

海关面试题（出入境检验检疫局）（网络版）2016 年2月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

我国出口到欧美、日本等国的茶叶，由于农药残留被国外通报，有人说国外在实行贸易壁垒，有人说，我国的农产品不合格，农药残留过多，打铁还需自身硬，要提升企业自身，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对我国出口茶叶因农药残留被国外通报的现象，我认为这是一个复杂的问题，需要我们从多个角度进行深入分析和理解。首先，我们不能简单地将此归咎于贸易壁垒或农产品质量问题，而应该看到这是一个涉及国际贸易规则、农业生产标准、企业自律和监管机制等多方面的综合性问题。

从影响来看，这一现象不仅影响了我国茶叶的国际形象和市场竞争力，还可能对国内茶农的收入和茶叶产业的可持续发展造成负面影响。同时，这也反映出我国在农产品质量安全监管和国际贸易规则适应方面还存在不足。

原因方面，一方面，可能是我国部分茶叶生产企业在农药使用上存在不规范行为，缺乏对国际农药残留标准的了解和重视；另一方面，也可能是国际贸易中确实存在一定的技术性贸易壁垒，部分国家通过提高标准来限制进口，保护本国产业。

对策上，首先，我国应加强对茶叶生产企业的监管和指导，推广绿色、有机的农业生产方式，减少农药使用。其次，企业应提升自身的产品质量安全意识，加强对国际标准和法规的学习和适应。再次，政府和企业应加强与国际市场的沟通和合作，积极参与国际标准的制定和修订，争取更多的话语权。最后，建立健全农产品质量安全追溯体系，提高产品的透明度和可信度。

总之，面对这一挑战，我们既要有自信，也要有自省。通过提升自身实力和适应国际规则的双重努力，我国茶叶产业一定能够在国际市场上赢得更广阔的发展空间和更高的声誉。

【问题2】

出入境交通工具上蚊虫，苍蝇种类繁多，不良隐患多，你单位要建立一个相关图鉴的微信公众号，你怎么做？

【问题2参考答案】

建立关于出入境交通工具上蚊虫、苍蝇种类的微信公众号，是一项既具有实际意义又富有挑战性的工作。首先，我们需要明确这个公众号的目标和定位，它不仅是一个信息发布平台，更是一个服务于公众健康和安全的知识库。因此，在策划和建立这个公众号时，我会从以下几个方面着手。

首先，进行充分的需求调研是基础。我们需要了解出入境交通工具上常见的蚊虫、苍蝇种类，以及它们可能带来的健康隐患。通过与卫生检疫部门、昆虫学专家的合作，收集和整理相关的科学资料和数据，确保信息的准确性和权威性。同时，也要考虑到公众的关注点和需求，比如哪些信息是他们最关心的，如何以通俗易懂的方式呈现这些专业知识。

其次，公众号的内容策划至关重要。我们可以将内容分为几个板块，如‘常见种类介绍’、‘健康风险提示’、‘防治措施’等。在每个板块下，通过图文结合的方式，详细介绍每种蚊虫、苍蝇的特征、生活习性、可能传播的疾病以及预防和控制的方法。此外，还可以定期发布相关的新闻动态和科普文章，增加公众号的时效性和互动性。

再次，公众号的视觉设计和用户体验也不容忽视。一个清晰、美观的界面设计能够吸引更多的用户关注和使用。我们可以聘请专业的设计师，根据内容的性质和目标受众的喜好，设计出既科学又吸引人的视觉元素。同时，确保公众号的导航简单明了，用户能够轻松找到他们需要的信息。

最后，推广和运营是公众号成功的关键。我们可以通过多种渠道进行推广，如在出入境口岸、交通工具上张贴二维码，与相关的政府部门、医疗机构合作推广等。在运营过程中，定期更新内容，回应用户的反馈和提问，建立和维护一个活跃的社区氛围。

总之，建立一个关于出入境交通工具上蚊虫、苍蝇种类的微信公众号，需要我们综合考虑内容的科学性、实用性，以及平台的可访问性和互动性。通过精心的策划和执行，这个公众号将成为公众了解和预防相关健康风险的重要工具。

【问题3】

船卸货完毕要离港，工作人员要按规矩和流程进行卫生检疫，但过了半个多小时船员嫌时间长，船员很不耐烦，船长大声抱怨要投诉你，你怎么劝说，请现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的船长先生，各位船员朋友们，大家好。首先，我非常理解大家此刻的心情。长时间的等待确实会让人感到焦虑和不耐烦，尤其是在完成了一项繁重的卸货工作后，大家都希望能够尽快离港，开始下一段旅程。我在这里，代表我们的卫生检疫团队，向大家表示深深的歉意。

然而，我也想请大家理解，卫生检疫工作的重要性。这项工作不仅关系到港口的安全，更关系到每一位船员和乘客的健康。我们的检疫流程和规定，都是基于国际卫生条例和我国的相关法律法规制定的，旨在预防和控制传染病的传播，保护大家的生命安全。这些流程虽然可能会花费一些时间，但它们是必要的，也是我们共同的责任。

我知道，船长先生您提到要投诉，这是您的权利。但我希望您能给我们一个机会，让我们解释一下当前的情况。我们的工作人员正在全力以赴，按照规定的流程进行检疫工作。每一项检查都是为了确保万无一失，避免任何潜在的风险。我们也在不断优化流程，尽量减少大家的等待时间。如果您有任何具体的建议或意见，我们非常乐意听取，并在今后的工作中加以改进。

同时，我也想提醒大家，卫生检疫不仅仅是我们的工作，它也需要大家的配合和理解。只有我们共同努力，才能确保检疫工作的顺利进行，保障所有人的健康和安全。我们承诺，会尽快完成剩余的检疫程序，让大家能够顺利离港。

最后，再次感谢大家的理解和配合。我们深知大家的时间宝贵，也深感责任重大。我们会尽最大努力，确保检疫工作既快速又准确。希望大家能够耐心等待，共同维护一个安全、健康的环境。谢谢大家。

【问题4】

你单位要和外资企业合作，合作结束后你撰写了一份报告。但是数据被某新闻网站引用，企业投诉你泄露机密，要求撤下新闻稿，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，理性分析问题的性质和严重程度。作为公务员，我们的职责是维护国家和人民的利益，同时也要遵守法律法规，保护企业的合法权益。因此，我会立即采取行动，确保问题得到妥善解决。

首先，我会核实新闻网站引用的数据是否确实来源于我撰写的报告，以及这些数据是否属于企业定义的机密信息。这一步骤至关重要，因为它直接关系到问题的真实性和严重性。如果确认数据确实来自我的报告，并且属于机密信息，那么我会立即向上级领导汇报情况，说明事情的来龙去脉，并请求指示。

其次，我会主动联系新闻网站，礼貌但坚决地要求他们撤下涉及机密数据的新闻稿。在沟通中，我会明确表示这些数据的泄露是由于误解或疏忽，而非故意行为，同时强调保护企业机密的重要性。如果新闻网站同意撤稿，那么问题可以得到初步解决；如果他们拒绝，我会考虑通过法律途径来保护企业的合法权益。

同时，我会与外资企业进行沟通，向他们道歉并解释情况。我会承诺采取措施防止类似事件再次发生，并询问他们是否有其他补救措施需要我们配合。通过真诚的沟通，我希望能够减轻企业的担忧，维护双方的合作关系。

最后，我会反思整个事件，总结经验教训。我会检查报告撰写和发布的流程，看看是否有漏洞导致数据泄露，并提出改进建议。例如，可以加强对敏感数据的标识和管理，或者在发布前进行更严格的审查。此外，我还会建议单位组织相关培训，提高全体员工的保密意识和能力。

总之，面对这样的突发事件，我会以负责任的态度，迅速、妥善地处理问题，最大限度地减少负面影响，并从中吸取教训，防止类似事件再次发生。