

海关面试题（上海）（网络版）2020年6月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

建设新时代中国特色社会主义新海关，你认为最重要的两个素质是什么？

【问题1参考答案】

在建设新时代中国特色社会主义新海关的过程中，我认为最重要的两个素质是政治坚定和专业精湛。这两个素质不仅是海关工作人员履行职责的基础，也是确保海关工作与时俱进、服务国家大局的关键。

政治坚定是海关工作人员的首要素质。海关作为国家的大门，肩负着维护国家安全、促进对外开放的重要职责。这就要求每一位海关工作人员都必须具备高度的政治觉悟和坚定的政治立场，能够在重大是非面前保持清醒的头脑，坚决贯彻党的路线方针政策，忠诚于党和人民的事业。政治坚定还体现在对社会主义核心价值观的深刻理解和践行上，海关工作人员应当以身作则，成为社会主义核心价值观的传播者和实践者。

专业精湛是海关工作人员不可或缺的素质。随着全球化进程的加快和国际贸易的日益复杂化，海关工作面临着前所未有的挑战。这就要求海关工作人员不仅要具备扎实的专业知识，还要有敏锐的洞察力和高超的业务能力，能够准确识别和处理各种复杂的海关事务。专业精湛还包括对新技术、新方法的快速学习和应用能力，以适应信息化、智能化时代海关工作的新要求。

政治坚定和专业精湛相辅相成，共同构成了建设新时代中国特色社会主义新海关的重要支撑。政治坚定确保了海关工作的正确方向，而专业精湛则保证了海关工作的高效执行。只有将这两者结合起来，海关工作人员才能在复杂多变的国际环境中，更好地履行职责，为国家的改革开放和现代化建设作出更大的贡献。

【问题2】

你的同事临时有事，把接待外宾的工作交给你，现在7:10，9:30开始会议，会议一共一个半小时，你今天有以下事项要做：

- （1）外宾7:00出发，天气原因，飞机原本半小时到达，延期成1小时；
- （2）去接外宾要1小时；
- （3）本人10:00有一个研讨会；
- （4）有一个报告需要修改，需要半小时，10:00前要交给领导；
- （5）接待的外事翻译联系不上；
- （6）下午14:30陪同调研；
- （7）外宾回去的航班15:00起飞。

【问题2参考答案】

面对这样复杂的时间安排和突发情况，首先需要保持冷静，迅速理清各项任务的优先级和紧急程度。接待外宾是当前最为紧急且重要的工作，因为外宾的行程已经因为天气原因延误，我们需要确保他们能够顺利参加会议。同时，个人的研讨会和报告的修改也是不可忽视的任务，需要在有限的时间内合理安排。

首先，考虑到外宾的飞机延误到8:00到达，接机需要1小时，意味着我们将在9:00左右到达会议地点。会议9:30开始，这样我们有半小时的时间进行准备工作。在这半小时内，可以简要向外宾介绍会议议程和注意事项，确保会议顺利进行。同时，可以利用这段时间尝试联系外事翻译，如果实在联系不上，可以考虑使用翻译软件或寻找其他临时解决方案。

其次，关于10:00的研讨会，如果时间允许，可以在会议结束后立即前往。如果时间紧张，可以提前通知研讨会组织者，说明情况并请求稍晚到达或调整发言顺序。这样可以确保两不误。

报告的修改需要在10:00前交给领导，这是一个硬性 deadline。可以在接外宾的路上或者会议开始前的等待时间，利用手机或笔记本电脑进行修改。如果时间实在紧张，可以考虑请求同事协助完成部分工作，或者向领导申请短暂延期。

下午14:30的陪同调研和15:00的外宾返程航班，需要提前安排好车辆和行程，确保外宾能够准时到达机场。可以提前与司机沟通好路线和时间，避免因为交通问题耽误行程。

总之，面对多任务并行的局面，关键在于合理规划和灵活应对。优先处理紧急且重要的事务，同时寻求同事的帮助和支持，确保每一项工作都能顺利完成。

【问题3】

你是物业工作人员，小区要扫码进门，业主反映太麻烦，而且外卖、亲戚来访不方便，还有人担心扫码服务会不会额外收物业费，你怎么回应？请站起来现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的业主朋友们，大家好！我是咱们小区的物业工作人员，今天在这里，我想就大家最近关心的扫码进门的问题，和大家做一个面对面的沟通和交流。

首先，我非常理解大家的心情。扫码进门确实给大家的日常生活带来了一些不便，尤其是外卖小哥和亲戚朋友来访时，可能会觉得手续繁琐。这一点，我们物业团队也深有体会。但是，我想请大家理解，我们推行扫码进门的初衷，是为了更好地保障小区的安全和秩序。在这个特殊时期，扫码能够帮助我们快速记录进出人员的信息，一旦有需要，可以迅速追溯到相关人员，这对于疫情防控和维护小区安全都是非常重要的。

关于大家担心的扫码服务会不会额外收物业费的问题，我在这里郑重承诺，扫码服务不会增加大家的物业费负担。这项服务是我们物业为了提高小区安全管理水平而采取的措施，所有的费用都已经包含在现有的物业费中，不会额外收取任何费用。我们物业团队一直秉承着为业主服务的宗旨，所有的决策和措施都是为了大家的利益考虑。

当然，我们也意识到，扫码进门确实存在一些不便之处。为此，我们已经开始着手优化这一流程。比如，对于外卖和快递人员，我们正在考虑设置专门的临时通行码，简化他们的进出流程；对于亲戚朋友来访，我们也在研究如何通过提前预约或者登记的方式，减少大家的等待时间。我们非常欢迎大家提出宝贵的意见和建议，我们会认真听取，不断改进我们的服务。

最后，我想说的是，小区的安全和和谐需要我们每个人的共同努力。扫码进门虽然带来了一些不便，但它是我们共同守护家园的一道防线。我们物业团队会继续努力，为大家提供更加便捷、高效的服务。同时，也希望大家能够理解和支持我们的工作，一起为小区的美好明天努力。谢谢大家！