

海事面试题（网络版）2020年6月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

幸福感公式：工作幸福感=发展前景+沟通氛围-工作压力。你的工作幸福感公式是什么？

【问题1参考答案】

幸福感，这个看似简单却内涵丰富的词汇，对于每个人而言都有着不同的定义和解读。作为一名公务员，我认为工作幸福感不仅仅来自于个人的满足感，更来自于对社会的贡献和价值的实现。因此，我的工作幸福感公式可以表述为：工作幸福感=社会贡献+个人成长+团队和谐-工作压力。

首先，社会贡献是工作幸福感的核心。公务员的工作本质是为人民服务，每一次政策的落实、每一次问题的解决，都是对社会的一份贡献。这种贡献带来的满足感是无法用金钱衡量的。例如，当我参与了一个扶贫项目，看到贫困家庭因为我们的努力而生活得到改善，那种幸福感是深刻而持久的。

其次，个人成长是工作幸福感的重要组成部分。在公务员的岗位上，我们面临着各种各样的挑战和机遇，每一次的挑战都是个人成长的机会。无论是专业技能的提升，还是管理能力的增强，都能让我们在工作中感到更加自信和满足。

再者，团队和谐是工作幸福感的重要保障。一个和谐的团队能够让我们在工作中感受到温暖和支持，这种良好的沟通氛围能够极大地提升我们的工作幸福感。例如，在一个项目中，团队成员之间相互支持、共同努力，最终取得了优异的成绩，这种团队合作带来的幸福感是难以言表的。

最后，工作压力是影响工作幸福感的负面因素。虽然适当的压力可以激发我们的潜力，但过度的压力会让我们感到疲惫和焦虑。因此，我们需要学会合理调节压力，保持工作和生活的平衡。

总之，工作幸福感是一个多维度的概念，它不仅仅取决于个人的感受，还与社会贡献、个人成长、团队和谐等因素密切相关。作为一名公务员，我们应该在为人民服务的过程中寻找和实现自己的幸福感，同时也应该注重个人的成长和团队的合作，合理调节工作压力，以实现更高层次的工作幸福感。让我们在平凡的岗位上，创造出不平凡的幸福。

【问题2】

你所工作的贫困村，当地橘子又大又甜，现在大力发展乡村产业，扶贫办想要针对该村开展农家乐特色旅游，如果让你调研，你认为应该调研什么？请说明原因，并说明通过什么调查手段来获取这些信息。

【问题2参考答案】

在开展贫困村农家乐特色旅游的调研工作中，我认为应该从以下几个方面进行深入调研，以确保项目的可行性和成功实施。

首先，需要调研当地橘子的种植情况和市场潜力。橘子作为当地的特色农产品，其品质和产量直接关系到农家乐特色旅游的吸引力。通过调研，可以了解橘子的种植规模、品种特性、收获季节等信息，为后续的旅游产品设计提供依据。此外，还需要评估橘子在市场上的竞争力和销售渠道，确保农家乐旅游能够与橘子销售形成良性互动。这一信息可以通过走访当地农户、农业部门以及市场调研来获取。

其次，调研当地的旅游资源和文化特色。贫困村往往拥有独特的自然风光和深厚的文化底蕴，这些都是发展农家乐旅游的重要资源。通过调研，可以发掘当地的旅游亮点，如历史遗迹、传统节日、民间艺术等，为旅游项目增添文化内涵。同时，也需要评估当地的旅游基础设施，如交通、住宿、餐饮等，确保游客的基本需求得到满足。这一信息可以通过实地考察、与当地居民交流以及查阅地方志等方式获取。

再次，调研目标客户群体的需求和偏好。了解潜在游客的年龄、收入、兴趣爱好等信息，有助于设计符合市场需求的旅游产品。例如，如果目标客户主要是城市家庭，那么可以设计亲子采摘、农家体验等活动；如果是年轻人群体，则可以推出摄影、徒步等更具挑战性的项目。这一信息可以通过问卷调查、网络调研以及访谈旅行社等方式获取。

最后，调研政策和资金支持情况。发展农家乐特色旅游需要政策的支持和资金的投入。通过调研，可以了解国家和地方对于乡村旅游的扶持政策，如税收优惠、贷款支持等，以及可能的资金来源，如政府补贴、社会资本等。这一信息可以通过咨询相关部门、参加政策宣讲会以及研究政策文件等方式获取。

综上所述，开展贫困村农家乐特色旅游的调研工作，需要全面考虑农产品、旅游资源、客户需求以及政策资金等多个方面，通过多种调查手段获取信息，为项目的顺利实施奠定坚实基础。

【问题3】

老王对你工作帮助多，经常给你额外工作，但是你最近本职工作很多，忙不过来。你怎么跟他沟通？请现场模拟。

【问题3参考答案】

面对老王对我工作的帮助和额外工作的安排，我深感感激，同时也意识到目前工作量的增加让我有些应接不暇。在这种情况下，我认为与老王的沟通需要既表达感激之情，又坦诚地说明自己的实际情况，寻求一个双方都能接受的解决方案。

首先，我会选择一个合适的时机，比如在工作间隙或是午餐时间，以轻松的氛围开始这次对话。我会先感谢老王一直以来对我的帮助和支持，让他知道我非常珍视他的指导和信任。这样的开场白能够营造一个积极的沟通氛围，为接下来的谈话打下良好的基础。

接着，我会坦诚地向老王说明我目前的工作状况。我会具体描述我手头上的工作任务和截止日期，让他了解我目前的工作量确实很大，已经接近我的承受极限。通过具体的事例和数据，可以让老王更直观地理解我的处境，避免让他觉得我是在推卸责任或是不愿意接受挑战。

然后，我会表达我对额外工作的态度。我会告诉老王，我非常愿意接受新的挑战和学习机会，但在目前的情况下，我担心如果继续承担过多的额外工作，可能会影响到我本职工作的质量和进度，甚至可能影响到团队的整体效率。这样的表达既显示了我的责任心，也表明了我对团队利益的考虑。

最后，我会提出一些建设性的建议。比如，是否可以暂时减少一些额外工作的量，或者是否可以延期处理某些不那么紧急的任务。如果可能的话，我也可以建议是否有其他同事可以分担一部分工作，或者是否可以优先处理那些对团队最为重要的任务。通过提出具体的解决方案，可以显示出我积极主动的态度，也有助于达成一个双方都满意的结果。

总之，我认为与老王的沟通应该是基于相互理解和尊重的基础上，既要表达感激，也要坦诚自己的困难，共同寻找一个合理的解决方案。通过这样的沟通，我相信我们能够维持良好的工作关系，同时也确保工作的质量和效率。

【问题4】

领导分配一项任务，让老赵跟小王合作完成，小王说自己负责大部分工作，老赵工作经验丰富，但工作态度不够积极，负责少部分工作。临近工作期限，小王发现老赵工作进度落后很多，于是发生以下对话：

小王：老赵，您帮我检查修改一下我的错误吧。

老赵：差不多就行，随便吧。

小王：老赵，您记得完成的时间点。

老赵：没事的。

你认为小王在工作中有哪些做得不到位的地方？接下来的工作该如何开展？

【问题4参考答案】

在公务员面试中，面对领导分配的任务，小王与老赵的合作过程中出现的问题，以及小王在工作中做得不到位的地方，可以从以下几个方面进行分析。

首先，小王在沟通方式上存在问题。小王在发现老赵工作进度落后时，选择了直接指出问题并要求老赵帮助检查修改错误，这种方式可能会让老赵感到被指责，从而产生抵触情绪。更好的做法是采用更加委婉和建设性的沟通方式，比如先肯定老赵的工作经验和贡献，然后表达自己对工作进度的担忧，并提出合作的建议。

其次，小王在任务分配和跟进上不够细致。虽然小王承担了大部分工作，但在任务分配时未能充分考虑老赵的工作态度和能力，导致任务分配不够合理。同时，小王在任务跟进上也没有及时发现老赵的工作进度问题，缺乏有效的监督和协调机制。

最后，小王在解决问题时缺乏策略性。面对老赵的不积极态度，小王没有采取有效措施来激励或调动老赵的积极性，而是选择了直接沟通，这种方式在效果上可能有限。小王可以考虑通过团队会议、领导介入等方式，来寻求更有效的解决方案。

接下来的工作应该如何开展呢？首先，小王应该与老赵进行一次深入的沟通，了解老赵工作进度落后的原因，并表达自己的理解和关心。其次，小王可以重新评估任务分配，根据两人的实际情况调整工作内容和责任，确保任务能够按时完成。最后，小王可以寻求领导的帮助，通过领导的指导和协调，来解决团队合作中的问题，确保工作的顺利进行。