

海关面试题（网络版）2016年2月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

“互联网+”，有人叫好，有人说应该挤出“互联网+”的泡沫。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今这个信息化、数字化的时代，“互联网+”如同一股春风，吹遍了社会的每一个角落，既带来了前所未有的机遇，也伴随着不可避免的挑战。对于“互联网+”的叫好与泡沫之说，我认为应当辩证看待，既要看到其带来的积极影响，也要警惕其中可能存在的泡沫风险。

首先，“互联网+”的积极影响不容忽视。它通过将互联网与传统行业深度融合，极大地提高了生产效率，优化了资源配置，为经济发展注入了新的活力。在教育、医疗、交通等多个领域，“互联网+”都展现出了其独特的优势，极大地便利了人们的生活。此外，“互联网+”还促进了创新创业，为年轻人提供了更多实现自我价值的机会。

然而，“互联网+”的发展也并非一帆风顺。随着其快速发展，一些问题和泡沫也逐渐显现。部分企业和个人盲目跟风，缺乏创新和核心竞争力，导致资源浪费和市场混乱。此外，数据安全、隐私保护等问题也日益突出，给社会带来了新的挑战。

面对这些问题，我们应当采取有效措施，既要鼓励“互联网+”的健康发展，又要挤出其中的泡沫。政府应加强监管，制定和完善相关法律法规，为“互联网+”的健康发展提供良好的法治环境。同时，企业和个人也应增强风险意识，注重创新和质量，避免盲目跟风和投机取巧。

总之，“互联网+”是一把双刃剑，我们既要看到其带来的巨大机遇，也要警惕其中的风险。只有通过政府、企业和个人共同努力，才能让“互联网+”真正发挥其应有的作用，为社会的进步和发展做出更大的贡献。

【问题2】

小区前委员会与物业公司签订合同，新委员会不签了，停交物业费，如果你是物业经理，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对小区前委员会与物业公司签订的合同被新委员会拒绝执行，进而导致物业费停交的情况，作为物业经理，我认为首先需要明确的是，物业服务的核心是为业主提供高质量的生活环境，而物业费的缴纳是保障这一服务能够持续进行的基础。因此，我的处理策略将围绕沟通、法律途径和服务质量三个方面展开。

首先，沟通是解决问题的第一步。我会主动与新委员会进行沟通，了解他们不签合同的具体原因。是因为对前委员会的决定有异议，还是对物业服务的某些方面不满意？通过倾听他们的意见和需求，我们可以找到问题的根源。同时，我也会向新委员会解释合同的法律效力，以及物业费对于维持小区正常运转的重要性。通过建立互信和理解，我们有望达成共识。

其次，如果沟通未能解决问题，我将考虑通过法律途径来维护物业公司和业主的合法权益。我会咨询法律顾问，了解合同的法律效力以及我们的权利和义务。如果必要，我们会通过法律程序要求新委员会履行合同，或者寻求其他法律救济。这一步骤虽然可能比较复杂和耗时，但它是保障双方权益的重要手段。

最后，无论沟通和法律途径的结果如何，我都会将提升物业服务质量作为长期的工作重点。通过定期收集业主反馈、优化服务流程、提高服务效率等措施，我们可以增强业主对物业公司的信任和满意度。这不仅有助于解决当前的物业费问题，也是物业公司可持续发展的关键。

总之，作为物业经理，我将以开放的态度面对问题，通过沟通、法律途径和服务质量的提升，寻求最合理的解决方案。我相信，只要双方都能以小区和谐稳定的大局为重，最终一定能够找到共赢的解决办法。

【问题3】

旅行社临出发，发现名单里有别的旅行社的两位老人。这个团是适合年轻人的，但是如果人数不够就要延发，你是旅行社工作人员，你怎么办？

【问题3参考答案】

在面对旅行社临出发时发现名单里有别的旅行社的两位老人这一突发情况时，作为旅行社工作人员，我认为首先需要保持冷静，迅速而全面地分析问题，然后采取最合适的措施来解决问题。这不仅关系到旅行社的声誉，也直接影响到旅客的体验和满意度。

首先，我们需要明确的是，这个团是适合年轻人的，这意味着行程安排、活动强度等方面可能并不适合老年人。因此，简单地让这两位老人加入可能会影响他们的旅行体验，甚至可能存在安全隐患。同时，如果因为

人数不够而延发，也会影响到其他已经准备好出发的年轻旅客的计划和心情。因此，我们需要在尊重所有旅客权益的基础上，寻找一个平衡点。

接下来，我们可以考虑与这两位老人进行沟通，了解他们加入这个团的具体原因。是因为信息错误，还是因为他们对这个团有特别的兴趣？如果是信息错误，我们可以协助他们联系原来的旅行社，尽快纠正错误，安排他们参加更适合的团。如果他们对这个团有特别的兴趣，我们可以详细解释这个团的特点和可能不适合他们的地方，帮助他们做出更合适的选择。

同时，我们也可以与其他旅客进行沟通，看看是否有人愿意调整行程，或者是否有其他解决方案。例如，是否可以临时调整行程，使其更适合所有旅客？或者是否可以提供一些补偿，以弥补因为延发或其他调整带来的不便？

最后，无论采取哪种解决方案，我们都需要确保所有旅客的安全和满意度。这可能意味着我们需要做出一些妥协，或者提供额外的服务和支持。但无论如何，我们都应该以旅客的利益为重，确保他们能够有一个愉快和安全的旅行体验。

总之，面对这样的突发情况，我们需要迅速而全面地分析问题，与所有相关方进行有效沟通，寻找最合适的解决方案。这不仅能够解决问题，还能够提升旅行社的服务质量和声誉。

【问题4】

海关按照规定要开箱查验，但现在海关的工作人员表示压力很大，旅客也在抱怨通关时间太长。作为一名海关负责人，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对海关查验工作中出现的压力大和旅客抱怨通关时间长的的问题，作为海关负责人，我认为需要从多个角度出发，综合施策，既要确保海关查验工作的质量和效率，又要兼顾旅客的通关体验。以下是我对这一问题的分析和解决方案。

首先，我们需要认识到海关查验工作是国家安全的重要组成部分，任何情况下都不能放松。但同时，我们也要理解旅客对于快速通关的合理需求。因此，解决问题的关键在于如何在保障安全的前提下，提高通关效率。

一方面，我们可以通过技术手段来提升查验效率。例如，引入更先进的查验设备，如智能扫描仪，可以在不打开行李的情况下快速识别可疑物品。同时，利用大数据分析，对旅客进行风险评估，实现精准查验，减少不必要的开箱检查。这样不仅可以减轻工作人员的压力，也能缩短旅客的通关时间。

另一方面，优化工作流程也是提高效率的重要途径。我们可以通过分析通关数据，找出瓶颈环节，进行流程再造。例如，增加高峰期的工作人员数量，或者调整班次，确保人力资源的合理分配。此外，还可以设立快速通道，为低风险旅客提供更快捷的通关服务。

除了技术和流程的优化，加强沟通也是缓解矛盾的有效方式。我们可以通过多种渠道，如公告、电子屏幕、社交媒体等，向旅客普及海关查验的必要性和流程，争取他们的理解和支持。同时，建立反馈机制，及时收集和处理旅客的意见和建议，不断改进服务质量。

最后，作为海关负责人，我认为还需要关注工作人员的心理状态和工作满意度。可以通过培训和团队建设活动，提升他们的专业能力和团队协作精神。同时，合理设置工作目标和激励机制，确保工作人员在高压环境下也能保持良好的工作状态。

总之，解决海关查验工作中的问题需要综合考虑技术、流程、沟通和人员管理等多个方面。通过多管齐下，我们不仅能够保障国家安全，还能提升旅客的通关体验，实现双赢的局面。