

海关面试题（结构化小组）（网络版）2021年3月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上，习近平总书记指出：“在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。”请你从中选择一个词语，结合自身真实经历，谈一谈理解。

【问题1参考答案】

在这场前所未有的疫情挑战面前，我深刻体会到了‘生命至上’这一理念的深远意义。生命至上，不仅仅是一句口号，它是我们党和政府在疫情防控中始终坚守的原则，也是每一个中国人在这场战‘疫’中的共同信念。我想通过自己的一个小故事，来谈谈我对‘生命至上’的理解。

去年疫情最严重的时候，我所在的小区出现了确诊病例，整个小区被封闭管理。那段时间，我作为社区志愿者，参与了物资配送的工作。每天，我们需要将生活必需品送到每一户居民家中，确保大家的基本生活不受影响。记得有一次，一位独居的老人因为慢性病需要定期服药，但小区封闭后，他的药快吃完了。得知这一情况后，我和另一位志愿者立即联系了社区医院，通过绿色通道为老人拿到了急需的药物。当我们把药送到老人手中时，他激动得热泪盈眶，连声道谢。那一刻，我深深感受到了‘生命至上’不仅仅是对生命的尊重，更是在实际行动中体现出来的对每一个个体生命的关怀和责任。

这次经历让我明白，‘生命至上’是疫情防控的出发点和落脚点。无论是国家的宏观政策，还是我们每个人的微观行动，都是为了保护生命、挽救生命。在疫情面前，没有旁观者，每个人都是参与者。我们用自己的方式，为保护生命贡献着一份力量。这种精神，不仅体现在医护人员逆行出征的英勇无畏上，也体现在普通人为疫情防控做出的每一份努力上。

‘生命至上’还体现在对科学防控的坚持上。在疫情防控中，我们国家始终坚持科学防治、精准施策，用科学的力量保护人民的生命安全和身体健康。这让我深刻认识到，尊重科学、依靠科学，是战胜疫情的关键。作为一名普通人，我也通过学习科学的防控知识，保护自己 and 家人的健康，同时也为社区的疫情防控工作贡献自己的一份力量。

回顾这段经历，我更加坚信，‘生命至上’是我们战胜疫情的精神支柱。它不仅指引着我们在这场战‘疫’中取得了重大战略成果，也将继续引领我们在未来的挑战中勇往直前。作为一名即将成为公务员的年轻人，我将把‘生命至上’的理念内化于心、外化于行，在未来的工作中，始终把人民的生命安全和身体健康放在第一位，用实际行动践行这一伟大的抗疫精神。

【问题2】

海关口岸推行在手机上利用健康申报小程序填报健康申明卡，在试用阶段，部分旅客反映系统不稳定，还有一部分老年人不懂如何操作，认为手动填写更方便，对手机小程序填报积极性不高。除此之外，部分小语种国家的旅客也出现了语言不通的问题，你是工作人员，如何处理？

【问题2参考答案】

面对海关口岸推行健康申报小程序过程中出现的问题，作为工作人员，我深知这不仅关系到政策的顺利实施，更直接影响到旅客的体验和满意度。因此，我将采取以下措施来妥善处理这些问题。

首先，针对系统不稳定的问题，我会立即与技术团队沟通，了解问题的具体原因，并督促他们尽快修复系统漏洞，确保小程序的稳定运行。同时，我会在口岸设置临时服务点，为遇到技术问题的旅客提供现场指导和帮助，确保他们能够顺利完成健康申报。

其次，对于老年人不懂操作的问题，我会组织工作人员进行专门的培训，使他们能够耐心细致地向老年人解释小程序的使用方法。此外，我还会考虑保留手动填写的选项，并在显眼位置设置指示牌，引导有需要的旅客选择适合自己的申报方式。

最后，针对小语种国家旅客语言不通的问题，我会建议在小程序中增加多语言支持，特别是那些在口岸常见的小语种。同时，我会安排懂小语种的工作人员或志愿者在现场提供翻译服务，确保所有旅客都能无障碍地完成健康申报。

通过这些措施，我相信能够有效解决当前面临的问题，提升旅客的满意度，同时也为海关口岸的健康申报工作提供更加人性化和高效的服务。

【问题3】

监管部门推行企业经营积分审核制度，有个企业违规经营导致积分不够，可能影响下个季度公司运营，该企业负责人找到了你单位，情绪非常激动，表示企业要经营不下去了，企业员工也群情激愤，引来了群众围观，你

是工作人员，你怎么解决这个问题？请现场模拟。（下一位考生扮演企业负责人，两个人进行互动模拟）

【问题3参考答案】

面对企业负责人情绪激动的情况，首先我会保持冷静和耐心，用平和的态度来缓解对方的情绪。我会请企业负责人到会议室坐下来，给他倒一杯水，让他先冷静一下，告诉他我们非常理解他的心情，也明白企业面临的困难，我们会尽力帮助他解决问题。

接下来，我会详细询问企业违规经营的具体情况，了解积分不够的原因。我会认真倾听企业负责人的解释，同时也会向他解释积分审核制度的目的和重要性，让他明白这是为了规范市场秩序，保护消费者权益，同时也是对企业长远发展的一种保护。

在了解了具体情况后，我会根据企业的违规行为，查看是否有补救措施或者改正的机会。如果企业确实有改正的意愿和行动，我们可以考虑给予一定的宽限期，或者提供指导帮助企业改正违规行为，重新获得积分。

同时，我也会提醒企业负责人，员工的情绪激动和群众的围观可能会对企业的形象造成更大的影响，建议他回去后与员工进行沟通，解释情况，稳定员工的情绪，避免事态进一步扩大。

最后，我会向企业负责人保证，我们监管部门会公平公正地处理每一家企业的问题，不会因为情绪激动或者围观就改变原则，但也会在政策允许的范围内，尽可能地帮助企业渡过难关。我会告诉他，我们会尽快研究他的情况，给他一个明确的答复。

在整个过程中，我会始终保持专业和同情心，既要维护政策的严肃性，也要体现政府服务的温度，帮助企业理解和遵守规则，共同维护良好的市场环境。