

海关面试题（网络版）2016年2月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

北京等一线城市为了缓解交通拥堵等问题，提出准备在拥堵的核心区域征收交通拥堵费。这一政策提出后有人说可以缓解交通压力，也有人说还是不能解决根本问题。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

面对北京等一线城市提出的在拥堵核心区域征收交通拥堵费的政策，我认为这是一项既有挑战又充满机遇的尝试。这项政策如同一把双刃剑，既能带来交通压力的缓解，也可能引发新的社会问题。关键在于如何平衡各方利益，确保政策的实施既能有效缓解交通拥堵，又能兼顾社会公平和经济效益。

首先，从缓解交通压力的角度来看，征收交通拥堵费确实能够在一定程度上减少车辆进入核心区域的频率。通过经济手段调节，可以鼓励市民选择公共交通、骑行或步行等绿色出行方式，从而减少道路上的车辆数量，缓解交通拥堵。此外，这项政策还能为城市交通基础设施建设提供额外的资金来源，有助于改善和扩展公共交通网络，进一步提升城市的交通效率。

然而，也有人担忧这项政策无法从根本上解决交通拥堵问题。这种担忧不无道理，因为交通拥堵的根源在于城市规划、公共交通设施不足以及私家车数量过多等多方面因素。单纯依靠征收拥堵费，确实难以触及这些深层次问题。因此，政府在实施这一政策的同时，还需要加大公共交通建设的投入，优化城市规划，鼓励绿色出行，从根本上减少交通拥堵的发生。

为了确保交通拥堵费政策的有效实施，我认为可以采取以下几项措施：一是合理设定收费标准，确保既能有效调节交通流量，又不会给市民带来过重的经济负担；二是加强公共交通建设，提高公共交通的便利性和舒适性，吸引更多市民选择绿色出行；三是完善政策配套措施，如设立低收入群体的减免机制，确保政策的公平性；四是加强政策宣传和公众参与，提高市民对政策的理解和支持。

总之，征收交通拥堵费是一项复杂而艰巨的任务，需要政府、社会和市民共同努力。只有在全面考虑各方利益的基础上，才能确保这项政策既能有效缓解交通拥堵，又能促进城市的可持续发展。让我们携手合作，共同迎接城市交通的美好未来。

【问题2】

为了保护环境，减少在农村秸秆焚烧，需要让村民聚集起来统一处理，并提供补贴。村民嫌弃补贴少，农忙没有时间聚集，村干部也不配合，跟你一起工作的小王也有畏难情绪。你怎么办？

【问题2参考答案】

面对农村秸秆焚烧问题，以及村民、村干部和小王的种种反应，我认为首先需要明确的是，环境保护是每个人的责任，而秸秆的统一处理和补贴政策是为了实现这一目标的重要措施。然而，政策的实施过程中遇到的阻力，需要我们以理解、沟通和创新的方式来解决。

首先，我会深入了解村民的具体情况和需求。通过与村民的面对面交流，了解他们对补贴金额的具体期望和农忙时期的实际时间安排。这样可以帮助我们更好地调整政策，使其更加贴合村民的实际需求。同时，我也会向村民解释秸秆焚烧对环境的影响，以及统一处理的长远好处，增强他们的环保意识。

其次，针对村干部的不配合，我会尝试找出背后的原因。可能是他们对政策理解不够，或者是担心增加工作负担。我会通过组织会议或培训，向村干部详细解释政策的重要性和具体操作流程，同时也会听取他们的意见和建议，争取他们的理解和支持。

对于小王畏难情绪的问题，我会与他进行一对一的沟通，了解他的具体担忧，并给予他必要的支持和鼓励。我会与他分享一些成功的案例，增强他的信心，并一起探讨解决问题的具体方法。团队的合作和支持是克服困难的关键。

最后，我会考虑引入一些创新的方法来解决村民的时间和补贴问题。例如，可以探索与当地企业合作，提供更多的就业机会或物资支持，或者利用科技手段，如开发手机应用程序，方便村民预约秸秆回收时间，减少他们的时间成本。

总之，解决这一问题需要多方面的努力和创新的思维。通过理解村民的需求、加强与村干部的沟通、支持团队成员，以及引入创新方法，我们可以逐步克服当前的困难，实现环境保护的目标。

【问题3】

你是银行夜间值班经理，银行的24小时ATM机总是有一些无家可归的人驻留，造成了安全隐患，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对银行24小时ATM机区域无家可归者驻留带来的安全隐患问题，作为夜间值班经理，我认为应当采取一种既体现人文关怀又确保银行安全运营的综合措施。首先，我们需要理解这些无家可归者的处境，他们选择在ATM机区域驻留，可能是因为这里相对温暖、安全，且不受外界干扰。然而，他们的存在确实可能给银行的安全和客户的正常使用带来不便甚至风险。

为了解决这一问题，我认为可以从以下几个方面入手。首先，与当地的社区服务机构或慈善组织建立联系，了解是否有为无家可归者提供的临时住所或援助项目。通过合作，我们可以为这些无家可归者提供更合适的去处，而不是简单地将他们赶走。这样不仅解决了安全隐患，也体现了银行的社会责任感。

其次，加强ATM机区域的监控和管理。可以通过增加照明、安装监控摄像头、定期巡逻等方式，提高该区域的安全性。同时，可以在ATM机附近设置明显的提示牌，告知该区域仅供银行客户使用，非客户请勿长时间停留。这样可以在不直接冲突的情况下，减少无家可归者的驻留。

最后，对于确实需要帮助的无家可归者，银行工作人员可以主动提供一些基本信息，如附近的庇护所位置、食物发放点等，帮助他们找到更合适的帮助渠道。这种方式既解决了问题，又体现了银行的人文关怀。

总之，解决ATM机区域无家可归者驻留的问题，需要我们既考虑到银行的安全和形象，也要关注到这些弱势群体的实际需求。通过多方合作和综合管理，我们可以找到一个既安全又人道的解决方案。

【问题4】

当地的博物馆实行免费开放，每天的人流量都很大，旅行社也将博物馆作为一个景点，有游客反映参观效果不好，领导让你解决，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对博物馆免费开放后参观效果不佳的问题，我认为首先要从游客的体验出发，全面分析问题的根源，然后采取有针对性的措施来提升参观质量。博物馆作为文化的殿堂，免费开放是为了让更多人享受到文化的熏陶，但如果因为人流量过大而影响了参观体验，就违背了初衷。因此，我会从以下几个方面着手解决这一问题。

首先，我会组织一次详细的调研，了解游客反映的具体问题。通过问卷调查、现场访谈等方式，收集游客对博物馆参观体验的意见和建议。同时，我也会与旅行社沟通，了解他们带团参观的流程和时间安排，看看是否有可以优化的空间。通过这些调研，我可以更准确地把握问题的症结所在。

其次，我会根据调研结果，制定相应的改进措施。如果问题主要出在人流量过大上，我会考虑实行分时段预约制度，通过预约来控制每天的参观人数，避免高峰期人满为患。同时，我也会建议增加博物馆的导览服务，比如提供更多的讲解员或者开发智能导览设备，帮助游客更好地理解展品，提升参观的深度和广度。

此外，我还会考虑优化博物馆的内部管理。比如，调整展品的布局，避免游客在某一区域过度集中；增加休息区和指示牌，提升游客的舒适度和便利性。同时，我也会加强与旅行社的合作，制定更加合理的团队参观计划，比如错峰参观，避免团队游客与散客的冲突。

最后，我会将改进措施的实施效果进行跟踪评估。通过定期的游客反馈和数据分析，看看措施是否有效，是否需要进一步调整。同时，我也会保持与游客和旅行社的沟通，及时了解他们的新需求和新问题，确保博物馆的参观体验能够持续提升。

总之，解决博物馆参观效果不佳的问题，我们需要从游客的实际需求出发，通过科学的管理和人性化的服务，来平衡免费开放与人流量控制之间的关系，最终实现文化资源的共享与游客体验的双赢。