

海关面试题（出入境检验检疫局）（网络版）2017 年2月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

网络流传一个视频，一德国人买中国山寨军刀，以为质量不合格，但经过多次自己的检测后发现质量好，因此网友说山寨货也有尊严，你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个信息爆炸的时代，网络视频作为一种快速传播的媒介，常常能引发广泛的社会讨论。题目中提到的德国人购买中国山寨军刀的视频，以及随后网友的评论‘山寨货也有尊严’，实际上触及了产品质量、知识产权保护以及国家形象等多个层面的问题。我认为，这一现象既反映了中国制造业在某些领域的进步，也暴露了我们在创新和品牌建设上的不足。

首先，从积极的角度来看，山寨产品能够通过质量检测，甚至超出消费者的预期，这说明中国制造业在工艺和质量控制方面确实取得了进步。这种进步是中国制造业从低端向中高端转型的一个缩影，也是中国制造业能够赢得国际市场认可的重要原因。

然而，山寨行为本质上是对知识产权的侵犯，长期来看，不利于创新和原创设计的发展。虽然个别山寨产品可能在质量上不输于正品，但这种行为损害了原创品牌的利益，削弱了市场的创新动力。此外，山寨产品的大量存在也会影响‘中国制造’的国际形象，使消费者对中国产品的整体质量产生怀疑。

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面着手：一是加强知识产权保护，严厉打击侵权行为，为创新提供法律保障；二是鼓励企业加大研发投入，提升自主创新能力，推动中国制造向中国创造转变；三是加强质量监管，确保所有产品都能达到国家标准，提升‘中国制造’的整体形象；四是加强国际合作，通过交流和合作，提升中国企业在国际市场上的竞争力。

总之，山寨产品质量的提升虽然值得肯定，但我们不能因此忽视知识产权保护的重要性。只有坚持创新驱动，加强质量监管，才能真正提升‘中国制造’的国际地位和尊严。

【问题2】

群众发现一批牛奶生产日期有涂改痕迹，领导让你核实，你怎么做？

【问题2参考答案】

面对群众反映的牛奶生产日期涂改问题，作为负责核实的工作人员，我将采取一系列严谨、细致的措施，确保问题得到妥善处理。首先，我会立即与反映问题的群众取得联系，详细了解发现问题的具体情况，包括购买地点、时间、产品批次等信息，以便为后续调查提供准确线索。

其次，我会组织相关部门和专业人员，对涉事牛奶进行现场检查。检查过程中，将重点查看生产日期的印刷质量、是否有涂改痕迹，以及产品的包装完整性等。同时，我会要求生产厂家提供该批次产品的生产记录、质量检验报告等相关文件，以便核实产品的真实生产日期和质量状况。

在核实过程中，如果发现确实存在生产日期涂改的问题，我将立即向上级领导汇报，并根据领导指示，协调市场监管部门对涉事产品进行查封，防止问题产品流入市场，保障消费者的健康安全。同时，我会要求生产厂家对问题产品进行召回，并对相关责任人进行严肃处理。

此外，我会将调查结果及时向社会公布，回应群众的关切，维护政府的公信力。在公布调查结果时，我会注意措辞，既要实事求是，又要避免引起不必要的恐慌。同时，我会建议加强对食品生产企业的日常监管，防止类似问题再次发生。

最后，我会总结此次事件的处理经验，反思工作中的不足，提出改进措施，以便在今后的工作中更加高效、妥善地处理类似问题。通过这次事件，我也深刻认识到，作为公务员，我们必须时刻保持警惕，认真对待群众的每一个反映，切实履行好我们的职责，保障人民群众的利益。

【问题3】

进口奶牛入境要隔离检验，记者想参观采访被拒绝，你作为工作人员怎么说，请现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的记者朋友，您好！首先，非常感谢您对我们工作的关注和支持。关于您提出的参观采访进口奶牛隔离检验的请求，我理解您对公共事务的关注和对透明度的追求，这也是我们工作中非常重视的方面。然而，基于以下几个方面的考虑，我们不得不暂时拒绝您的请求，希望能得到您的理解。

首先，进口奶牛的隔离检验是一项严格的生物安全措施，目的是防止外来动物疫病的传入，保护我国畜牧

业的安全和公共卫生。在这个过程中，任何非必要的人员进入都可能增加疫病传播的风险。因此，为了确保检验工作的安全和有效，我们必须严格控制人员的进出，这是对国家生物安全负责的表现。

其次，隔离检验期间，奶牛处于一个相对封闭和敏感的环境中，任何外界的干扰都可能对它们的健康状态产生影响。我们希望通过最小化外界干扰，确保奶牛能够在最佳状态下完成检验，这也是对动物福利的尊重。

最后，我想向您保证，虽然我们暂时无法满足您的采访请求，但我们非常重视信息公开和媒体监督的作用。我们会在隔离检验结束后，及时通过官方渠道发布相关信息，包括检验的过程、结果以及相关的防疫措施，确保公众的知情权得到满足。同时，我们也欢迎您适当的时候，对我们的工作进行监督和报道。

再次感谢您对我们工作的理解和支持。如果您有任何其他问题或需要进一步的信息，我们很乐意提供帮助。希望在未来，我们能有更多的机会进行合作，共同促进信息的透明和公开。

【问题4】

一旅客携带火腿入境，被检疫犬发现，根据我们检验检疫的要求，需要开箱检验，旅客不配合，这引起了现场其他游客的恐慌，你如何处理？

【问题4参考答案】

在面对旅客携带火腿入境被检疫犬发现，且旅客不配合开箱检验，引起现场其他游客恐慌的情况时，作为检验检疫工作人员，我的处理方式将遵循以下原则：确保检验检疫工作的严肃性和有效性，同时维护现场秩序，保障旅客的情绪稳定。

首先，我会立即采取措施稳定现场秩序。通过使用扩音器或其他设备，向现场旅客进行安抚，解释当前的情况和我们的工作流程，强调这是为了保障大家的健康和安全，避免疫情和疾病的传播。同时，我会迅速安排工作人员引导其他旅客有序离开或前往其他通道，减少现场的拥挤和恐慌情绪。

其次，针对不配合的旅客，我会耐心地进行沟通。向其详细解释我国检验检疫的相关法律法规和具体要求，说明携带未经检验的肉制品可能带来的风险和后果。通过理性的沟通，争取旅客的理解和配合。如果旅客仍然拒绝配合，我会明确告知其不配合的法律后果，并在必要时联系警方协助处理，确保检验检疫工作的顺利进行。

最后，我会对整个事件进行总结和反思。分析在处理过程中是否存在不足，如何改进我们的工作流程和沟通方式，以避免类似事件的再次发生。同时，我会建议加强检验检疫法律法规的宣传教育，提高公众的意识和配合度，共同维护国门安全。

总之，面对此类突发事件，我将以专业的态度和人性化的方式，既确保检验检疫工作的严格执行，又妥善处理旅客的情绪和现场秩序，展现公务员的良好形象和专业素养。