

海关面试题（出入境检验检疫局）（网络版）2016 年2月28日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你工作单位拟引入第三方机构对窗口单位匿名检查，有群众说，国检的专业性强，质疑第三方机构监测能力，你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员面试中，面对群众对第三方机构监测能力的质疑，我认为这是一种正常的公众关切，反映了群众对服务质量的高要求和对政府工作的关注。我们应该以开放的心态接受这种质疑，并通过实际行动来回应群众的期待。

首先，引入第三方机构对窗口单位进行匿名检查，是政府提升服务质量、优化服务流程的一项重要举措。这种做法有助于打破自我评价的局限性，通过外部视角发现问题，促进服务质量的全面提升。国检确实具有较强的专业性，但第三方机构也有其独特的优势，如灵活性、创新性等，两者可以相辅相成，共同推动服务质量的提升。

针对群众的质疑，我们可以采取以下对策：一是加强对第三方机构的资质审核，确保其具备相应的专业能力和公正性；二是公开透明地展示检查过程和结果，增强群众的信任感；三是建立反馈机制，及时收集和处理群众的意见和建议，不断优化检查机制。

总之，引入第三方机构进行检查是一项有益的尝试，我们应该以积极的态度面对群众的质疑，通过不断完善机制，提升服务质量，最终赢得群众的信任和支持。

【问题2】

你们检验检疫局要在辖区内进行新鲜蔬菜免费检验，并进行一次相关法律法规的宣传活动。如果交给你负责，你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织这样一次新鲜蔬菜免费检验和法律宣传活动，我认为需要从以下几个方面进行全面的规划和执行。首先，明确活动的目的和意义至关重要。这不仅是为了保障辖区内居民的健康安全，也是为了提高公众对食品安全法律法规的认识，增强法律意识。因此，活动的策划和执行应当紧紧围绕这两个核心目标展开。

在活动准备阶段，我会首先与相关部门和专家进行沟通，了解当前辖区内蔬菜安全的主要问题和法律法规的最新动态。这将有助于我们确定检验的重点和法律宣传的重点内容。同时，我会组织一个工作小组，明确每个人的职责和任务，确保活动的每一个环节都有专人负责。

接下来，我会制定详细的活动计划。这包括确定活动的时间、地点、参与人员以及具体的检验和宣传方式。考虑到新鲜蔬菜的特殊性，检验活动应当选择在蔬菜供应集中的地方进行，比如农贸市场或大型超市。法律宣传活动则可以通过设立咨询台、发放宣传手册、举办小型讲座等形式进行，以确保信息的有效传达。

在活动宣传方面，我会利用多种渠道进行广泛宣传，包括社交媒体、社区公告、当地媒体等，以确保活动信息能够覆盖到尽可能多的居民。同时，我也会邀请媒体参与活动，通过新闻报道进一步扩大活动的影响力。

活动执行阶段，我会确保检验工作的科学性和公正性，所有检验结果都应当公开透明，并及时向公众反馈。法律宣传则应当注重互动性和实用性，通过案例讲解、问答互动等方式，使法律知识更加贴近民众的生活。

最后，活动结束后，我会组织工作小组进行总结，评估活动的效果，收集参与者的反馈，以便未来能够更好地改进和优化类似的活动。同时，我也会将活动的成果和反馈向上级汇报，为今后的工作提供参考。

【问题3】

你单位去工厂检测相关制品，要在现场做摔地测试，即距地面0.5米当场摔地。工厂负责人哭诉：你们这不是在服务企业，这样让我们怎么活？你是现场工作人员，请模拟劝说。

【问题3参考答案】

面对工厂负责人的情绪化表达，我首先会保持冷静和同理心，理解他们的担忧和压力。我会用平和而坚定的语气回应：‘我完全理解您的担忧，作为企业负责人，您对产品的质量和企业的生存发展有着深厚的感情和责任。我们的检测工作，实际上是为了共同的目标——确保产品的安全性和可靠性，这不仅是对消费者负责，也是对企业长远发展的保障。’

接着，我会详细解释摔地测试的必要性和科学性：‘摔地测试是模拟产品在运输、使用过程中可能遇到的实际情况，通过这样的测试，我们可以及时发现产品在设计 and 制造上的潜在问题，避免更大的损失。这不仅是

行业标准的要求，更是对消费者安全负责的表现。我们的目的是帮助企业提升产品质量，而不是给企业制造困难。’

然后，我会提出具体的解决方案和建议：‘如果在测试过程中发现任何问题，我们愿意提供技术支持和改进建议，帮助企业优化产品设计和生产工艺。我们也可以根据企业的实际情况，灵活调整测试方案，尽量减少对生产的影响。我们的最终目标是帮助企业生产出更安全、更可靠的产品，赢得市场和消费者的信任。’

最后，我会强调合作的重要性：‘我们非常重视与企业之间的合作关系，希望通过我们的专业服务，能够帮助企业提升竞争力，实现可持续发展。我们愿意倾听企业的意见和建议，不断优化我们的服务方式，真正做到为企业服务，共同推动行业的健康发展。’

【问题4】

（视频题）一个人手提一个提包进入一个检验检疫局的办公室，对办公人员说：“我公司做袋泡茶出口生意，最近获得一个销往欧盟的订单，在出口环节由于检验检疫标准有差别不能出口，但是还有一个星期就到交货时间了，如果不能按时交货就会违约，违约公司就会面临倒闭……”问题：如果你是现场工作人员，你怎样帮助他解决问题？

【问题4参考答案】

面对这位企业代表的紧急情况，作为检验检疫局的现场工作人员，我首先会表达对他处境的同情和理解，同时迅速采取行动，帮助他寻找解决问题的途径。我的处理方式将围绕以下几个方面展开。

首先，我会详细了解具体情况。这意味着我需要询问企业代表关于袋泡茶的详细信息，包括产品的成分、生产工艺、包装方式等，以及欧盟的具体检验检疫标准要求。通过对比国内与欧盟的标准差异，明确问题所在，这是解决问题的第一步。

其次，我会立即咨询局内的专家团队。检验检疫局拥有专业的检验检疫人员和丰富的经验，他们可能遇到过类似的情况，能够提供专业的建议和解决方案。我会邀请相关专家参与讨论，共同分析问题的可行性解决方案。

接着，我会探讨是否有快速通道或特殊程序。考虑到企业面临的时间紧迫和潜在的巨大损失，我会检查是否有加急检验检疫的服务，或者是否有临时性的措施可以帮助企业渡过难关。同时，我会与企业代表一起，探讨是否有调整产品以满足欧盟标准的可能性，比如改变某些成分或生产工艺。

此外，我会协助企业与欧盟方面沟通。如果问题出在标准理解或执行上的差异，我们可以帮助企业准备必要的文件和说明，以便与欧盟的进口商或检验检疫机构进行沟通，争取理解和支持。

最后，我会提供后续支持和建议。无论这次问题能否及时解决，我都会建议企业在未来的出口业务中，提前了解目标市场的检验检疫标准，避免类似情况再次发生。同时，我也会告知企业，检验检疫局有定期的培训和咨询服务，可以帮助企业更好地理解和应对国际贸易中的检验检疫要求。

总之，作为公务员，我的职责是为人民服务，特别是在企业面临困难时，更应该积极主动地提供帮助。通过上述步骤，我希望能够帮助企业找到解决问题的办法，减轻他们的压力，同时也维护我国产品的国际形象和市场信誉。