这次经历虽然结果不尽如人意，但它给了我宝贵的教训。我学会了在项目策划阶段更加注重调研和目标群体的需求分析，在执行过程中更加灵活地应对各种挑战，在评估阶段更加全面地考虑项目的各个方面。这些经验对我今后的工作有着重要的指导意义。

【问题2】

追问：通过这件事，你得到了哪些反思？（第一题追问）

【问题2参考答案】

通过这次事件，我深刻认识到，作为一名公务员，我们的每一个决策和行动都直接关系到人民群众的切身利益和社会的大局稳定。这次事件让我反思，首先是在工作中必须始终保持高度的责任感和使命感。公务员的工作不仅仅是完成上级交办的任务，更重要的是要在工作中体现出对人民负责、对社会负责的态度。这次事件中，我意识到自己在某些环节上的考虑还不够周全，没有充分预见到可能带来的影响，这是我需要深刻反思的地方。

其次，这次事件也让我认识到团队协作的重要性。在处理复杂问题时，单靠个人的力量是远远不够的，需要依靠团队的智慧和力量。在这次事件中，我看到了团队成员之间的默契配合和共同努力，这让我深刻体会到，只有团结协作，才能更好地解决问题，更好地服务人民。同时，我也意识到自己在团队中的沟通和协调能力还有待提高，这是我今后需要重点加强的方向。

最后，这次事件让我更加明确了学习和成长的重要性。公务员的工作环境和工作内容都在不断变化，我们必须保持学习的态度，不断提升自己的专业能力和综合素质。这次事件中，我发现自己对一些新政策和新规定的理解还不够深入，这在一定程度上影响了工作的效率和质量。因此，我决定在今后的工作中，更加注重学习和积累，不断提升自己的业务水平和工作能力。

总的来说，这次事件给了我宝贵的反思机会，让我更加清楚地认识到自己的不足和需要改进的地方。我将以此为契机，不断自我完善，努力成为一名更加优秀的公务员，更好地为人民服务。

【问题3】

你的同事小李和你一起完成一项工作，任务量很大，但是他经常出错，效率也很低，工期还剩一半的时候，你发现他已经递交了辞职报告。请问你与他沟通的时候要注意些什么？请现场模拟。

【问题3参考答案】

在面对小李即将离职的情况下，与他沟通时，我们需要展现出理解与尊重，同时也要确保工作的顺利进行。首先，我会选择一个合适的时机和环境，确保我们的谈话不会被打扰，让小李感受到我的诚意和关心。我会以开放的心态开始对话，表达对他决定的理解，而不是直接切入工作问题。

接着，我会询问小李辞职的原因，是否是因为工作压力过大或其他个人原因。这样的询问不是出于好奇，而是出于关心，希望能够了解他的真实想法。如果是因为工作上的困难，我会分享一些我自己的经验和方法，希望能帮助他提高效率，减少错误。同时，我也会倾听他的建议和反馈，看看是否有我们可以一起改进的地方。

然后，我会谈到当前的工作情况，明确表达我对项目完成的重视，以及他在项目中的重要性。我会询问他是否愿意在剩下的时间里，一起努力完成工作，或者是否有其他方式可以确保工作的顺利交接。这样的谈话不是强求，而是基于对工作的责任感和对同事的尊重。

最后，无论小李的决定如何，我都会表达对他未来职业发展的祝福，并保持一个积极的态度。如果他决定留下，我会尽我所能提供帮助；如果他决定离开，我也会尊重他的选择，并确保工作的交接不会受到影响。整个沟通过程中，我会保持耐心和理解，避免任何可能引起冲突的言辞，确保谈话的和谐与有效。

【问题4】

你们所在的小区老人比较多，现在要根据老人需求安装一部电梯，电梯部分款项需要自筹，你是本楼安装电梯的业主牵头者，请问你在做这项工作的时候有哪些需要重点注意的地方？你打算怎么组织这项工作？

【问题4参考答案】

在担任本楼安装电梯的业主牵头者时，我认为这项工作需要重点关注以下几个方面：首先，要充分了解老人的实际需求，确保电梯的设计和安装能够真正满足他们的生活便利。其次，资金筹集是一个关键环节，需要透明、公正地进行，确保每一位业主的权益得到尊重。最后，协调各方意见，确保项目顺利进行，避免因沟通不畅导致的延误或冲突。

为了有效组织这项工作，我计划采取以下步骤：首先，组织一次业主大会，邀请所有业主参与，特别是老年业主，听取他们的意见和建议。通过会议，我们可以集思广益，确保电梯的设计和符合大多数人的需求。其次，成立一个由业主代表组成的工作小组，负责与电梯公司、政府部门等外部机构沟通协调，确保项目的合法性和可行性。工作小组还将负责资金的筹集和管理，确保每一笔款项的使用都公开透明。

在资金筹集方面，我将倡导一种公平合理的分摊方案，考虑到不同楼层业主的使用频率和受益程度，制定出大家都能够接受的分摊比例。同时，我也会积极寻求政府补贴和社会捐助，减轻业主的经济负担。为了确保资金的安全和透明，我们将设立专门的账户，由工作小组和业主代表共同监督，定期公布资金使用情况。

在项目实施过程中，我将注重与施工方的沟通，确保施工质量和进度符合预期。同时，我也会定期向业主汇报项目进展，及时解决出现的问题，确保项目顺利进行。最后，电梯安装完成后，我将组织一次验收会议，邀请所有业主参与，确保电梯的质量和安全性达到标准。

总之，作为业主牵头者，我将以高度的责任感和服务意识，确保电梯安装工作顺利进行，真正解决老人的出行问题，提升小区的生活质量。

【问题5】

单位组织一次200人的业务考核，成绩将会纳入年终考核项目，所有人都很重视。但是在考核过程中，有一半的电脑突然发生故障，同事们情绪激动。你找到维修人员，维修人员说故障电脑太多，短时间内修不好。作为考场负责人，你会怎么处理？

【问题5参考答案】

面对单位组织的200人业务考核中，一半电脑突然发生故障，同事们情绪激动的情况，作为考场负责人，我认为首先需要保持冷静，迅速评估形势，采取有效措施确保考核的顺利进行。这不仅是对我个人应急处理能力的考验，也是对整个团队协作和沟通能力的挑战。

首先，我会立即与维修人员进行深入沟通，了解故障的具体原因和预计修复时间。如果维修人员确认短时间内无法修复所有故障电脑，我会考虑是否有备用电脑可以临时调配使用。同时，我会迅速与上级领导沟通，汇报当前情况，寻求更多的资源和支持。

其次，我会组织考场工作人员，安抚同事们的情绪，向大家说明情况和我们正在采取的措施。透明和及时的沟通是缓解紧张情绪的关键。我会向大家保证，我们会尽最大努力确保每个人都能在公平的条件下来完成考核，避免因技术问题影响大家的年终考核成绩。

接下来，我会考虑调整考核安排。如果备用电脑不足以满足需求，我会提议分批进行考核，确保每一批考生都能在良好的设备条件下完成考试。同时，我会记录下因为设备故障受到影响的考生信息，以便后续如有需要，可以提供补考的机会。

最后，我会总结这次事件的经验教训，提出改进措施。比如，未来在组织类似考核时，提前做好设备检查和备用方案，确保技术支持的及时性。同时，我也会建议单位加强对设备的日常维护，避免类似事件再次发生。

总之，面对突发情况，作为考场负责人，我需要迅速反应，合理调配资源，有效沟通，确保考核的公平性和顺利进行。这不仅是对我个人能力的考验，也是对团队协作和应急处理能力的挑战。

【问题6】

对以下观点和理由进行反驳。

观点：动物保护的诉求已经无力，难以成功。

理由（1）：马戏团虐待动物被抗议，但来马戏团观看表演的人依然多。

理由（2）：动物保护组织收留的流浪猫狗因经费少而不得不被人道处理。

理由（3）：矫枉过正，分了一些流派，如流浪狗派、野生动物派，互相之间难以达成共识。

【问题6参考答案】

首先，我们必须明确，动物保护的诉求并非无力，也并非难以成功。尽管存在一些挑战和困难，但这并不意味着我们应该放弃对动物权益的保护。相反，这些挑战更应该激励我们寻找更有效的解决方案，推动动物保护事业的发展。

针对理由（1），马戏团虐待动物被抗议，但观众依然众多。这一现象确实存在，但这并不意味着动物保护的诉求无力。公众意识的提高是一个渐进的过程，随着越来越多的人了解到动物表演背后的残酷现实，观众的数量正在逐渐减少。此外，许多国家和地区已经通过立法禁止或限制动物表演，这是动物保护运动取得的实质性进展。因此，我们不能因为一时的现象而否定整个动物保护运动的成效。

关于理由（2），动物保护组织因经费不足而不得不对收留的流浪猫狗进行人道处理。这一情况确实令人痛心，但它反映的是资源分配和社会支持的问题，而不是动物保护诉求本身的无能。通过加强公众教育、增加政府和社会各界的资金支持，以及推广领养代替购买的理念，我们可以逐步改善这一状况。许多成功的案例已经证明，只要有足够的资源和支持，动物保护组织能够有效地救助和安置流浪动物。

至于理由（3），动物保护运动中存在不同的流派和观点，这实际上是运动多样性和活力的体现。虽然不同的流派可能在方法和重点上有所分歧，但他们的共同目标都是保护动物权益。通过对话和合作，这些流派可以找到共同点，形成更强大的合力。历史上许多社会运动都经历了从分歧到团结的过程，动物保护运动也不例外。因此，我们不能因为暂时的分歧而否定整个运动的潜力和前景。

总之，动物保护的诉求并非无力，也并非难以成功。面对挑战，我们应该更加坚定地推动动物保护事业的发展，通过教育、立法、资源支持和社会合作等多种方式，逐步实现动物权益的保护和改善。每一个小的进步都是成功的体现，我们应该对此保持信心和希望。